Revised May 2016

糖尿病検査サプライ向けメディケアナショナルメールオーダープログラム

ナショナルメールオーダープログラムとは？

糖尿病検査サプライ向けメディケアナショナルメールオーダープログラムは高いクオリティの提供および、コスト削減をサポートします。ご自宅まで糖尿病検査サプライの配送を希望される場合、メディケアとの契約を有するナショナルメールオーダーサプライヤを使用する必要があります。ご自宅まで糖尿病検査サプライの配送を希望されない場合、メディケアとの提携のある地元のお店（地元の薬局もしくは店頭供給元）から購入できます。

ナショナルメールオーダープログラムには50州、コロンビア市、プエルトリコ、アメリカ領バージンアイランド、グアム、アメリカ領サモアを含む全米が含まれます。

店頭で購入するのと、送付してもらうのでは共同保険は異なりますか？

“配当”を店頭が受け取らない限り異なりません。配当を受け入れた場合地元の店舗は満たされていない免責事項と20%以上の共同保険を受けることはできず、つまりメディケアが許可した金額分の支払いを受け入れることになります。メディケアの配当を承認していない地元の店舗は20%以上の共同保険を支払い、免責事項を受けることができます。地元の店からサプライを得る場合は、支払いがいくらになり、地元の店が配当を受け入れているかどうかを店舗にチェックしてください。メディケアと契約しているナショナルメールオーダーサプライは配当を受け入れる必要があり、満たされていない免責事項と20%以上の共同保険を受けることはできません。

どのサプライヤーを使用すべきかの判断方法は？

これら3つのステップに従い、ナショナルメールオーダーの契約サプライヤーのリストをご参照ください：

1. 次のサイトを訪問してください Medicare.gov/supplier/。
2. 郵便番号を入力して“進む”(Go) をクリックします。
3. 入札カテゴリセクションで“メールオーダー糖尿病サプライ”を選択し、ページの下部にある緑色の“検索”(Search)ボタンをクリックします。

どのサプライヤーを使用すべきかの判断方法は？（継続）

画面の右手に表示される“検索結果の絞り込み”セクションを使用して、検索結果を絞り込むことができます。例えば、モニター用のテストストリップの特定のブランドを提供している契約サプライヤーを探したい場合は、ブランド名を“モデル(ブランド）を検索”欄に入力します。“結果を更新”(Update Results)ボタンをクリックしてください。

1-800-MEDICARE（1-800-633-4227）までご連絡下されば、契約サプライヤーを見つけるサポートをいたします。TTYユーザーは1-877-486-2048までご連絡ください。

メディケアアドバンテージプランを利用している場合、影響を受けますか？

いいえ。ナショナルメールオーダープログラムはオリジナルメディケアのみに適用されます。（HMOもしくはPPOのような）メディケアアドバンテージプランを利用している場合、あなたのプランからサプライヤーが変更になるかどうか知らされます。ご不明な場合は、プランにお問い合わせください。

特定のアイテムやサプライを必要としている場合はどうしたらいいですか？

特定のアイテムやブランドのサプライ、もしくは特定のフォームが必要な場合、あなたの担当医は、書面で特定のブランドまたはフォームを定めなければなりません。担当医は医療上の理由からこの特定のサプライを必要としていることがわかる医療記録も文書化する必要があります。これらの状況において、メディケア契約サプライヤーは以下をする必要があります：

- 必要としているアイテムの正しいブランド名もしくはフォームを明確にしてください
- そのブランドもしくはフォームを提供しているほかの契約サプライヤーを探すサポートをしてください
- 担当医に相談し、ほかの選択肢としてのブランドもしくはフォームを探し、担当医から修正された説明書を受け取ってください

担当医はグルコースモニタもしくは検査サプライの特定のブランドを特定しませんでしたが、現在使っているものが気に入っています。契約サプライヤーは私を異なったブランドに切り替えさせることができますか？

いいえ。契約サプライヤーはグルコースモニターもしくは検査サプライの他のブランドに切り替えさせません。契約サプライヤーはあなたのモニターと取り組んでいる検査サプライのブランドを提供しなくてはなりません。契約サプライヤーが検査サプライのブランドを有していない場合、契約サプライ

ヤーにあなたのブランドを提供している契約サプライヤーを見つけるサポートをしてもらうか、そのサプライヤーが提供しているほかのブランドについて聞いてみてください。サプライヤーはしかし、あなたに尋ねられるまでほかの選択肢であるブランドについてのこの情報を提供することはできません。

その他の保険がある場合、メディケアはサプライにどのように支払いをおこないますか？

あなたの優先保険ポリシーにより、ナショナルメールオーダープログラムに参加していないサプライヤーを使用する必要がある場合、メディケアはサプライヤーに二次支払いを行います。サプライヤーはメディケアの参加基準を満たし、二次支払いを受け取る資格を有している必要があります。詳細は保険会社、プラン提供者もしくは関連機関にご確認ください。

使用したことのないサプライヤーより、サプライヤーを変えるように訴える電話を受けました。これは許可されていますか？

メディケアはサプライヤーからあなたが求めていない電話を受けないよう保護するルールを規定しています。使用したことのないサプライヤーから電話を受けた場合は、以下の電話番号でお知らせください：

- 電話番号 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。TTYユーザーは1-877-486-2048までご連絡ください。
- 総合監督のHHSオフィスの詐欺ホットラインには1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477)までご連絡ください。TTYユーザーは1-800-377-4950までご連絡ください。

無料糖尿病サプライを提供する電話を受けたか、注文していないアイテムが郵送されてきた場合どうしたらよいでしょうか？

このどちらかが起こった場合、あなたは：

- メディケア番号およびそのほかの個人情報を保護してください。メディケアはメディケア番号やその他の個人情報を尋ねるために連絡することはありません。電話をかけてきた人物にメディケア番号やその他の個人情報を提供しないでください。
- 注文していないアイテムを受け取らないでください。配送を拒否する及び/もしくは送り主に返送してください。送り返した先の送り主と日付の記録を残してください。
- 総合監督のHHSオフィスの詐欺ホットラインには1-800-HHS-TIPSまでご連絡ください。

メディケアの詐欺に対する取り組みをどうサポートできますか？

ヘルスケアアイテムもしくはサービスを得たとき、間違いをチェックするためにレシートや計算書を残しておきましょう。確認のために申請とこの情報を比較しましょう。そうでなければ、計算書などを得ていないアイテムやサービスにメディケアは支払いできません。エラーを見つけ、報告をしていただければ、我々はすぐに詐欺行為を止めることができます。

メディケアにはあなたの申請をレビューする簡単な方法がいくつかあります：

1. “メディケアサマリー通知” (MSN) か、メディケアプランから得られたそのほかの計算書をチェックしてください。
2. MyMedicare.govをご訪問ください。
3. 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)までご連絡ください。TTYユーザーは1-877-486-2048までご連絡ください。

詐欺が疑われる場合は1-800-MEDICAREまでご連絡ください。またoig.hhs.gov, をご訪問いただくか、ヘルス＆ヒューマンサービスオフィスの総合監督部門、詐欺ホットライン1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477)までご連絡ください。

医療詐欺からご自身を守る方法の詳細はMedicare.govをご訪問いただくか、地元のシニアメディケアパトロール(SMP)までご連絡ください。あなたの居住している州のSMP を見つけるには smpresource.org.のSMPロケ―ターをご利用ください。

CMS Product No. 11634-Japanese