



Revised July 2016

Faits en bref sur les plans de l'assurance-maladie Medicare et la protection de vos renseignements personnels

L'assurance-maladie Medicare doit respecter certaines règles lorsqu'ils vendent leurs plans et obtenir des informations d'inscription de votre part. Cette fiche d'information explique les règles que le régime d'assurance-maladie Medicare et des régimes d'assurance-médicaments de santé doivent suivre.

Les régimes d'assurance-maladie Medicare et les personnes qui les représentent ne peuvent pas faire de ces choses :

- Demander votre numéro de sécurité sociale, numéro de compte bancaire ou informations de carte de crédit.
- Vous charge des frais pour traiter votre inscription dans un plan.
- Vous envoie des courriels non sollicités.
- Vous appelez, sauf si vous êtes déjà un membre du plan ou vous avez donné un plan la permission de vous appeler. Si vous êtes membre, l'agent qui vous a aidé à joindre peut vous appeler.
- Entrer dans votre maison sans invitation pour vous amener à adhérer à un régime d'assurance maladie Medicare.
- Prendre un rendez-vous avec vous pour vous raconter au sujet de leur plan, sauf si vous acceptez (par écrit ou par l'intermédiaire d'une discussion à téléphone enregistré) une discussion sur les produits en cours. Au cours du rendez-vous, ils peuvent seulement essayer de vous vendre les produits sur lesquels vous avez convenu d'entendre parler.
- Vous offrent de l'argent pour rejoindre leur plan ou vous donner des repas gratuits tout en essayant de vous vendre un plan.
- Vous enrôler dans un régime d'assurance-médicaments, au téléphone, à moins que vous les appelez et vous lui demandez de vous inscrire.
- Vous demandez le paiement par téléphone ou Internet. Le plan doit vous envoyer un projet de loi.
- Vous vendre un produit non liés à la santé, comme une rente ou une police d'assurance vie tout en essayant de vendre une assurance-maladie santé Medicare ou régime d'assurance-médicaments.
- Vous parlent de leur plan dans des domaines où vous recevez des soins de santé comme une salle d'examen ou à l'hôpital salle du patient.
- Essayez de vous vendre leurs plans ou vous inscrire pendant un événement éducatif comme un salon de la santé ou conférence.
- Vous faire pression de rejoindre leur plan en disant des choses comme « vous devez vous joindre à ce plan ou vous n'aurez pas de couverture l'année prochaine ».
- Vous demandez de donner des noms et des numéros de téléphone ou d'adresses afin de vendre à vos amis ou à votre famille.

- Vous demandez de signer le formulaire d'inscription avant que vous soyez prêt à rejoindre. **Vous devrez seulement signer le formulaire d'inscription quand vous êtes prêts à rejoindre.**

Si un plan utilise les agents et courtiers indépendants, elles doivent être agréées par l'État. Le plan doit dire à l'état lesquels agents qu'ils utilisent.

Ne répondez pas à toute personne ou tout autre matériel qui ne respecte pas ces règles et composez le 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) pour signaler ce genre de problème. Les utilisateurs ATS doivent appeler le 1-877-486-2048.

Vous pouvez également appeler le Contractant Medicare de Santé d'Intégrité (MEDIC) au (1-877-772-3379). Le MEDIC aide à prévenir toute activité inappropriée et combat la fraude, le gaspillage et les abus en les régimes d'assurance-maladie Medicare.

Note : Si vous avez rempli une demande pour de l'aide supplémentaire et il manque de l'information, quelqu'un de la sécurité sociale peut vous contacter. Ils vont seulement vous demander pour les informations manquantes.

Protégez-vous contre le vol d'identité et la fraude.

Le vol d'identité est un crime grave. Il se produit lorsque quelqu'un utilise vos renseignements personnels sans votre consentement pour commettre des fraudes ou d'autres crimes. Les renseignements personnels comprennent des choses telles que votre nom et votre sécurité sociale, l'assurance-maladie Medicare, votre compte en banque, ou vos numéros de carte de crédit. L'assurance-maladie Medicare travaille constamment pour vous protéger contre le vol d'identité.

Ne donnez pas vos renseignements personnels à quiconque qui vient à votre domicile (ou vous appelle) non sollicité vendant des produits liés à l'assurance-maladie Medicare. Medicare n'appellera **JAMAIS**, ni ne viendra jamais à votre maison non invitées pour vous vendre des produits d'assurance-maladie Medicare.

Si vous soupçonnez le vol d'identité, ou pensez que vous avez donné vos renseignements personnels à quelqu'un que vous n'auriez pas dû, appelez la ligne de Vol D'identité de la Commission Fédérale du Commerce au, 1-877-438-4338. Les utilisateurs d'ATS devraient téléphoner au 1-866-653-4261.

Si vous sentez que vous êtes en danger (par exemple, si quelqu'un vous pression ou vous intimide), appelez votre service de police local immédiatement.

Note : Si vous perdez votre carte d'assurance-maladie Medicare ou s'il est volé, ou si vous avez besoin d'une nouvelle carte de Sécurité Sociale, visitez Socialsecurity.gov ou appelez la Sécurité Sociale au 1-800-772-1213. Les utilisateurs ATS doivent appeler le 1-800-325-0778. Si vous obtenez des avantages de l'organisme de la Railroad Retirement Board (RRB), communiquez avec votre bureau local RRB au 1-877-772-5772 ORR, ou visitez rrb.gov.

Vous avez le droit d'obtenir l'information dans ce produit dans un format de rechange. Visitez Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html, ou appelez le 1-800-MEDICARE pour plus d'informations.

