

## أين يمكنك الحصول على إجابات لأسئلتك المتعلقة ببرنامج Medicare

قم بزيارة الموقع الإلكتروني Medicare.gov من أجل:

- معرفة الخدمات التي يغطيها برنامج Medicare
- الحصول على المعلومات حول الخطط الصحية وخطط العقاقير التي يقدمها برنامج Medicare في منطقتك، بما في ذلك التكاليف والمزايا
- اختيار خطة صحية أو خطة عقاقير من برنامج Medicare تفي باحتياجاتك والاشتراك فيها
- العثور على بوليصة تأمين تكميلي من Medicare (Medigap) في منطقتك
- العثور على الأطباء ومزودي خدمات الرعاية الصحية والمستلزمات المشاركين في برنامج Medicare
- التعرف على كيفية تقديم استئناف إلى مركز برنامج Medicare أو كيفية السماح لشخص ما بالتحدث إلى مركز برنامج Medicare نيابةً عنك
- مقارنة جودة الرعاية التي تقدمها مرافق الرعاية الصحية
- الاطلاع على المنشورات الخاصة ببرنامج Medicare والموارد الأخرى

أنشئ حسابًا ببرنامج Medicare من أجل:

- الاطلاع على بطاقتك الرسمية من برنامج Medicare وطباعة نسخة منها
- متابعة مطالبات خطة برنامج Medicare الأصلية (Original Medicare) والمبلغ المقتطع الخاص بخدمات الجزء "ب" (التأمين الطبي)
- تسجيل الاشتراك في تلقي إشعارات برنامج Medicare الإلكترونية الموجزة (eMSNs)
- إدارة معلوماتك الشخصية (مثل الحالات الطبية وأنواع الحساسية والأجهزة المزروعة)
- التسجيل في الحصول على نسختك من كتيب Medicare & You (أنت و Medicare) (لن تحصل على نسخة ورقية إن اخترت الحصول عليها إلكترونياً)
- إدارة قائمة عقاقير الوصفات الطبية الخاصة بك
- البحث عن قائمة مزودي رعايتك والإضافة إليها وإدارتها، والوصول إلى معلومات تامة وصحيحة حول مزودي الرعاية هؤلاء

إتصل بالرقم 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ؛ ويمكن لمستخدمي الهواتف النصية TTY الإتصال بالرقم: 1-877-486-2048 من أجل:

- إلتحق من وضع مطالباتك المتعلقة ببرنامج Medicare
  - الحصول على إجابات للأسئلة المتعلقة بالمبالغ المقتطعة الخاصة ببرنامج Medicare
  - الحصول على إجابات للأسئلة المتعلقة بدفع الأقساط الشهرية الخاصة ببرنامج Medicare
  - الإبلاغ عن أي احتيال فيما يتعلق ببرنامج Medicare
  - تقديم استئناف بشأن أي قرار مدفوعات أو تغطية متعلق ببرنامج Medicare
  - معرفة مستوى المساعدة الإضافية (Extra Help) الخاصة بك فيما يتعلق بتكاليف تغطية عقاقير الوصفات الطبية من Medicare في حال كنت مؤهلاً تلقائياً ولم تقم بتقديم طلب
  - الحصول على المعلومات الخاصة بالخدمات الوقائية والمزايا والتغطية المقدمة من برنامج Medicare
- قم بزيارة الموقع الإلكتروني [ssa.gov](http://ssa.gov) أو إتصل بهيئة الضمان الاجتماعي على الرقم 1-800-772-1213 (ويمكن لمستخدمي الهواتف النصية TTY الإتصال بالرقم: 1-800-325-0778) من أجل:

- معرفة ما إذا كنت مؤهلاً للاشتراك في برنامج Medicare
- إنشاء حساب ضمان الاجتماعي "my Social Security" للقيام بأشياء مثل طلب بطاقة Medicare بديلة والإبلاغ عن تغيير في العنوان أو الاسم أو أرقام الهواتف.
- التسجيل للحصول على خدمات الجزء "أ" من Medicare (تأمين المستشفى) وخدمات الجزء "ب" (التأمين الطبي)
- إلغاء الاشتراك في خدمات الجزء "ب" (أو إلغاء الاشتراك في خدمات الجزء "أ"، إذا كنت تدفع أقساطاً شهرية لها)
- تقديم طلب للحصول على المساعدة الإضافية (Extra Help) فيما يتعلق بتكاليف تغطية العقاقير من Medicare
- الإبلاغ عن الوفاة
- الإستئناف ضد قرار مبالغ التسوية الشهرية ذات الصلة بالدخل (IRMAA) (حيث يدفع بعض الناس قسطاً شهرياً أعلى مقابل خدمات الجزء "ب" و/أو خدمات الجزء "د" إذا كان دخلهم أعلى من مبلغ معين)

يحق لك الحصول على المعلومات الخاصة باشتراكك في برنامج Medicare بصيغة يسهل الوصول إليها مثل الطباعة بحروف كبيرة أو بطريقة برايل أو في تنسيق ملف صوتي. يحق لك أيضاً تقديم شكوى إذا شعرت بأنك تعرضت للتمييز. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [Medicare.gov/about-us/nondiscrimination/accessibility-nondiscrimination.html](http://Medicare.gov/about-us/nondiscrimination/accessibility-nondiscrimination.html)، أو إتصل على الرقم 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) للحصول على المزيد من المعلومات. ويمكن لمستخدمي الهاتف النصي الإتصال على الرقم 1-877-486-2048.

تم إنتاج هذا المنتج على نفقة دافعي الضرائب في الولايات المتحدة.

