



Revisado en junio de 2016

## El beneficio de Medicare de sillas de ruedas motorizadas y escúteres

La Parte B de Medicare (seguro médico) cubre vehículos motorizado conocidos como escúters, andadores y sillas de ruedas como Equipo Médico Duradero (DME). Medicare ayuda a cubrir DME si:

- El médico que atiende su condición presenta una orden por escrito que indique que tiene la necesidad médica de una silla de ruedas o un escúter para usarlos en su hogar.
- Padece de movilidad limitada y cumple con **todas** estas condiciones:
  - Tiene una condición médica que le causa dificultad para moverse en los alrededores de su hogar.
  - Tiene dificultades para realizar las actividades cotidianas como bañarse, vestirse, acostarse o levantarse, desplazarse y usar el cuarto de baño aún con la ayuda de un bastón, muletas o andador.
  - Es capaz de operar, subir y bajar de la silla de ruedas o escúter de manera segura o tiene alguien con usted que asegure que pueda conducir un escúter de un modo seguro.
  - Si el médico que trata su condición, la cual requiere el uso de silla de ruedas o escúter y su proveedor, están inscritos en Medicare.
  - El equipo también debe ser útil en el área física de su hogar (no debe ser demasiado grande para su casa o bloqueado por las cosas en su camino).

Usted paga el 20% de la cantidad aprobada de Medicare luego de pagar el deducible anual de la Parte B. Medicare pagará el otro 80%

Si está en un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO), debe ponerse en contacto con su plan para averiguar acerca de los costos y qué proveedores de DME puede utilizar.

## Tipos de equipo que facilitan movilidad:

### Silla de ruedas

Si no puede usar un bastón o andador de manera segura pero tiene suficiente fuerza en la parte superior de su cuerpo o tiene a una persona que lo ayude, puede que califique para una silla de ruedas. Puede que primero tenga que alquilar la más apropiada para usted, aun si eventualmente piensa comprarla.

### Vehículo motorizado/Escúter

Si no puede usar un bastón o no puede operar manualmente una silla de ruedas, podría calificar para un vehículo motorizado/escúter, si puede entrar y salir del vehículo, tiene fuerzas para levantarse de manera segura y puede operar los controles.

**Nota:** Si no necesita un escúter a largo plazo, puede alquilar el equipo a un costo reducido. Hable con su proveedor para averiguar sobre esta opción.

### Silla de ruedas motorizada

Es posible que necesite una silla de ruedas motorizada, si no puede usar una silla de ruedas manual en su casa, o si no califica para un escúter eléctrico porque no es lo suficientemente fuerte como para sentarse u operar los controles del escúter en su hogar de forma segura.

**Nota:** Antes de obtener una silla de ruedas motorizada o un escúter, debe reunirse en persona con un médico que pueda explicarle a Medicare (en el formulario de la orden) el por qué usted necesita el suministro. El médico debe informarle por escrito a Medicare que usted puede operar el equipo de forma segura.

## Consejos

Recuerde que para que Medicare pague por la silla de ruedas o el escúter, usted debe necesitarlo por motivos médicos. Medicare no pagará por dicho equipo si se usa por comodidad o motivos recreativos o si sólo lo necesita para desplazarse fuera de su casa.

En algunas áreas, es posible que tenga que obtener su silla de ruedas motorizada o escúter de un proveedor aprobado por Medicare. Visite [medicare.gov/supplier](http://medicare.gov/supplier) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## Fraude

La mayoría de los médicos, proveedores de servicios de salud y compañías privadas que trabajan con Medicare son honestos. Desafortunadamente, algunos no lo son. Por ejemplo, algunos proveedores de equipo médico tratan de estafar al Programa Medicare ofreciendo sillas de ruedas motorizadas y escúteres a las personas que no cumplen los requisitos de Medicare. Algunos proveedores deshonestos mandan cuentas a Medicare para sillas de ruedas mucho más caras y entregan algo mucho más barato. Haga preguntas antes de pedir una silla de ruedas o escúter—tiene el derecho de saber todo sobre su atención médica incluyendo los costos a Medicare.

Además, algunos proveedores de equipo médico pueden llamarlo sin su permiso, a pesar de que las llamadas telefónicas sin previo aviso no están permitidas. Ayúdenos a protegerlo a usted y a su familia del fraude, NO comparta sus número de Medicare, Seguro Social, cuenta bancaria o de tarjeta de crédito por teléfono. Esta información se puede utilizar para facturar a Medicare por suministros que posiblemente nunca recibirá. Recuerde, Medicare nunca le llamará para pedir su información personal.

**Nota:** Si vive en uno de los 7 estados con altos índices de fraude a Medicare (California, Texas, Florida, Michigan, Illinois, Carolina del Norte y Nueva York), su médico o proveedor debe obtener una aprobación previa (autorización previa) para su escúter o silla de ruedas.

### Cómo detectar el fraude y el abuso

Usted puede ayudar a detener el fraude y el abuso fijándose en estos ejemplos de posible fraude hacia Medicare y tomando la acción apropiada:

- anote las fechas de citas que tenga con el médico y equipo que reciba.
- revise sus “Resúmenes de Medicare” (MSNs) para pagos de reclamaciones por equipo que nunca recibió o que ya no tiene en su casa.
- rechace la oferta de un proveedor si:
  - le ofrece una silla de ruedas o escúter “gratis”.
  - le dan dinero en efectivo o si se suspende su copago.
  - un médico que no conoce le ordenó una silla de ruedas o un escúter.

### Qué debe hacer si sospecha de un fraude o abuso

Si sospecha que Medicare está siendo facturado por algún servicio que no recibió, o no conoce al proveedor o el médico en la reclamación, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## Para más información

Medicare está disponible las 24 horas del día, todos los días. Para más información visite [medicare.gov](http://medicare.gov) o llame al 1-800-MEDICARE. Para más información sobre las actividades de fraude y abusos hacia Medicare, visite [stopmedicarefraud.gov](http://stopmedicarefraud.gov).

