



Revised May 2016

# 당뇨 검사 물품을 위한메디케어의 전국 우편 주문 프로그램

## 전국 우편 주문 프로그램이란 ?

당뇨 검사 물품을 위한 메디케어의 전국 우편 주문 프로그램은 귀하가 양질의 물품을 얻고 돈을 절약할 수 있도록 도와드립니다. 만약 당뇨 검사 물품을 귀하의 자택으로 배달받기를 원하면 메디케어와 계약을 맺고 있는 전국 우편 주문 공급업자를 이용할 필요가 있습니다. 그러나 만약 자택 배달을 원하지 않는다면 그러한 물품들을 메디케어에 등록되어있는 지역의 상점(지역의 약국이나 상점을 운영하는 공급업자)으로 부터 얻을 수 있습니다.

전국 주문 프로그램에는 미국의 모든 지역이 포함되며 이에는 50주와 워싱턴 D.C., 푸에르토 리코, 미국령 버진 아이랜드, 괌 및 미국령 사모아가 들어갑니다.

## 제가 물품을 배달받는 대신에 상점에서 사게되면 제 공동보험료는 달라지나요?

그 상점이 "배정 판매(assignment)"를 받지 않는 한 아닙니다. 배정 판매를 받는 지역 상점들은 미충족 본인부담 공제액 및 20% 공동보험료 보다 더 많은 금액을 청구할 수 없습니다. 배정 판매란 메디케어가 승인한 금액을 전액 지불로 받아들이는 것을 의미합니다. 배정 판매를 받지 않는 지역 상점들은 20% 공동보험료 및 미충족 본인부담 공제액보다 많은 금액을 청구할 수 있습니다. 만약 귀하의 물품을 지역에 있는 상점으로 부터 구입한다면 귀하가 지불해야 금액이 얼마인지 그리고 그 상점이 배정 판매를 받는지를 확인하십시오. 메디케어와 계약을 맺고 있는 전국 우편 주문 공급업자들은 배정 판매를 받아들여야 하며 미충족 본인부담 공제액 및 20% 공동보험료 보다 더 많은 금액을 청구할 수 없습니다.

## 어느 공급업자를 이용할 것인가를 어떻게 알 수 있습니까?

전국 우편 주문 계약 공급업자의 목록을 얻기 위해서는 다음 3단계를 따르십시오:

1. 웹사이트 [Medicare.gov/supplier/](http://Medicare.gov/supplier/) 를 방문한다.
2. 귀하의 우편번호(ZIP code)를 입력시키고 "Go(고우)"를 클릭한다.
3. 경쟁 가격 범주(Competitive Bid Categories) 칸에 있는 "Mail-Order Diabetic Supplies(우편 주문 당뇨 물품)"를 선택하고 그 페이지 밑에 있는 녹색 "Search(검색)" 버튼을 클릭한다.

## 어느 공급업자를 이용할 것인가를 어떻게 알 수 있습니까? (계속)

귀하는 화면의 오른쪽에 있는 “Modify Your Results(검색 결과 변경하기)” 칸을 사용하여 검색 결과를 좁혀서 얻을 수 있습니다. 예를 들어서 만약 모니터를 위한 일정한 브랜드의 테스트 스트립(test strip)을 제공하는 계약 공급업자를 검색하고자 하면 “Search for model (brand): 모델(브랜드) 검색” 장소에 브랜드를 입력하십시오. 그 다음에 “Update Results(업데이트 검색 결과)” 버튼을 클릭하십시오.

귀하가 또한 계약 공급업자를 찾는데 도움을 받으시려면 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 로 전화하십시오. 문자전화 사용자는 1-877-486-2048로 전화해야 합니다.

## 만약 제가 메디케어 어드밴티지 플랜에 가입해 있으면 영향을 받나요?

아닙니다. 전국 우편 주문 프로그램은 본래 메디케어에만 적용됩니다. 만약 귀하가 메디케어 어드밴티지 플랜(HMO 이나 PPO와 같은)을 가지고 있으면 그 플랜회사에서 귀하의 공급업자가 바뀌는지를 알려줄 것입니다. 확실하지 않으면 귀하의 플랜회사에 연락하십시오.

## 만약 제가 특정한 물건이나 물품이 필요하다면?

만약 귀하가 특정한 품목이나 브랜드의 물품 또는 특정한 형태가 필요하다면 귀하의 의사가 그러한 특정 브랜드나 형태를 서면으로 처방해야 합니다. 귀하의 의사는 또한 귀하가 의료상의 사유로 인해서 그러한 특정한 물품을 필요로 한다는 것을 귀하의 의료 기록에 문서화해야 합니다. 그러한 상황에서 메디케어 계약 공급업자는 다음과 같이 해야 합니다:

- 귀하가 필요로 하는 정확한 브랜드나 형태의 품목을 귀하에게 제공한다
- 그 브랜드나 형태의 물품을 제공하는 다른 계약 업자를 귀하가 찾도록 도와준다
- 대체 브랜드나 형태의 물품을 찾기 위해서 귀하의 의사와 협의하고 귀하의 의사로부터 수정된 처방서를 얻는다

## 저의 의사는 특정한 브랜드의 포도당 모니터나 검사 용품을 처방하지 않았습니다. 그러나 저는 지금 사용하고 있는 것을 좋아합니다. 저의 계약 공급업자가 저를 다른 브랜드로 돌릴 수가 있습니까?

아닙니다. 계약 공급업자는 귀하로 하여금 또 하나의 다른 포도당 모니터 및 검사 용품을 쓰도록 변경시킬 수 없습니다. 계약 공급업자는 귀하의 모니터에 맞는 브랜드의 검사 용품을 제공해야 합니다. 만약 계약 공급업자가 귀하가

사용하는 브랜드의 검사 용품을 다루지 않는다면 귀하는 귀하의 브랜드를 제공하는 다른 어느 공급업자를 찾는데 도움을 주도록 귀하의 공급업자에게 요청할 수 있고 또는 그들이 제공하는 다른 브랜드에 관해서 물어볼 수 있습니다. 그러나 귀하가 그러한 정보를 요청하지 않는 한 공급업자는 대안적인 브랜드에 관한 정보를 귀하에게 줄 수 없습니다.

## **제가 다른 보험을 가지고 있으면 메디케어는 그러한 용품에 대해서 어떻게 지불합니까?**

만약 귀하의 일차 보험이 귀하에게 전국 우편 주문 프로그램에 참여하지 않는 공급업자를 사용하도록 요구한다면, 메디케어는 그 공급업자에게 2차적 지불을 할 수 있습니다. 단 그 공급업자는 메디케어 등록 기준을 충족시키고 2차적 지불을 받을 수 있는 자격을 갖추어야 합니다. 보다 상세한 정보를 얻으려면 귀하의 보험회사, 플랜제공 회사 또는 혜택 관리자에게 확인하십시오.

## **제가 한번도 사용한 적이 없는 공급업자들이 저에게 전화를 하면서 저에게 공급업자를 바꾸라는 요청을 하고 있습니다. 이런 일이 허락됩니까?**

메디케어는 공급업자들로 부터 귀하가 요청하지 않은 전화로 부터 귀하를 보호하는 규칙을 갖고 있습니다. 만약 귀하가 한번도 사용한 적이 없는 공급업자로 부터 전화를 받으면 다음과 같이 연락하셔서 그들에게 알리십시오:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 전화하십시오. 문자전화(TTY) 사용자는 1-877-486-2048로 전화하셔야 합니다.
- HHS(보건사회복지부) 감찰국장 사무실의 사기 핫라인에 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477)로 전화하십시오. 문자전화(TTY) 사용자는 1-800-377-4950로 전화하셔야 합니다.

## **당뇨 용품을 무료로 주겠다는 전화를 제가 받거나 제가 주문하지 않은 물건을 우편으로 받으면 어떻게 해야 합니까?**

그러한 일이 발생하면 귀하는 다음과 같이 조치하셔야 합니다:

- 귀하의 메디케어 번호와 다른 개인 정보를 잘 지켜 보호한다. 메디케어는 귀하에게 연락하여 귀하의 메디케어 번호나 다른 개인 정보를 요구하는 일이 결코 없습니다. 귀하에게 전화하는 그 어떤 누구에게도 귀하의 메디케어 번호나 다른 개인 정보를 주시지 마십시오.
- 주문하지 않은 물건들을 받지 않는다. 그러한 물건의 배달을 거절하고 그리고/또는 보낸 사람에게 반송한다. 보낸 사람의 이름과 귀하가 그러한 물건을 반송한 날짜를 기록으로 남겨놓는다.
- HHS(보건사회복지부) 감찰국장 사무실의 사기 핫라인에 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477)로 전화한다.

## 메디케어 사기를 막는데 제가 어떻게 도울 수 있습니까?

귀하가 어떤 물건이나 서비스를 받을 때에는 영수증이나 명세서를 보관하여 무슨 오류가 있는지 점검하십시오. 이 정보를 귀하의 클레임과 비교함으로써 귀하가 받지 않은 물건이나 서비스에 대해서 귀하나 메디케어가 지불 청구를 받지 않도록 확실히 해주십시오. 귀하가 그러한 오류를 더 일찍 발견하고 신고할 수록 저희들은 사기를 더 일찍 막을 수 있습니다.

메디케어는 귀하가 귀하의 클레임을 점검할 수 있는 여러가지의 용이한 방법을 다음과 같이 알려드립니다:

1. 귀하의 의료 플랜회사로 부터 받는 귀하의 "메디케어 용약 통지서" (MSN) 또는 명세서를 점검한다.
2. 웹사이트 MyMedicare.gov를 방문한다.
3. 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 로 전화한다. 문자전화(TTY) 사용자는 1-877-486-2048로 전화해야함.

사기가 의심되면 1-800-MEDICARE로 전화하십시오. 귀하는 또한 웹사이트 [oig.hhs.gov](http://oig.hhs.gov)를 방문하거나 보건사회복지부 감찰국장 사무실의 사기 핫라인에 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477)로 전화하실 수 있습니다.

건강 케어 사기로 부터 귀하를 보호하는 방법을 더 알기 원하시면 웹사이트 [Medicare.gov](http://Medicare.gov) 를 방문하거나 귀하의 지역에 있는 시니어 메디케어 패트롤 (SMP)에 연락해 주십시오. 귀하가 사는 주의 SMP를 찾으려면 웹사이트 [smpresource.org](http://smpresource.org)를 방문하여 SMP Locator(위치 발견 도우미)로 가십시오.

