

Programa Nacional de Entrega pelo Correio de Suprimentos de Teste de Diabetes



O que é o Programa Nacional de Entrega pelo Correio?

A partir de julho de 2013, o Medicare implementará um Programa Nacional de Entrega pelo Correio dos suprimentos para teste de diabetes. Este programa foi concebido para que você continue a receber suprimentos de qualidade, mas a um custo menor para todos. Quando ele começar, você terá que usar um fornecedor contratado pelo Medicare para entregar pelo correio, para que o Medicare pague por suprimentos de teste de diabetes entregues em sua casa. Se não quiser entrega desses suprimentos em sua casa, pode comprá-los diretamente de qualquer loja local (farmácia ou loja de fornecedor) que esteja registrada no Medicare.

O Programa Nacional de Entrega pelo Correio incluirá todos os Estados Unidos, inclusive os 50 estados, o Distrito de Columbia, Porto Rico, as Ilhas Virgens Americanas, Guam e Samoa Americana.

Meu pagamento de cosseguro será diferente se eu comprar meus suprimentos numa loja, ao invés de pedir a entrega dos mesmos?

Não. O valor que o Medicare pode pagar pelos suprimentos para teste de diabetes é o mesmo, quer você compre na loja ou eles sejam entregues a domicílio. Os fornecedores com contrato para entrega nacional pelo correio não podem cobrar mais do que o dedutível ainda não pago por você e mais 20% de cosseguro. Também as lojas locais não podem cobrar mais do que o dedutível (se houver) e mais 20% de cosseguro, se elas aceitarem a designação, o que significa que concordam em receber o valor aprovado pelo Medicare como pagamento total dos suprimentos. As lojas locais que não aceitam a designação do Medicare podem cobrar a você mais do que o cosseguro de 20% e o valor do dedutível ainda não pago por você. Se estiver acostumado a obter seus suprimentos de uma loja local, verifique com a loja quanto você terá que pagar ou se a loja aceita a designação do Medicare. Isto significa que a loja concordou em aceitar o valor aprovado pelo Medicare como pagamento total dos suprimentos cobertos pelo seguro.

Como saber que fornecedores posso usar?

Para ver quem é fornecedor contratado do Programa Nacional de Entrega pelo Correio, visite Medicare.gov/supplier. Também pode ligar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para lhe ajudarem a encontrar um fornecedor contratado. Os usuários de TTY devem ligar para 1-877-486-2048.



Isto me afeta, se eu for membro de um Plano Medicare Advantage?

Não. O Programa Nacional de Entrega pelo Correio aplica-se somente ao Medicare Original. Se você for membro de um Plano Medicare Advantage (como um HMO ou PPO), o próprio plano lhe informará se houver mudança de fornecedor. Se estiver em dúvida, entre em contato com seu plano.

E se eu precisar de um item ou suprimento específico?

Se precisar de um item ou marca específicos ou de uma forma específica do suprimento, seu médico terá que pedir essa marca ou forma específica por escrito. Seu médico terá também que documentar no seu registro médico que você precisa desse suprimento específico por razões médicas. Neste caso, o fornecedor contratado do Medicare tem a obrigação de:

- Lhe fornecer a marca ou forma exata do item que você necessita
- Ajudá-lo a encontrar outro fornecedor contratado que tenha essa marca ou forma do suprimento
- Consultar seu médico para encontrar uma marca ou forma alternativa e obter do médico uma nova receita por escrito

Meu médico não receitou uma marca específica de monitor de glicemia, mas eu gosto do que já estou usando. Meu fornecedor contratado pode trocar meu monitor por uma outra marca?

Não. Os fornecedores contratados pelo Medicare não podem forçar você a trocar de marca de monitor de glicemia e suprimentos de teste. Os fornecedores contratados têm que lhe fornecer a marca de suprimentos de teste que funcionem com seu monitor. Se um fornecedor contratado não tiver a marca dos suprimentos de teste que você usa, você poderá pedir a ele informação sobre outras marcas que ele oferece. Mas o fornecedor não pode lhe dar informação sobre outras marcas, a não ser que você peça.

Como o Medicare paga pelos suprimentos, se eu tiver outro seguro?

Se sua apólice de seguro primário exigir que você use um fornecedor que não participa do programa de entrega pelo correio, o Medicare poderá fazer um pagamento secundário a esse fornecedor. Mas esse fornecedor terá que atender aos requisitos de inscrição do Medicare e se qualificar a receber pagamentos secundários. Busque mais informações com sua seguradora, o provedor do seu plano, ou o gerente de benefícios.

Tenho recebido telefonemas de fornecedores que nunca usei antes, solicitando que eu troque de fornecedor. Isto é permitido?

O Medicare tem regras para proteger você contra chamadas não solicitadas de fornecedores. Se acha que sofreu pressão para trocar de fornecedor:

- Ligue para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Os usuários de TTY devem ligar para 1-877-486-2048.
- Ligue para a Central de Atendimento de Fraude (“Hotline”) da Inspeção Geral do HHS, 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477). Os usuários de TTY devem ligar para 1-877-377-4950.

Que devo fazer se receber chamadas me oferecendo suprimentos gratuitos de diabetes ou se receber artigos pelo correio que não pedi?

Se qualquer um destes casos ocorrer, você deve:

- Proteger seu número de Medicare e outras informações pessoais. Não dê seu número de Medicare ou outras informações pessoais a qualquer pessoa que lhe telefonar.
- Não aceite artigos que não pediu. Recuse a entrega e/ou envie de volta ao remetente. Tome nota do nome do remetente e da data em que você devolveu os artigos.
- Ligue para a Central de Atendimento de Fraude (“Hotline”) da Inspeção Geral do HHS, 1-800-HHS-TIPS.

Como posso ajudar o Medicare a combater a fraude?

Quando utilizar qualquer serviço de saúde, guarde recibos e extratos para verificar algum erro. Compare a informação desses recibos com suas contas ou pedidos de pagamento ao Medicare para que você ou o Medicare não sejam cobrados por serviços ou itens que você não recebeu. Quanto mais cedo você detectar e relatar os erros, mais cedo poderemos bloquear a fraude.

O Medicare oferece várias formas fáceis para você examinar seus pedidos de pagamento ao Medicare:

- Verifique seu “Medicare Summary Notice” (MSN) ou outros extratos que receba do seu plano de Medicare.
- Visite MyMedicare.gov.
- Ligue para 1-800-MEDICARE.

Se suspeitar de fraude, ligue para 1-800-MEDICARE. Também pode visitar oig.hhs.gov ou ligar para a central (“hotline”) de fraude da Inspeção Geral do “Department of Health and Human Services” pelo telefone 1-800-HHS-TIPS.

Precisa de ajuda?

- Visite Medicare.gov/supplier ou ligue para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Os usuários de TTY devem ligar para 1-877-486-2048.
- Para receber gratuitamente orientação sobre seguro de saúde e ajuda personalizada, ligue para o programa estadual de assistência em seguro de saúde (ou SHIP-State Health Insurance Assistance Program). Visite medicare.gov ou ligue para 1-800-MEDICARE para pedir o telefone do SHIP. Se você precisar de ajuda em outro idioma além do inglês ou espanhol, diga “Agent” a qualquer momento da ligação, para falar com um representante de atendimento ao cliente.

**This is an Official
U.S. Government Product**



Produto CMS No. 11634 - POR (Portuguese)
Revisto em abril de 2013