



Revised May 2016

Das nationale Versandhandelsprogramm (National Mail-Order Program) von Medicare Diabetes-Testzubehör

Was ist das nationale Versandhandelsprogramm?

Das nationale Versandhandelsprogramm für Medicare Diabetes-Testzubehör hilft Ihnen dabei, Qualitätszubehör zu finden und Geld zu sparen. Wenn Sie Diabetes-Testzubehör nach Hause geliefert haben möchten, müssen Sie einen nationalen Versandanbieter benutzen, der einen Vertrag mit Medicare hat. Wenn Sie Diabetes-Testzubehör nicht nach Hause geliefert haben möchten, können Sie diese von jedem örtlichen Geschäft (örtliche Apotheken oder Läden) beziehen, die bei Medicare angemeldet sind.

Das nationale Versandhandelsprogramm umfasst alle Teile der USA, einschließlich der 50 Staaten, des Bundesdistrikts Columbia, Puerto Ricos, der US-Jungferninseln, Guams und Amerikanisch-Samoas.

Wird meine Mitversicherung anders sein, wenn ich mein Zubehör in einem Geschäft kaufe, anstatt es geliefert zu bekommen?

Nein, es sei denn, das Geschäft akzeptiert keine „Zuordnung“ („Assignment“). Örtliche Geschäfte können nicht mehr berechnen als jeglichen noch nicht bezahlten Selbstbehalt und 20 % Mitversicherung, wenn sie die Zuordnung akzeptieren, was bedeutet, dass sie den von Medicare bewilligten Betrag als vollständige Bezahlung akzeptieren. Örtliche Geschäfte, die Medicare-Zuordnung nicht akzeptieren, könnten Ihnen mehr als die 20 % Mitversicherung und jeglichen noch nicht bezahlten Selbstbehalt berechnen. Falls Sie Ihr Zubehör von einem örtlichen Geschäft beziehen, bringen Sie im Geschäft in Erfahrung, wie hoch die Bezahlung sein wird und ob das Geschäft Zuordnung akzeptiert. Nationale Versandanbieter, die bei Medicare unter Vertrag stehen, sind verpflichtet, Zuordnung zu akzeptieren und dürfen Ihnen nicht mehr als jeglichen noch nicht bezahlten Selbstbehalt und 20 % Mitversicherung berechnen.

Wie kann ich herausfinden, welche Anbieter ich benutzen soll?

Folgen Sie diesen 3 Schritten, um eine Liste unter Vertrag stehender nationaler Versandanbieter zu finden:

1. Besuchen Sie Medicare.gov/supplier/.
2. Geben Sie Ihre Postleitzahl ein und klicken Sie auf „Go“ („Los“).
3. Wählen Sie „Mail-Order Diabetic Supplies“ („Diabetes-Zubehör im Versandhandel bestellen“) im Abschnitt den Kategorien für öffentliche Ausschreibungen (Competitive Bid Categories) und klicken Sie die Schaltfläche „Search“ („Suchen“) am unteren Ende der Seite.

Wie kann ich herausfinden, welche Anbieter ich benutzen soll? (fortgesetzt)

Sie können die Ergebnisse eingrenzen, indem Sie den Bereich „Modify Your Results“ („Ändern Sie Ihre Ergebnisse“) auf der rechten Seite des Bildschirms benutzen. Wenn Sie zum Beispiel nach einem unter Vertrag stehenden Anbieter suchen wollen, der eine bestimmte Marke von Teststreifen für Ihr Messgerät führt, geben Sie die Marke in das Feld „Search for model (brand)“ („Suche nach Modell (Marke)“) ein. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Update Results“ („Ergebnisse Aktualisieren“).

Sie können auch 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) anrufen, um Hilfe beim Finden von unter Vertrag stehenden Anbietern zu erhalten. Benutzer von Texttelefonen sollten die Nummer 1-877-486-2048 anrufen.

Bin ich betroffen, wenn ich in einem Medicare Advantage Plan bin?

Nein. Das nationale Versandhandelsprogramm bezieht sich nur auf das Original Medicare (das ursprüngliche Medicare). Wenn Sie einen Medicare Advantage Plan (wie ein HMO oder PMO) haben, wird Ihr Plan Ihnen mitteilen, ob Ihr Anbieter sich ändert. Wenn Sie sich nicht sicher sind, kontaktieren Sie Ihren Plan.

Was ist, wenn ich einem bestimmten Artikel oder bestimmtes Zubehör benötige?

Wenn Sie einen Artikel oder Zubehör einer bestimmten Marke benötigen, muss Ihr Arzt die spezifische Marke oder Form schriftlich verschreiben. Ebenfalls muss Ihr Arzt in Ihrer Krankenakte dokumentieren, dass Sie dieses spezifische Zubehör aus medizinischen Gründen benötigen. In diesen Situationen ist Anbieter, der bei Medicare unter Vertrag steht, verpflichtet:

- Ihnen die exakte Marke oder Form des Artikels geben, die Sie benötigen
- Ihnen dabei helfen, einen anderen unter Vertrag stehenden Anbieter zu finden, der diese Marke oder Form anbietet
- Ihren Arzt konsultieren, um eine alternative Marke oder Form zu finden und eine revidierte Verschreibung von Ihrem Arzt zu erhalten

Mein Arzt hat keine bestimmte Marke von Blutzuckermessgerät oder Testzubehör verschrieben, aber ich mag die, die ich gerade benutze. Kann mein unter Vertrag stehender Anbieter mich auf eine andere Marke umstellen?

Nein. Unter Vertrag stehende Anbieter können Sie nicht auf ein Blutzuckermessgerät und Testzubehör einer anderen Marke umstellen. Anbieter, die unter Vertrag stehen, müssen die Marke an Testzubehör bereitstellen, die mit Ihrem Messgerät funktioniert. Falls der

unter Vertrag stehende Anbieter Ihre Marke von Testzubehör nicht führt, können Sie den unter Vertrag stehenden Anbieter bitten, Ihnen beim Finden eines unter Vertrag stehenden Anbieters zu helfen, der Ihre Marke anbietet oder Sie können nach anderen von Ihm angebotenen Marken fragen. Jedoch kann Ihnen der Anbieter diese Information zu alternativen Marken nicht geben, es sei denn, Sie fragen.

Wie bezahlt Medicare für Zubehör, wenn ich eine andere Versicherung habe?

Falls Ihre Erstversicherungspolice verlangt, dass Sie einen Anbieter benutzen, der nicht am nationalen Versandanbieterprogramm teilnimmt, könnte Medicare eine Sekundärzahlung an diesen Anbieter vornehmen. Der Anbieter muss den Teilnahmestandards von Medicare genügen und dazu berechtigt sein, Sekundärzahlungen zu erhalten. Um mehr Informationen zu erhalten, fragen Sie bei Ihrem Versicherer, Plananbieter oder Leistungsadministrator nach.

Ich habe Anrufe von Anbietern erhalten, die ich niemals benutzt habe, die mich bitten auf andere Anbieter umzusatteln. Ist das erlaubt?

Medicare hat Regeln, um Sie vor unaufgeforderten Anrufen von Anbietern zu schützen. Falls Sie Anrufe von Anbietern erhalten, die Sie niemals benutzt haben, können Sie die folgenden Nummern anrufen, um ihnen dies mitzuteilen:

- Rufen Sie 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) an. Benutzer von Texttelefonen sollten die Nummer 1-877-486-2048 anrufen.
- Rufen Sie die Betrugshotline des Büros des Generalinspektors beim HHS (Gesundheits- und Sozialministerium) unter 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477) an. Benutzer von Texttelefonen sollten die Nummer 1-800-377-4950 anrufen.

Was sollte ich tun, wenn Ich Anrufe erhalte, in denen mir kostenlose Diabetes-Zubehör angeboten wird oder wenn ich Artikel in der Post erhalte, die ich nicht bestellt habe?

In jedem dieser beiden Fälle sollten Sie:

- Ihre Medicare-Nummer und andere persönliche Information schützen. Medicare wird Sie niemals für Ihre Medicare-Nummer oder andere persönliche Information kontaktieren. Geben Sie Ihre Medicare-Nummer oder andere persönliche Informationen an niemanden heraus, der Sie anruft.
- Nehmen Sie keine Artikel an, die Sie nicht bestellt haben. Sie sollten die Annahme der Lieferung verweigern und/oder sie wieder zum Absender zurücksenden. Bewahren Sie den Namen des Absenders und das Datum auf, an dem Sie die Artikel zurückgeschickt haben.
- Rufen Sie die Betrugshotline des Büros des Generalinspektors beim HHS (Gesundheits- und Sozialministerium) unter 1-800-HHS-TIPS an.

Wie kann ich bei der Bekämpfung von Medicare-Betrug helfen?

Wenn Sie Gesundheitsfürsorgeartikel oder -dienstleistungen erhalten, heben Sie Ihre Quittungen und Aufstellungen auf, um auf Fehler zu überprüfen. Vergleichen Sie diese Informationen mit Ihren Ansprüchen, um sicherzustellen, dass Medicare keine Artikel oder Dienstleistungen in Rechnung gestellt wurden, die Sie nicht erhalten haben. Je schneller Sie Fehler sehen und berichten, desto schneller können wir Betrug stoppen.

Medicare hat mehrere einfache Wege, auf denen Sie Ihre Ansprüche überprüfen können.

1. Überprüfen Sie Ihre „Medicare Summary Notice“ (MSN, „Zusammenfassung“) oder jegliche Aufstellungen, die Sie von Ihrem Medicare-Plan erhalten.
2. Besuchen Sie MyMedicare.gov
3. Rufen Sie 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) an. Benutzer von Texttelefonen sollten die Nummer 1-877-486-2048 anrufen.

Falls Sie Betrug vermuten, rufen Sie 1-800-MEDICARE an. Sie können auch oig.hhs.gov, besuchen oder die Betrugshotline des Büros des Generalsinspektors im Gesundheits- und Sozialministerium (Department of Health & Human Services Office of Inspector General) unter 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477) anrufen.

Um mehr darüber herauszufinden, wie Sie sich vor Gesundheitsfürsorgebetrug schützen, besuchen Sie Medicare.gov oder kontaktieren Sie Ihre örtliche Senior Medicare Patrol (SMP, ‚die Medicare-Patrouille für Senioren‘). Um die SMP in Ihrem Bundesstaat zu finden, gehen Sie zum SMP-Finder unter smpresource.org.

