

全國糖尿病測試用品郵購計劃



什麼是全國郵購計劃？

從2013年7月開始，聯邦醫療保險將實施一項全國糖尿病檢測用品郵購計劃。該計劃旨在幫助您在節省費用的同時繼續獲得高品質的用品。計劃開始實施時，您將需要使用與聯邦醫療保險全國郵購計劃有合約的提供商，聯邦醫療保險才能支付送到您家中的糖尿病檢測用品。如果您不希望將糖尿病檢測用品送到您家中，可以到任何參加了聯邦醫療保險的當地商店（當地藥房或店面提供商）購買。

這項全國郵購計劃將涵蓋美國所有地區，包括 50 個州、哥倫比亞特區、波多黎各、美屬維爾京群島、關島和美屬薩摩亞。

如果我在商店購買用品而非郵購，我的共同保險會不一樣嗎？

不會。無論是在商店購買還是郵購，聯邦醫療保險允許的糖尿病檢測用品允許的支付金額都一樣。全國郵購計劃合約提供商只能向您收取任何未支付的自付額和 20% 的共同保險。如果當地商店接受分配額，也就是說接受聯邦醫療保險批准的金額作為支付總額，也只能向您收取任何未支付的自付額和 20% 的共同保險。不接受聯邦醫療保險分配額的當地商店可能會向您收取超過 20% 的共同保險和任何未支付的自付額。如果您從當地商店購買用品，請諮詢藥店瞭解您將支付的金額或該商店是否接受分配額。如果商店接受分配額，這意味著他們同意接受聯邦醫療保險批准的金額作為承保用品的支付總額。

我怎樣才能找到我可以使用的提供商？

要查找全國郵購計劃合約提供商，請瀏覽 Medicare.gov/supplier。您還可致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 要求幫您查找合約提供商。聽覺及語言有障 (TTY) 人士可致電 1-877-486-2048。



如果我參加了聯邦醫療保險優勢計劃，會受到影響嗎？

不會。全國郵購計劃僅適用原有聯邦醫療保險。如果您參加了聯邦醫療保險優勢計劃（如健康維護組織（HMO）或首選醫療服務提供者組織計劃（PPO）），在您的提供商發生變化時，您的計劃會通知您。如果您不能確定，請聯絡您的計劃。

如果我需要特定的物品或用品怎麼辦？

如果您需要特定的物品或特定品牌的用品或特定形式的物品，您的醫生必須以書面形式在處方中注明特定的品牌或形式。您的醫生也必須在您的醫療記錄中注明您出於醫療原因需要這種特定的用品。在這些情況下，聯邦醫療保險合約提供商需要：

- 為您提供所需的確切品牌或形式的物品
- 幫您尋找另一家提供該品牌或形式物品的合約提供商
- 諮詢您的醫生尋找替代的品牌或形式，並從您的醫生獲得修改的書面處方

我的醫生沒有為我開具特定品牌的血糖監測儀，但我喜歡我正在用的監測儀。我的合約提供商能否為我更換不同的品牌？

不能。合約提供商不能為您更換其他品牌的血糖監測儀和檢測用品。合約提供商必須提供與您的監測儀配套的檢測用品品牌。如果合約提供商不出售您所用品牌的檢測用品，您可向合約提供商詢問他們出售的其他品牌用品。但是，除非您自己詢問，提供商不能主動告訴您關於其他品牌的資訊。

如果我有其他保險，聯邦醫療保險如何支付用品？

如果您的主要保險單要求您使用未參加郵購計劃的提供商，聯邦醫療保險可能會向該提供商進行輔助支付。該提供商必須符合參加聯邦醫療保險的標準，並有資格獲得輔助付款。欲瞭解更多資訊，請與您的保險公司、計劃醫療服務提供者或福利管理員聯絡。

我接到我從未使用過的提供商的電話，要求我更換提供商，允許這樣做嗎？

聯邦醫療保險制訂了一系列規則，以保護您免受提供商未經要求的電話打擾。如果您認為自己迫於壓力更換了提供商：

- 請致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽覺及語言有障 (TTY) 人士可致電 1-877-486-2048。
- 請撥打美國衛生與公眾服務部 (HHS) 監察主任辦公室的防欺詐熱線 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477)。聽覺及語言有障 (TTY) 人士可致電 1-800-377-4950。

如果我接到電話要為我提供免費的糖尿病用品，或收到了沒有訂購的物品，應該怎麼辦？

如果出現這種情況，您應該：

- 保護您的聯邦醫療保險號碼和其他個人資訊。不要將您的聯邦醫療保險號碼或其他個人資訊透露給任何打電話給您的人。
- 不要接受您沒有訂購的物品。您應該拒收物品並/或將物品退還給發件人。記錄發件人的姓名和退回物品的日期。
- 請撥打美國衛生與公眾服務部監察主任辦公室的防欺詐熱線 1-800-HHS-TIPS。

我怎樣才能幫助聯邦醫療保險打擊欺詐？

當您獲得醫療護理服務時，保留您的收據和對賬單用於檢查是否有錯誤。將這些資訊與您的賠付要求相比較，確保您或聯邦醫療保險沒有收到您未獲得的服務或物品的賬單。您越早發現並報告錯誤，我們就能越早制止欺詐。

聯邦醫療保險為您提供了幾種簡單的方法審查您的賠付要求：

- 檢查您的「聯邦醫療保險服務概要通告」(MSN) 或從您的聯邦醫療保險計劃收到的任何對賬單。
- 瀏覽 MyMedicare.gov。
- 致電 1-800-MEDICARE。

如果您懷疑有欺詐行為，請致電 1-800-MEDICARE。您還可瀏覽 oig.hhs.gov 或撥打美國衛生與公眾服務部監察主任辦公室的防欺詐熱線 1-800-HHS-TIPS。

是否需要幫助？

- 瀏覽 Medicare.gov/supplier 或致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 。聽覺及語言有障 (TTY) 人士可致電 1-877-486-2048 。
- 如需免費健康保險諮詢和個性化的幫助，請致電您當地的州健康保險援助計劃 (SHIP) 。瀏覽 medicare.gov 或致電 1-800-MEDICARE 查詢他們的電話號碼。若需用英語或西班牙語之外的語言為您提供幫助，請隨時說「Agent」（代表），即可接通客戶服務代表。

This is an Official
U.S. Government Product



CMS 產品編號 11634 - C (Chinese)
2013 年 4 月修訂