



Mise à jour juin 2021

# Où vous adresser pour obtenir des réponses à vos questions sur Medicare

## Visitez le site [Medicare.gov](https://www.medicare.gov) pour :

- Voir les services couverts par Medicare
- Découvrir les plans de santé et de médicaments Medicare disponibles dans votre région, y compris leurs coûts et avantages
- Choisir et souscrire un plan de santé ou de médicaments Medicare répondant à vos besoins
- Trouver une police d'assurance Medicare Assurance Supplémentaire (Medigap) dans votre région
- Rechercher des médecins, des prestataires de soins de santé et des fournisseurs participant à Medicare
- Découvrir comment déposer un appel auprès de Medicare ou comment laisser quelqu'un parler à Medicare en votre nom
- Comparer la qualité des soins fournis par les établissements de soins de santé
- Consulter les publications et autres ressources de Medicare

## Créez un compte Medicare sécurisé pour :

- Afficher et imprimer une copie de votre carte officielle de Medicare
- Suivre les demandes de règlement de Originale Medicare et votre franchise de la Partie B (Assurance maladie)
- Vous inscrire pour recevoir des avis sommaires électroniques de Medicare (eMSNs)
- Gérer vos informations de santé personnelles (telles que les conditions médicales, les allergies et les dispositifs implantés)
- Vous inscrire pour obtenir votre manuel « Medicare & Vous » par voie électronique (vous ne recevrez pas de copie imprimée si vous choisissez de le recevoir par voie électronique)
- Gérer votre liste de médicaments sur ordonnance
- Rechercher, ajouter et gérer une liste de vos prestataires de soins et accéder à des informations fiables à leur sujet

**Contactez le 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ;  
ATS : 1-877-486-2048) pour :**

- Vérifier le statut de votre demande de remboursement de Medicare
- Obtenir des réponses sur vos franchises Medicare
- Obtenir des réponses aux questions sur le paiement des primes Medicare
- Signaler une fraude à Medicare
- Faire appel d'une décision de prise en charge ou de paiement de Medicare
- Déterminer votre niveau d'aide supplémentaire (Extra Help) pour les frais de médicaments couverts par Medicare si vous êtes automatiquement admissible et que vous n'avez pas fait de demande
- Obtenir des informations sur la couverture, les prestations et les services préventifs de Medicare

**Consultez le site [ssa.gov](http://ssa.gov) ou appelez la sécurité sociale au 1-800-772-1213  
(ATS : 1-800-325-0778) pour :**

- Découvrir si vous êtes admissible pour Medicare
- Créer un compte « ma sécurité sociale » pour signaler un changement d'adresse, de nom ou de numéro de téléphone, par exemple
- Souscrire à Medicare Partie A (Assurance Hospitalière) et Medicare Partie B (Assurance Médicale)
- Retirer votre inscription à la partie B (ou retirer votre inscription à la partie A si vous payez une prime pour celle-ci)
- Solliciter une aide supplémentaire pour les frais de médicaments couverts par Medicare
- Signaler un décès
- Faire appel d'une décision relative aux montants d'ajustement mensuel lié au revenu (IRMAA) (certaines personnes paient une prime plus élevée pour la partie B et / ou la partie D si leur revenu dépasse un certain montant)

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur le Medicare dans un format accessible, par exemple en gros caractères, en braille ou sur support audio. Vous avez également le droit de déposer une plainte si vous estimez avoir été victime de discrimination. Pour plus d'informations, consultez le site [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](http://Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), ou appelez le 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Les utilisateurs d'ATS sont priés de composer le 1-877-486-2048.

Ce produit a été fabriqué aux frais des contribuables américains.

