Revised July 2016

Fatti rapidi sui Piani Medicare e come proteggere le tue informazioni personali

I piani Medicare devono seguire determinate regole per il marketing e per ottenere da te le informazioni per l'iscrizione. Questa scheda informativa spiega le regole che i piani sanitari e per i farmaci Medicare devono seguire.

I piani Medicare e i loro rappresentanti non possono fare le seguenti cose:

- chiederti il tuo numero di social security, numero di conto bancario o i dati della tua carta di credito.
- Addebitarti una tassa per processare la tua iscrizione in un piano.
- Inviarti messaggi di posta elettronica non richiesti.
- Telefonarti, a meno che tu non sia già un membro del piano o abbia dato il permesso a un piano di telefonarti. Se sei un membro, l'agente che ti ha assistito nell'iscrizione può telefonarti.
- Venire a casa tua senza essere invitati per convincerti ad unirti a un piano Medicare.
- Fissare un appuntamento per parlarti del piano a meno che tu non abbia dimostrato interesse (per iscritto o attraverso una discussione telefonica registrata) nei prodotti discussi. Durante l'appuntamento, possono solamente tentare di venderti i prodotti in cui hai dimostrato interesse.
- Offrirti contanti per l'iscrizione al loro piano o pasti gratuiti mentre tentano di venderti un piano.
- Iscriverti in un piano per i farmaci al telefono a meno che non li abbia chiamati tu con una richiesta di iscrizione.
- Chiederti un pagamento al telefono o su Internet. Il piano deve inviarti una fattura.
- Venderti un prodotto che non sia un prodotto sanitario, come una rendita assicurativa o una polizza di assicurazione sulla vita mentre tentano di vendere un piano sanitario o per i farmaci Medicare.
- Parlarti del loro piano in un locale dove ricevi servizi sanitari come una sala per visite o una camera di ospedale.
- Provare a venderti i loro piani o iscriverti durante una manifestazione educativa come una Fiera della salute o una conferenza.
- Invitarti a iscriverti al loro piano con frasi come "deve iscriversi a questo piano o non sarà coperto l'anno prossimo".
- Chiederti di fornire nomi e numeri di telefono o indirizzi per vendere ai tuoi amici o familiari.
- Chiederti di firmare il modulo di iscrizione prima che tu sia pronto ad iscriverti. **Devi firmare il modulo di iscrizione quando sei pronto ad iscriverti.**

Se un piano usa agenti e intermediari indipendenti, devono essere muniti di licenza statale. Il piano deve comunicare allo stato gli agenti che usa.

Non rispondere a nessuno o a nessun materiale che non segue queste regole e chiama 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) per segnalare l'incidente. Gli utenti TTY devono chiamare il numero 1-877-486-2048.

Puoi anche chiamare Medicare Drug Integrity Contractor (MEDIC) al numero 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379). MEDIC aiuta a prevenire attività impropria e combatte la frode, gli sprechi e l'abuso nei piani Medicare.

Nota: se hai compilato una richiesta di assistenza addizionale e mancano informazioni, un addetto di Social Security potrebbe contattarti. Ti chiederà solamente le informazioni mancanti**.**

Proteggiti dal furto di identità e dalla frode

Il furto di identità è un reato grave. Si verifica quando qualcuno usa le tue informazioni personali senza il tuo consenso per commettere frode o altri reati. Le informazioni personali includono dati come il tuo nome, il tuo numero di Social Security, numero di Medicare, di conto bancario o di carta di credito. Medicare fa il possibile per proteggerti dal furto di identità.

Non comunicare le tue informazioni personali a chiunque venga a casa tua (o ti chiami) senza essere stato invitato per venderti prodotti connessi a Medicare. Gli agenti Medicare non ti chiameranno o verranno **MAI** a casa tua senza essere invitati per venderti prodotti Medicare.

Se sospetti furto di identità, o pensi di aver comunicato le tue informazioni personali a chi non avresti dovuto, chiama la linea diretta Federal Trade Commission's ID Theft Hotline al numero 1-877-438-4338. Gli utenti TTY devono chiamare il numero 1-866-653-4261.

Se pensi di essere in pericolo (per esempio, se qualcuno sta facendo pressione su di te o ti sta intimidendo), chiama immediatamente la stazione di polizia locale.

Nota: se perdi la tua carta Medicare o se viene rubata, oppure se hai bisogno di una nuova carta Social Security, visita socialsecurity.gov, oppure chiama Social Security al numero 1-800-772-1213. Gli utenti TTY devono chiamare il numero 1-800-325-0778. Se sei intitolato a benefici Railroad Retirement Board (RRB), chiama l'ufficio RRB locale al numero 1-877-772-5772, oppure visita rrb.gov.

Sei intitolato a ricevere le informazioni in questo prodotto in un formato alternativo. Visita Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html, o chiama 1-800-MEDICARE per maggiori informazioni.