



## Your Medicare account is now deleted

On <MM/DD/YYYY> you deleted your Medicare account, or you asked us to delete your account. You also got an email about your deleted account. As of this date, you can't log into this account, unless you contact us to re-open it.

If you didn't ask us to delete your Medicare account, call us right away at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

### What happens after I delete my account?

- You won't be able to access your information online, including your saved drug list.
- You'll get your Medicare Summary Notices by mail.
- You'll have to call 1-800-MEDICARE to get your personal Medicare information.

### Does deleting my account affect my Medicare coverage?

No, your Medicare coverage doesn't change because you deleted your account.

### Can I re-open my Medicare account later?

Yes, you can re-open your account anytime, by calling us at 1-800-MEDICARE. If you re-open your account, you'll be able access any information you added before your account was deleted, like your favorites and saved drug list.

### Need help with your Medicare questions?

- Visit [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) anytime for details about Medicare.
- Call us at 1-800-MEDICARE.
- Chat with us online by selecting "Chat" at the top right of the page.

You have the right to get Medicare information in an accessible format, like large print, Braille, or audio. You also have the right to file a complaint if you feel you've been discriminated against. Visit [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) for more information. TTY users can call 1-877-486-2048.



## **Su cuenta de Medicare ha sido eliminada**

Usted eliminó su cuenta de Medicare, o nos solicitó que elimináramos su cuenta en <MM/DD/YYYY>. También recibió un correo electrónico sobre su cuenta eliminada. A partir de esta fecha, no puede iniciar sesión en esta cuenta, a menos que se comunique con nosotros para volver a abrirla.

Si no solicitó eliminar su cuenta de Medicare, llámenos de inmediato al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

### **¿Qué sucede después de eliminar mi cuenta?**

- No tendrá acceso a su información en línea, incluyendo su lista guardada de medicamentos.
- Recibirá sus Resúmenes de Medicare por correo.
- Tendrá que llamar al 1-800-MEDICARE para obtener su información personal de Medicare.

### **¿Eliminar mi cuenta afecta mi cobertura de Medicare?**

No, su cobertura de Medicare no cambia porque eliminó su cuenta.

### **¿Puedo volver a abrir mi cuenta de Medicare más tarde?**

Sí, puede volver a abrir su cuenta en cualquier momento llamando al 1-800-MEDICARE. Si vuelve a abrir su cuenta, tendrá acceso a cualquier información que haya agregado antes de eliminarla, como sus favoritos y la lista guardada de medicamentos.

### **¿Necesita ayuda con sus preguntas sobre Medicare?**

- Visite [Medicare.gov](http://Medicare.gov) en cualquier momento para obtener detalles sobre Medicare.
- Llámenos al 1-800-MEDICARE.
- Hable con nosotros en línea seleccionando “Ayuda en vivo” en la parte superior derecha de la página.

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille, o audio. También tiene derecho a presentar una queja si considera que ha sido discriminado. Visite [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](http://Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.