



Revised May 2016

Programma nazionale di vendita per corrispondenza (National Mail-Order Program) Medicare per articoli di test diagnostici per il diabete

Che cos'è il Programma nazionale di vendita per corrispondenza

Il Programma nazionale di vendita per corrispondenza Medicare per articoli di test diagnostici per il diabete aiuta ad ottenere articoli di qualità risparmiando. Se si desidera ricevere a casa articoli di test diagnostici per il diabete, occorre usare un fornitore nazionale di vendita per corrispondenza che abbia un contratto con Medicare. Se non si desidera ricevere a casa articoli di test diagnostici per il diabete, si possono ottenere presso qualsiasi negozio locale (farmacie o negozi di zona) che siano convenzionati con Medicare.

Il Programma nazionale di vendita per corrispondenza Medicare copre gli interi Stati Uniti, inclusi i 50 stati, il Distretto di Columbia, il Portorico, le Isole Vergini statunitensi, l'isola di Guam, e le Samoa americane.

La mia co-assicurazione sarà diversa se acquisto gli articoli presso un negozio invece di ordinarli per la consegna a domicilio?

No, sempre che il negozio accetti "assignment" (assegnazione). I negozi di zona non possono addebitare più della franchigia non raggiunta e il 20% di co-assicurazione se accettano l'assegnazione, che significa che si impegnano ad accettare l'importo approvato da Medicare come pagamento integrale. I negozi di zona che non accettano l'assegnazione Medicare possono addebitare più del 20% di co-assicurazione ed eventuale franchigia non raggiunta. Se si ottengono articoli presso un negozio locale, chiedere al negozio quale sarà l'addebito e se il negozio accetta assegnazioni. I fornitori nazionali di vendita per corrispondenza sotto contratto con Medicare sono tenuti ad accettare assegnazioni e non possono addebitare più della franchigia non raggiunta e il 20% di co-assicurazione.

Come si trovano i fornitori da usare?

Per ottenere una lista di fornitori nazionali di vendita per corrispondenza convenzionati, procedere come descritto nei 3 punti seguenti:

1. Visitare Medicare.gov/supplier/.
2. Inserire il codice postale (ZIP), e cliccare su "Go" (Vai).
3. Selezionare "Mail-Order Diabetic Supplies" (Vendita per corrispondenza di articoli per diabetici) nella sezione Competitive Bid Categories, (Categorie offerte competitive) e cliccare sul pulsante verde "Search" (Cerca) in fondo alla pagina.

Come si trovano i fornitori da usare? (segue)

Si possono limitare i risultati usando la sezione “Modify Your Results” (Modifica risultati) a destra dello schermo. Per esempio, se si cerca un fornitore convenzionato che offre una determinata marca di strisce reattive per i monitor, inserire la marca nel campo “Search for model (brand)” (Cerca per modello (marca)). Quindi cliccare sul pulsante “Update Results” (Aggiorna risultati).

È anche possibile chiamare il numero 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) per ottenere il nome di un fornitore convenzionato. Gli utenti TTY devono chiamare il numero 1-877-486-2048.

Mi riguarda se sono membro di un programma Medicare Advantage Plan?

No. Il Programma nazionale di vendita per corrispondenza Medicare si applica solo ai membri di Original Medicare. Se si ha un programma Medicare Advantage Plan (come un HMO o PPO), il programma notifica se un fornitore cambia. Se non si è sicuri, contattare il programma.

Che cosa si deve fare per ottenere un articolo o una fornitura specifici?

Per ottenere un articolo o marca specifici, o una forma specifica, il medico deve prescrivere la marca o forma specifiche per iscritto. Il medico è inoltre tenuto a documentare nella cartella medica che questa marca specifica è necessaria per motivi medici. In queste situazioni, un fornitore sovvenzionato con Medicare deve:

- Consegnare al paziente la marca o forma esatte dell'articolo richiesto
- Aiutare il paziente a trovare un altro fornitore sovvenzionato che offre tale marca o forma
- Consultare il medico curante per individuare una marca o forma alternative, e ottenere una prescrizione scritta corretta

Il mio medico non ha prescritto una marca specifica di glucometro o articoli per test, ma mi piacciono quelli che sto usando. Il fornitore sovvenzionato potrebbe cambiare marca?

No. I fornitori sovvenzionati non possono cambiare marca di glucometro e articoli di test. I fornitori sovvenzionati devono fornire la marca di articoli di test che funziona con il monitor in uso. Se il fornitore sovvenzionato non offre la marca di articoli di test usata, si può chiedere al fornitore sovvenzionato il suo aiuto per trovare un altro fornitore sovvenzionato che offre tale marca, o chiedergli quali altre marche offre. Tuttavia, il fornitore non può dare informazioni su marche alternative, se non su richiesta.

Come paga Medicare per articoli se ho un'altra assicurazione?

Se la polizza di assicurazione principale richiede di usare un fornitore che non partecipa al Programma nazionale di vendita per corrispondenza, Medicare può versare un pagamento secondario a tale fornitore. Il fornitore deve soddisfare le norme di arruolamento Medicare ed essere intitolato a ricevere pagamenti secondari. Per maggiori informazioni, chiedere all'assicuratore, fornitore del piano o amministratore dei benefit.

Sto ricevendo telefonate da fornitori che non ho mai usato che mi chiedono di passare a loro. È permesso?

Medicare ha regole per proteggere i membri da telefonate non richieste di fornitori. Se si ricevono telefonate da fornitori che non si sono mai usati, chiamare i seguenti numeri per segnalarlo:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Gli utenti TTY devono chiamare il numero 1-877-486-2048.
- Hotline Frodi dell'Ufficio HHS (Salute e servizi umani) dell'Ispettorato generale al numero 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477). Gli utenti TTY devono chiamare il numero 1-800-377-4950.

Che cosa devo fare se ricevo telefonate che offrono articoli per diabetici gratuiti o se ricevo articoli per posta che non ho ordinato?

In questi casi occorre:

- Proteggere il numero Medicare e altri dati personali. Medicare non contatta mai i pazienti per chiedere il numero Medicare o altri dati personali. Non comunicare il numero Medicare o altri dati personali a nessuno per telefono.
- Non accettare articoli non ordinati. Rifiutare la consegna e/o restituire al mittente. Prendere nota del nome del mittente e della data in cui si sono restituiti gli articoli
- Chiamare l'Hotline Frodi dell'Ufficio HHS (Salute e servizi umani) dell'Ispettorato generale al numero 1-800-HHS-TIPS.

In che modo posso aiutare Medicare a combattere le frodi?

Quando si ricevono articoli o servizi medici, conservare le ricevute e i rendiconti e verificare che siano corretti. Mettere a raffronto queste informazioni con le dichiarazioni che si presentano per assicurarsi che non siano stati addebitati articoli o servizi non ricevuti. Prima si notano e segnalano errori, prima possiamo bloccare la frode.

Medicare offre diversi facili modi per prendere in esame le dichiarazioni:

1. Controllare la “Medicare Summary Notice” (MSN) (Notifica sommario Medicare) o qualsiasi altro rendiconto che si riceve dal piano Medicare.
2. Visitare MyMedicare.gov.
3. Chiamare 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Gli utenti TTY devono chiamare il numero 1-877-486-2048.

Se si sospetta una frode, chiamare 1-800-MEDICARE. Si può anche visitare oig.hhs.gov, oppure chiamare l’hotline frodi dell’Ufficio Salute e Servizi umani dell’Ispettorato generale al numero 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477).

Per maggiori informazioni su come proteggersi da frodi mediche, visitare Medicare.gov o contattare il Sorvegliante Senior Medicare (Senior Medicare Patrol (SMP) Per individuare lo SMP nel proprio stato, andare a SMP Locator asmpresource.org.

