

Kurze Fakten bezüglich Medicare Krankenkassen und Schutz Ihrer persönlichen Daten



Medicare Krankenkassen müssen bei der Vermarktung ihrer Pläne und der Einholung von Ihren Informationen bei der Anmeldung bestimmte Regeln befolgen. Dieses Datenblatt erklärt die Regeln, die von Medicare Krankenkassen eingehalten werden müssen.

Medicare Krankenkassen und Ihre Vertreter dürfen Folgendes nicht machen:

- Sie nach Ihrer Sozialversicherungs-, Konto- oder Kreditkartennummer fragen.
- Eine Gebühr dafür zu berechnen, Ihre Anmeldung bei einer Krankenkasse zu bearbeiten.
- Ihnen unaufgeforderte Emails schicken.
- Sie anrufen, ausser wenn sie bereits ein Mitglied der Krankenkasse sind, oder Sie einer Krankenkasse Erlaubnis gegeben haben, Sie telefonisch zu kontaktieren. Wenn Sie ein Mitglied sind, darf der Vertreter, der Ihnen bei der Aufnahme behilflich war, Sie anrufen.
- Sie ungeladen zu Hause besuchen um Sie zu drängen, einem Medicare Plan beizutreten.
- Einen Termin arrangieren, um mit Ihnen über die Krankenkasse zu reden, ausser wenn Sie Ihre (schriftliche oder aufgezeichnete telefonische) Zustimmung bzgl. der Produkte, die diskutiert werden, gegeben haben. Während dem Termin dürfen sie nur versuchen, Ihnen Produkte zu verkaufen, denen Sie im Voraus zugestimmt haben.
- Ihnen Bargeld im Austausch gegen Mitgliedschaft in ihrer Krankenkasse anbieten, oder Ihnen kostenlose Mahlzeiten bieten, während sie versuchen, Ihnen einen Plan zu verkaufen.
- Sie telefonisch in einem Medikamentenplan einschreiben, ausser wenn Sie selbst anrufen und darum bitten, angemeldet zu werden.



- Zahlung über Telefon oder Internet verlangen. Die Krankenkasse muss Ihnen eine Rechnung schicken.
- Ihnen ein Produkt zu verkaufen, das nichts mit Gesundheitspflege zu tun hat, wie z.B. eine Rente oder Lebensversicherung, während sie versuchen, Mitgliedschaft in einer Medicare Krankenkasse oder einem Medikamentenplan zu verkaufen.
- Mit Ihnen in einem Bereich, in dem Sie Krankenpflege erhalten (wie z.B. ein Arztzimmer oder ein Krankenhauszimmer), über ihre Krankenkasse reden.
- Ihnen während einer Bildungsveranstaltung, wie z.B. einer Gesundheitsmesse oder Konferenz, Mitgliedschaft in ihrer Krankenkasse verkaufen.
- Sie unter Druck setzen, Mitglied ihrer Krankenkasse zu werden, indem sie z.B. sagen: „Sie müssen Mitglied in dieser Krankenkasse werden, oder Sie werden nächstes Jahr keine Versicherung haben.“
- Sie nach Namen und Telefonnummern oder Adressen fragen, um zu versuchen, Ihre Freunde und Familienmitglieder anzuwerben.
- Sie auffordern, das Einschreibungsformular zu unterschreiben, bevor Sie bereit sind, ein Mitglied zu werden. **Sie sollten das Formular nur unterschreiben, wenn Sie bereit sind, ein Mitglied zu werden.**

Falls eine Krankenkasse unabhängige Vertreter und Freimakler benutzt, müssen diese staatlich zugelassen sein. Die Krankenkasse muss dem Staat mitteilen, welche Vertreter sie benutzen.

Antworten Sie keiner Person und auf keine Materiale, die diese Regeln nicht beachten, und rufen Sie 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) an, um den Vorfall zu berichten. TTY Benutzer sollten 1-877-486-2048 anrufen.

Sie können auch den Medicare Drug Integrity Contractor (MEDIC) unter 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379) anrufen. Der MEDIC ist Ihnen dabei behilflich, zweckwidrige Handlungen zu verhindern, und verteidigt Sie gegen Betrug, Verschwendung und Missbrauch seitens Medicare Krankenkassen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie einen Antrag auf Extra Help eingereicht haben, und bestimmte Informationen fehlen, wird ein Angestellter von Social Security u.U. mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Diese Person wird Sie nur nach den fehlenden Informationen fragen.

Schützen Sie sich vor Identitätsbetrug und Schwindlern

Identitätsbetrug ist ein schweres Verbrechen. Es bedeutet, dass jemand Ihre persönlichen Daten ohne Ihre Zustimmung verwendet, um Betrug oder andere Verbrechen zu begehen. Persönliche Informationen umfassen Ihren Namen und Ihre Sozialversicherungs-, Medicare-, Konto- oder Kreditkartennummern. Medicare arbeitet schwer daran, Sie vor Identitätsbetrug zu beschützen.

Geben Sie Ihre persönlichen Daten niemals an jemanden aus, der Sie ungeladen zu Hause aufsucht (oder Sie anruft) und versucht, Ihnen Medicare Produkte zu verkaufen. Medicare wird Sie **NIEMALS** anrufen oder ungeladen zu Hause aufsuchen, um Ihnen Medicare Produkte zu verkaufen.

Falls Sie verdächtigen, dass Sie ein Opfer von Identitätsbetrug sind, oder dass Sie Ihre persönlichen Daten an die falsche Person ausgegeben haben, rufen Sie bitte die Federal Trade Commission's ID Theft Hotline unter 1-877-438-4338 an. TTY Benutzer sollten 1-866-653-4261 anrufen.

Falls Sie sich bedroht fühlen (z.B. wenn jemand Sie unter Druck setzt oder einschüchtert), rufen Sie sofort Ihr örtliches Polizeirevier an.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre Medicare Karte verlieren, oder sie gestohlen wird, oder wenn Sie eine neue Sozialversicherungskarte brauchen, gehen Sie bitte zu www.socialsecurity.gov, oder rufen Sie Social Security unter 1-800-772-1213 an. TTY Benutzer sollten 1-800-325-0778 anrufen. Wenn Sie Zuschüsse vom Railroad Retirement Board (RRB) erhalten, rufen Sie bitte Ihr örtliches RRB Büro unter 1-877-772-5772 an, oder gehen Sie zu www.rrb.gov.