

당뇨병 검사 소모품에 대한 메디케어의 전국 우편주문 프로그램



전국 우편주문 프로그램(National Mail-Order Program)은 무엇입니까?

2013년 7월부터, 메디케어는 당뇨병 검사 소모품에 대한 전국 우편주문 프로그램을 시행할 것입니다. 이 프로그램은 귀하가 고품질의 소모품을 계속 받으면서도 돈은 절약할 수 있도록 기획되었습니다. 이것이 시작되면, 메디케어 전국 우편주문 계약 공급자를 이용하여 메디케어가 귀하의 가정으로 배송되는 당뇨병 검사 소모품에 대한 비용을 지불하도록 해야 합니다. 당뇨병 검사 소모품이 가정으로 배송되기를 원하지 않는 경우, 메디케어에 등록되어 있는 지역 점포(지역 약국 또는 스토어프론트 공급자)로 가서서 그곳에서 사시면 됩니다.

전국 우편주문 프로그램에는 50개 주, 콜럼비아 특구, 푸에르토리코, 미국령 버진아일랜드, 괌, 그리고 미국령 사모아 등 미국의 모든 곳이 포함될 것입니다.

소모품들을 배송시키는 대신 점포에서 산다면 저의 공동보험금이 달라지게 됩니까?

아니오. 메디케어의 허용된 지불 금액은 귀하가 당뇨병 검사 소모품을 점포에서 사거나 가정으로 배송시키거나 똑같게 됩니다. 전국 우편주문 계약 공급자들은 비충족 공제금과 20% 공동보험금보다 더 많이 귀하께 부과할 수 없습니다. 지역 점포들 또한 그들이 메디케어가 승인한 금액을 지불금 전액으로 인정한다는 것을 의미하는 할당을 수용하는 경우 비충족 공제금과 20% 공동보험금보다 더 많이 귀하께 부과할 수 없습니다. 메디케어 할당을 수용하지 않는 지역 점포들은 20% 공동보험금과 비충족 공제금보다 더 많이 귀하께 부과할 수도 있습니다. 귀하께서 지역 점포에서 소모품들을 구입하는 경우, 귀하의 지불금은 어떻게 될 것인지, 또는 그 점포가 할당을 수용하는지 여부를 그 점포에 확인하십시오. 이것은 그들이 메디케어가 승인한 금액을 보험보장 소모품에 대한 지불금 전액으로 수용하는 데 동의함을 의미합니다.

제가 이용할 수 있는 공급자들을 어떻게 알아낼 수 있습니까?

전국 우편주문 프로그램 계약 공급자를 찾으려면, Medicare.gov/supplier에 방문하십시오. 귀하는 또한 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 전화하셔서 계약 공급자를 찾는 데 도움을 청하실 수 있습니다. TTY(문자전화) 이용자는 1-877-486-2048 번으로 전화하셔야 합니다.



제가 메디케어 어드밴티지 플랜 (Medicare Advantage Plan)에 들어있다면 제게 영향이 있습니까?

아니오. 전국 우편주문 프로그램은 오리지널 메디케어에만 적용됩니다. 귀하가 (HMO 또는 PPO 같은) 메디케어 어드밴티지 플랜에 등록되어 있다면, 귀하의 공급자가 변경되는지를 그 플랜에서 알려줄 것입니다. 잘 모르시겠으면 귀하의 플랜에 문의하십시오.

제가 특정 물품 또는 소모품을 필요로 한다면 어떻게 됩니까?

특정 물품이나 소모품 브랜드, 또는 특정 형식을 필요로 하신다면, 귀하의 담당의사가 그 특정 브랜드 또는 형식을 서면으로 처방해야만 합니다. 귀하의 담당의사는 또한 귀하의 의료 기록에 귀하가 이 특정한 소모품을 의료 사유로 필요로 한다는 것을 문서화 해야만 합니다. 이 상황에서, 메디케어 계약 공급자는 다음과 같이 하도록 요구 받습니다:

- 귀하가 필요로 하는 물품의 정확한 브랜드 또는 형식을 귀하께 제공할 것
- 그 브랜드 또는 형식을 제공하는 다른 계약 공급자를 귀하가 찾을 수 있게 도와줄 것
- 귀하 담당의사와 상의하여 대체 브랜드 또는 형식을 찾아서, 수정된 서면 처방전을 담당의사로부터 받을 것

제 담당의사는 특정 브랜드의 글루코스 모니터를 처방하지 않았지만, 저는 제가 사용하는 그것을 좋아합니다. 저의 계약 공급자가 저에게 다른 브랜드로 바꾸도록 할 수 있습니까?

아니오. 계약 공급자는 귀하께 다른 글루코스 모니터 및 검사 소모품 브랜드로 바꾸도록 할 수 없습니다. 계약 공급자는 귀하의 모니터와 연동되는 브랜드의 검사 소모품을 공급해야만 합니다. 계약 공급자가 귀하의 검사 소모품 브랜드를 제공하지 않는 경우, 귀하는 계약 공급자에게 그들이 제공하는 다른 브랜드에 대해 물어볼 수 있습니다. 하지만, 그 공급자는 귀하가 묻지 않는다면 대체 브랜드에 대한 이 정보를 귀하께 줄 수 없습니다.

제가 다른 보험을 들어 있다면 메디케어는 소모품에 대해 어떻게 지불합니까?

귀하의 1차 보험이 우편주문 프로그램에 참여하지 않는 공급자를 이용할 것을 요구한다면, 메디케어는 그 공급자에게 2차 지불을 할 수도 있습니다. 그 공급자는 메디케어 등록 기준을 충족하여야 하고 2차 지불을 받을 자격이 있어야만 합니다. 더 자세한 사항은 귀하의 보험자, 플랜 제공자, 또는 보험급여 관리자와 확인하십시오.

저는 지금까지 이용해본 적 없던 공급자로부터 저에게 공급자를 바꾸라고 요청하는 전화를 받았습니다. 이것이 허용됩니까?

메디케어는 공급자들이 걸어 오는 원치 않는 전화로부터 귀하를 보호하기 위한 규칙이 있습니다. 공급자를 바꾸라는 압력을 받았다고 생각되시는 경우:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 전화하십시오. TTY 이용자는 1-877-486-2048 번으로 전화하셔야 합니다.
- HHS Office of Inspector General의 부정행위 핫라인에 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477) 번으로 전화하십시오. TTY 이용자는 1-800-377-4950 번으로 전화하셔야 합니다.

저에게 무료 당뇨병 소모품을 제공한다는 전화를 받거나 제가 주문하지 않은 우편으로 물품을 받는 경우 어떻게 해야 합니까?

이들 중 어떤 일이라도 발생하는 경우 이렇게 하셔야 합니다:

- 귀하의 메디케어 번호와 기타 개인 정보를 보호하십시오. 전화를 거는 사람에게 귀하의 메디케어 번호나 기타 개인 정보를 제공하지 마십시오.
- 주문하지 않은 물품을 수령하지 마십시오. 수령을 거부하거나 발송자에게 물품을 돌려보내야 합니다. 발송자의 이름과 물품을 돌려보낸 날짜를 기록해 두십시오.
- HHS Office of Inspector General의 부정행위 핫라인에 1-800-HHS-TIPS 번으로 전화하십시오.

메디케어가 부정행위와 싸우는 데 제가 어떻게 도움을 줄 수 있을까요?

헬스케어 서비스를 받으실 때, 영수증과 내역서를 보관하시어 잘못된 게 없는지 체크하십시오. 이 정보를 귀하의 보험금 청구와 비교하여 귀하 또는 메디케어가 받지 않은 서비스나 물품에 대해 대금 청구를 하지 않도록 하십시오. 잘못된 것을 더 일찍 발견하여 신고하실수록, 저희는 더 빨리 부정행위를 막을 수 있습니다.

메디케어는 귀하가 보험금 청구를 검토할 여러 가지 쉬운 방법을 가지고 있습니다:

- 귀하의 “메디케어 요약 통지서 (Medicare Summary Notice)” (MSN) 또는 귀하의 메디케어 플랜에서 받는 설명서를 체크하기.
- MyMedicare.gov에 방문하기.
- 1-800-MEDICARE로 전화하기.

부정행위로 의심되는 경우, 1-800-MEDICARE로 전화하십시오. 또한 oig.hhs.gov에 방문하시거나 보건복지부 Office of Inspector General의 부정행위 핫라인에 1-800-HHS-TIPS로 전화하셔도 됩니다.

도움이 필요하세요?

- Medicare.gov/supplier에 방문하시거나, 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 전화하십시오. TTY 이용자는 1-877-486-2048 번으로 전화하셔야 합니다.
- 건강보험 무료 상담이나 개인 맞춤형 도움을 원하시면, 지역의 State Health Insurance Assistance Program (SHIP: 주 건강보험 지원 프로그램)에 전화하십시오. medicare.gov 에 방문하시거나 1-800-MEDICARE로 전화하시면 그곳 전화번호를 알 수 있습니다. 영어나 스페인어가 아닌 다른 언어로 도움이 필요하신 경우, 언제든지 “에이전트” 에게 고객 서비스 담당자에게 이야기해 달라고 말하십시오.

This is an Official
U.S. Government Product



CMS 상품 번호 11634 - K (Korean)
2013년 4월 개정