



Revised July 2016

## 關於Medicare計劃和保護您個人信息的 要聞速覽

當Medicare計劃向您推銷他們的計劃及收集您申請參加的信息時，必須遵守一定的規定。本要聞速覽對Medicare醫療和藥品計劃所必須遵守的規定進行解釋。

Medicare計劃及其代表不可有任何以下的行為：

- 向您索取Social Security 號碼 (SSN)、銀行帳號、或信用卡訊息。
- 向您收取費用以處理您申請參加某項計劃。
- 向您發送未經要求的電子郵件。
- 打電話給您，除非您已經是該計劃的成員，或者事先得到您的允許。如果您是成員，幫助您參加的經紀人可以打電話給您。
- 未經邀請登門造訪，讓您參加某項Medicare計劃。
- 和您預約以向您介紹其計劃，除非您同意（以書面或透過電話錄音）討論所提及的產品。在約談期間，他們只能向您推銷您所同意要瞭解的產品。
- 給您現金讓您參加其計劃，或在向您推銷計劃時給您免費的餐飲。
- 透過電話為您申請參加藥品計劃，除非是您打電話給他們要求參加。
- 要求您透過電話或網路付款。該計劃必須給您發送一份帳單。
- 當試圖向您推銷Medicare醫療或藥品計劃時，向您推銷與醫療不相關的產品，如年金或人壽保險。
- 在您接受醫療護理的地方（如檢查室或醫院病房）向您介紹他們的計劃。
- 在一個教育性質的場合如健康集會或會議，試圖向您推銷他們的計劃或為您申請參加。
- 迫使您參加他們的計劃，聲稱：“您必須參加這個計劃，否則您明年將沒有保險。”
- 向您索取您朋友或家人的姓名和電話號碼或地址，以便向他們推銷。
- 在您尚未準備好參加之前，要求您在申請表格上簽字。只有當您準備好要參加時，您才應在申請表格上簽字。

如果某個計劃使用獨立的代理人和經紀人，他們必須持有該州的執照。該計劃必須告訴該州他們所使用的代理人。

不要回應不遵守這些規定的任何人或任何資料，並請致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)舉報此問題。聽障人士應致電 1-877-486-2048。

您也可以撥打1-877-7SAFERX (1-877-772-3379)給Medicare藥物完整性承包商 (MEDIC)。MEDIC協助防止不正當的活動並打擊在Medicare計劃方面的欺詐、浪費、和濫用。

**備注:**如果您所填寫的額外幫助申請表有遺漏的信息，Social Security的人員可能會與您聯繫。他們只會要求您提供遺漏的信息。

## 保護自己免遭身份盜竊和詐欺

身份盜竊是嚴重的犯罪行為。當有人未經您的同意使用您個人的信息犯下詐欺或其他罪行時，就發生了。個人的信息包括您的姓名，和您的 Social Security、Medicare、銀行帳戶、或信用卡號碼。Medicare努力保護您免遭身份盜竊。

不要將您的個人信息透露給任何未經邀請登門造訪（或打電話給您）向您推銷 Medicare 相關產品的任何人。Medicare **從不** 打電話或未經邀請便登門向您推銷 Medicare 的產品。

如果您懷疑發生身份盜竊，或認為您把您的個人信息給了不該給的人，請撥打 1-877-438-4338 給聯邦貿易委員會的身份盜竊熱線。聽障人士應致電 1-866-653-4261。

如果您覺得身處險境（例如，有人強迫或恐嚇您），立刻打電話給當地的警察局。

**備注:**如果您的 Medicare 卡遺失或被盜，或者您需要一張新的 Social Security 卡，請造訪 [socialsecurity.gov](http://socialsecurity.gov) 的網站，或撥打 1-800-772-1213 給 Social Security 局。聽障人士應致電 1-800-325-0778。如果您從鐵路退休委員會 (RRB) 領取福利，請撥打 1-877-772-5772 給您當地的 RRB 辦公室，或造訪 [www.rrb.gov](http://www.rrb.gov) 的網站。

您有權以替代的格式得到本產品中的信息。欲知更多的信息，請造訪 [Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html](http://Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html) 的網頁，或致電 1-800-MEDICARE。

