

Programma nazionale Medicare di ordinazione postale di forniture per test per diabetici



Che cos'è il Programma di ordinazione postale?

A partire da luglio 2013, Medicare attuerà un Programma nazionale di ordinazione postale relativo a forniture per l'esecuzione di test per diabetici. Il programma è stato pensato per permettere agli utenti di risparmiare e allo stesso tempo continuare a ottenere forniture di qualità. Una volta che il programma sarà avviato, gli utenti dovranno servirsi di un fornitore nazionale convenzionato per le ordinazioni postali perché Medicare paghi le forniture da test per diabetici consegnate a domicilio. Chi non desidera farsi consegnare tali forniture a domicilio può recarsi per l'acquisto presso un punto vendita locale (farmacia o negozio) convenzionato con Medicare.

Il Programma nazionale di ordinazione postale sarà attivo in tutti gli Stati Uniti (oltre ai 50 stati, il Distretto di Columbia, Porto Rico, le Isole Vergini U.S.A., Guam e le Samoa americane).

La mia coassicurazione sarà diversa se acquisto le forniture presso un negozio anziché farmele consegnare?

No. L'importo del pagamento autorizzato da Medicare sarà lo stesso sia per le forniture per test per i diabetici acquistate in negozio che per quelle recapitate a domicilio. I fornitori convenzionati con il programma nazionale di ordinazione postale non possono far pagare più dell'eventuale franchigia e del 20% di coassicurazione. Anche i negozi locali devono applicare la stessa quota (franchigia e 20% di coassicurazione) se accettano la delega, cioè accettano l'importo autorizzato da Medicare a titolo di pagamento totale. I negozi locali che non accettano la delega Medicare possono far pagare più del 20% di coassicurazione e dell'eventuale franchigia. Per chi acquista le forniture da un negozio locale, è opportuno informarsi su quale importo si dovrà pagare e se il negozio accetta la delega, ovvero se accetta l'importo autorizzato da Medicare a titolo di pagamento completo delle forniture previste dal Programma.

Come posso venire a sapere a quali fornitori mi posso rivolgere?

Per trovare un fornitore convenzionato con il Programma nazionale di ordinazione postale, consultare Medicare.gov/supplier. In alternativa si può telefonare al numero 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) per assistenza nel trovare un fornitore convenzionato. Per gli utenti che si servono di un display di testo (TTY) il numero da chiamare è 1-877-486-2048.



Cambia qualcosa se ho un piano Medicare Advantage?

No. Il Programma nazionale di ordinazione postale si applica solo ai piani Original Medicare. Se siete iscritti a un piano Medicare Advantage (HMO o PPO), la gestione del piano vi comunicherà l'eventuale variazione di fornitore. Se non siete sicuri rivolgetevi alla gestione del vostro piano.

E se mi occorre un articolo o una fornitura particolare?

Se avete bisogno di articoli o forniture di una marca particolare o di una forma specifica, il vostro medico dovrà prescrivere tale marca o forma per iscritto. Dovrà inoltre documentare nella vostra cartella clinica che quel particolare articolo o fornitura vi occorre per motivi medici. In queste situazioni, i fornitori convenzionati Medicare sono tenuti a:

- Fornire la marca o la forma esatta che vi serve;
- Aiutarvi a trovare un altro fornitore convenzionato in grado di fornire quella marca o forma;
- Consultare il vostro medico per trovare una marca o una forma alternativa e farvi dare una prescrizione scritta modificata

Il mio medico non ha prescritto una marca specifica di glucometro, ma mi trovo bene con quello che uso attualmente. Il mio fornitore convenzionato mi può far passare a una marca diversa?

No. I fornitori convenzionati non possono farvi passare a un glucometro e a forniture per test di un'altra marca. I fornitori convenzionati devono fornire forniture per test adatte per il vostro glucometro. Se il fornitore convenzionato non dispone di forniture per test della vostra marca, potete chiedergli quali altre marche è in grado di fornire. Il fornitore però non potrà darvi informazioni su marche alternative se non siete voi a chiederglielo.

Come fa Medicare a pagare le forniture se ho un'altra assicurazione?

Se la vostra polizza assicurativa primaria prevede che dobbiate servirvi di un fornitore che non aderisce al programma di ordinazione postale, Medicare può corrispondere a questo fornitore un pagamento secondario. Il fornitore dovrà soddisfare i requisiti Medicare per l'accreditamento dei fornitori ed essere idoneo a ricevere pagamenti secondari. Per maggiori informazioni rivolgetevi al vostro assicuratore, gestore del piano o amministratore delle prestazioni.

Sono stato contattato da fornitori di cui non mi ero mai servito prima e che mi hanno chiesto di passare con loro. Si può fare?

Medicare prevede delle regole per tutelare gli utenti da telefonate indesiderate dai fornitori. Chi ritiene di avere ricevuto pressioni per cambiare fornitore può:

- Chiamare il numero 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Per gli utenti che si servono di un display di testo (TTY) il numero da chiamare è 1-877-486-2048.
- Chiamare il centralino antifrodi (Fraud Hotline) dell'Ispettorato Generale HHS (1-800-447-8477). Per gli utenti che si servono di un display di testo (TTY) il numero da chiamare è 1-800-377-4950.

Che cosa devo fare se ricevo telefonate in cui mi si offrono forniture per diabetici gratuite o se ricevo articoli nella posta che non ho ordinato?

In questi casi dovrete:

- Proteggere il vostro numero Medicare e altri dati personali. Non date il vostro numero Medicare o altri dati personali a chi vi telefona;
- Non accettare articoli che non avete ordinato. Rifiutate la consegna e/o rispedito quanto ricevuto al mittente. Annotate il nome del mittente e la data in cui avete rispedito gli articoli.
- Chiamare il centralino antifrodi (Fraud Hotline) dell'Ispettorato Generale HHS (1-800-447-8477).

Come posso aiutare Medicare a combattere le frodi?

Quando usufruite di prestazioni sanitarie, conservate le ricevute e gli estratti conto e verificate che non vi siano errori. Confrontate questi dati con le vostre richieste di rimborso per controllare che a voi o Medicare non siano state addebitate prestazioni di cui non avete usufruito. Prima rilevate e segnalate gli errori, prima potremo mettere fine alla frode.

Medicare prevede varie modalità con cui potete controllare le richieste di rimborso:

- Controllare la "Medicare Summary Notice" (MSN) o altri estratti conto che ricevete dalla gestione del vostro piano Medicare.
- Andare su [MyMedicare.gov](https://www.mymedicare.gov).
- Chiamare il numero 1-800-MEDICARE.

Se sospettate che sia in corso una frode chiamate il numero 1-800-MEDICARE. Potete anche visitare il sito oig.hhs.gov o chiamare il centralino antifrodi (Fraud Hotline) dell'Ispettorato Generale HHS (1-800-HHS-TIPS).

Serve aiuto?

- Andate su Medicare.gov/supplier, o chiamate 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Per gli utenti che si servono di un display di testo (TTY) il numero da chiamare è 1-877-486-2048.
- Per consulenze gratuite sull'assicurazione sanitaria e assistenza personalizzata, chiamate lo Health Insurance Assistance Program (SHIP) del vostro stato. Per il numero di telefono consultate medicare.gov o chiamate il numero 1-800-MEDICARE. Se avete bisogno di assistenza in una lingua diversa dall'inglese o dallo spagnolo, dite "Agent" (pron. éigent) in qualsiasi momento per parlare con un incaricato dell'assistenza clienti.

**This is an Official
U.S. Government Product**



Prodotto CMS n. 11634 - I (Italian)
Revisione aprile 2013