Revised July 2016

メディケアのプランおよび個人情報保護に関するクイックファクト

メディケアのプランは、プランを販売し、お客様から加入情報を入手する際には必ず特定の規則を遵守しなければなりません。このファクトシートでは、メディケアの医療保険プランおよび薬剤保険プランが遵守すべき規則について説明します。

メディケアのプランおよび当社を代表する社員による、以下の行為は禁じられています。

- お客様の社会保障番号、銀行口座番号、クレジットカード情報を聞くこと。
- プラン加入処理に関する料金をお客様に請求すること。
- お客様に不要なEメールを送信すること。
- 既にプランの会員ではない、あるいはプランの電話をお掛けするというお客様の許可なしで、お客様に電話すること。会員である場合は、加入を処理した代理店からお客様に電話を差し上げます。
- メディケアのプランへの加入を目的に自宅を訪問すること。
- ご相談の製品についてお客様が（書面あるいは録音機能付き電話での話し合いで）合意されていないにもかかわらず、プランに関する話し合いのために面会予約をすること。面会予約の間、社員はお客様が話を聞きたいと合意している製品に関してのみ、販売活動を行うことができます。
- プランの販売活動中に、現金を提供したり、食事をごちそうしたりすること。
- お客様から電話や加入依頼がないにもかかわらず、電話で薬剤保険プランに加入させること。
- お客様に電話あるいはインターネットで支払いを求めること。プランはお客様に必ず請求書を発送します。
- メディケア医療保険プランあるいは薬剤保険プランの販売活動の間に、年金、あるいは生命保険などの保険関連以外の商品を販売すること。
- 診察室あるいは、病院の患者室などの医療ケアを受ける場で、プランについて話すこと。
- 健康フェアやカンファレンスなどの教育イベントの場で、プランを販売、あるいは加入させること。
- 「この保険に加入しなければ、来年の保険補償対象から外される」などと言って圧力をかけ、プランに加入させようとすること。
- お客様の友人や家族に販売するために、氏名や電話番号の提供を求めること。
- お客様が加入準備をする前に、加入フォームに署名するよう求めること。**お客様は、加入する準備ができて初めて署名を行わなければなりません。**.

プランが独立代理店やブローカーを使用する場合、必ず州の認可を受けていなければなりません。プランは、どの代理店を使用しているかを州に報告しなければなりません。

これらの規則に違反する者や資料に対しては決して返答しないでください。電話番号1-800-MEDICARE（1-800-633-4227）までお電話のうえ、問題についてご報告ください。TTYをご利用の方は必ず、1-877-486-2048までお電話ください。

メディケア・ドラッグ・インテグリティ契約者（MEDIC）、1-877-7 SAFERX（1-877-772-3379)にもお電話いただけます。MEDICは、メディケアのプランに関する不適切な活動を防止し、詐欺、無駄、乱用と闘っています。

注意事項:エクストラヘルプの申込書にすでにご記入済みの方で、情報の不備がある場合は、ソーシャルセキュリティの担当者からお電話で連絡を差し上げます。担当者からお尋ねするのは、不備の情報に関するものだけです。

個人情報の盗用および詐欺にお気を付けください。

個人情報の盗用は重大な犯罪です。盗用は、詐欺あるいはその他の犯罪目的で、本人の同意なくその個人情報を使用する際に発生します。個人情報の中には、氏名、社会保障、メディケア、銀行口座、クレジットカードの番号などが含まれます。メディケアでは、お客様を個人情報の盗用から守るように真剣に取り組んでいます。

要求していないにもかかわらず、メディケア関連製品の販売を目的に自宅を訪問（あるいは電話）してきた人物に対して、決して個人情報を教えてはいけません。メディケアでは、お客様ご本人から要求されていないにもかかわらずメディケア製品を販売するために自宅に電話したり、直接伺ったりすることは**絶対に**ありません。

個人情報が漏えいしたと考えられる場合、あるいは自分の個人情報を与えるべきでない相手に渡してしまったとお考えの場合は、アメリカ連邦取引委員会（Federal Trade Commission）の ID 盗難ホットライン、電話番号1-877-438-4338までお電話ください。TTYをご利用の場合は、 1-866-653-4261までお電話ください。

自分自信が危険にさらされている(例えば、誰かに圧力をかけられている、あるいは脅迫されている）と思われる場合は、即座にお近くに警察までお電話ください。

注意事項:メディケアカードを紛失した、あるいは盗難にあった場合、あるいは新しいソーシャルセキュリティカードが必要な場合は、socialsecurity.govをご覧になるか、1-800-772-1213のソーシャルセキュリティまでお電話ください。TTYをご利用の方は、必ず1-800-325-0778までお電話ください。鉄道退職委員会（Railroad Retirement Board ）(RRB)からの給付金を受給している方は、地元の鉄道退色委員会事務局、番号 1-877-772-5772まで電話するか、ウェブサイト rrb.gov.をご覧ください。

お客様には、別の形式で本製品に関する情報を入手する権利があります。詳しい情報は、Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.htmlをご覧になるか、あるいは1-800-MEDICAREまでお電話ください。

CMS Product No. 11147-Japanese