



Revised May 2016

# 聯邦醫療保險全國糖尿病測試供應品郵購計劃

## 什麼是全國郵購計劃？

聯邦醫療保險全國糖尿病測試供應品郵購計劃助您節省費用同時獲得高品質的供應品。如果您希望將糖尿病測試供應品寄送到您的家中，您將需要使用與聯邦醫療保險全國郵購計劃簽有合約的供應商。如果您不希望將糖尿病測試供應品寄送到您的家中，您可以到任何已參加聯邦醫療保險的當地商店（當地藥房或供應商的店面）購買。

本全國郵購計劃將涵蓋美國所有的地區，包括 50 個州、哥倫比亞特區、波多黎各、美屬維爾京群島、關島和美屬薩摩亞。

## 如果我在店里購買供應品而非郵購，我的共同保險會不一樣嗎？

不會。除非您當地的商店不接受“分配額”。本地商店如接受分配額的話，不得收取任何超過尚未達到的自付額和20%的共同保險，這意味著他們接受聯邦醫療保險所批准的數額為全額付款。本地商店如不接受分配額的話，便可以收取超過超過 20% 的共同保險和任何尚未支付的自付額。如果您從當地商店購買供應品，請諮詢藥店瞭解您將支付的金額或該商店是否接受分配額。與聯邦醫療保險全國郵購計劃簽有合約的供應商必須接受分配額，且不得收取任何超過尚未達到的自付額和20%的共同保險。

## 我怎樣才能找到我可以使用的供應商？

按照以下3個步驟找到全國郵購合同供應商的名單：

1. 請造訪 [Medicare.gov/supplier/](http://Medicare.gov/supplier/)。
2. 輸入您的郵區編號，然後，點擊“Go”。
3. 在競爭性招標類別部分選擇“郵購糖尿病供應品”，並在網頁的底部點擊綠色的“Search”按鈕。

## 我怎樣才能找到我可以使用的供應商？(續)

您可以使用在屏幕右側部分的“修改您的結果”(Modify Your Results)縮小搜索結果。例如，如果您要搜索提供某一個品牌血糖監測器試紙的合同供應商，在“搜索模式(品牌)”(Search for model (Brand))字段中輸入品牌。然後點擊“更新結果”(Update Results)按鈕。

您還可以致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 要求幫您查找合約供應商。聽障人士(TTY)可致電 1-877-486-2048。

## 如果我參加了聯邦醫療保險優勢計劃，會受到影響嗎？

不會。全國郵購計劃僅適用原有聯邦醫療保險。如果您參加了聯邦醫療保險優勢計劃(如健康維護機構(HMO)或首選醫療服務提供者組織計劃(PPO))，在您的供應商發生變化時，您的計劃會通知您。如果您不能確定，請聯絡您的計劃。

## 如果我需要特定的物品或供應品怎麼辦？

如果您需要特定的物品或特定品牌的供應品或特定的形式，您的醫生必須以書面的方式在處方中注明特定的品牌或形式。您的醫生也必須在您的醫療記錄中注明需要特定品牌或形式的醫療理由。在這些情況下，聯邦醫療保險的合約供應商需要：

- 為您提供所需的確切品牌或形式的物品
- 幫您尋找另一家提供該品牌或形式物品的合約供應商
- 諮詢您的醫生尋找替代的品牌或形式，並從您的醫生獲得修改的書面處方

## 我的醫生並沒有為我開具特定品牌的血糖監測器或測試供應品，但我喜歡我正在用的監測器。我的合約供應商能否為我更換不同的品牌？

不可以。合約供應商不能為您更換不同品牌的血糖監測器和測試供應品。合約供應商必須提供適用於您的監測器的測試供應品的品牌。如果合約供應商不出售您所用品牌的測試供應品，您可以要求合約供應

商幫您尋找另一家提供該品牌的合約供應商，或詢問他們所提供的其他品牌。但是，除非您自己詢問，提供商不能主動告訴您關於其他品牌的訊息。

## 如果我有其他保險，聯邦醫療保險將如何支付供應品？

如果您主要保險的保單要求您使用未參加郵購計劃的供應商，聯邦醫療保險可能會向該供應商進行次要性付款。該供應商必須符合參加聯邦醫療保險的標準，並有資格獲得次要性付款。欲知更多訊息，請與您的保險公司、醫療計劃提供者或福利行政人員聯絡。

## 我一直接到從未使用過的供應商的電話，要求我更換供應商，允許這樣做嗎？

聯邦醫療保險有規定保障您免受供應商未經許可的電話打擾。如果您一直接到從未使用過的供應商的電話，請撥打以下電話號碼，讓他們知道：

- 請致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽障人士應致電 1-877-486-2048。
- 請致電美國衛生與公眾服務部（HHS）監察主任辦公室的防欺詐熱線 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477)。聽障人士（TTY）可致電 1-800-377-4950。

## 如果我接到電話要為我提供免費的糖尿病供應品，或收到了沒有訂購的物品，應該怎麼辦？

如果出現其中這種情況，您應該：

- 保護您的聯邦醫療保險號碼和其他個人資料。聯邦醫療保險絕對不會為了您的聯邦醫療保險號碼和其他個人資料跟您聯繫。不要將您的聯邦醫療保險號碼和其他個人資料透露給任何打電話給您的人。
- 不要接受您沒有訂購的物品。您應該拒收物品並/或將物品退還給發件人。記錄發件人的姓名和退回物品的日期。
- 請致電美國衛生與公眾服務部（HHS）監察主任辦公室的防欺詐熱線 1-800-HHS-TIPS。

## 我怎樣才能協助聯邦醫療保險打擊欺詐？

當您獲得醫療護理物品或服務時，保留您的收據和對賬單以便檢查是否有錯誤。將這些訊息與您的理賠要求相比較，以確保您或聯邦醫療保險沒有收到您未獲得的服務或物品的賬單。您越早發現並報告錯誤，我們就能越早制止欺詐。

聯邦醫療保險為您提供了幾種簡單的方法審查您的理賠要求：

1. 檢查您的「聯邦醫療保險摘要通知」（MSN）或從您的聯邦醫療保險計劃收到的任何對賬單。
2. 造訪 [MyMedicare.gov](http://MyMedicare.gov).
3. 請致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽障人士應致電 1-877-486-2048.

如果您懷疑有欺詐行為，請致電 1-800-MEDICARE。您還可以造訪 [oig.hhs.gov](http://oig.hhs.gov)，或致電美國衛生與公眾服務部監察主任辦公室的防欺詐熱線 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477)。

欲知更多有關如何保護自己免遭醫療護理詐欺的訊息，請造訪 [Medicare.gov](http://Medicare.gov) 或與您當地的「聯邦耆老醫療巡邏隊」（SMP）聯繫。尋找您州內的「聯邦耆老醫療巡邏隊」，請造訪「聯邦耆老醫療巡邏隊查找器」 [smpresource.org](http://smpresource.org).

