



Dear [Name]:

Recently we attempted to contact you regarding the Medicare Current Beneficiary Survey (MCBS). NORC is contracted by the Centers for Medicare & Medicaid Services to conduct the MCBS. We mailed you a letter in late July and we have included another copy of this letter for your reference. In addition, one of our professional NORC interviewers has tried to reach you by telephone.

First, if you have already completed the survey we thank you for taking time to speak with us. If you have not yet completed the survey, I am writing to request your permission to schedule a phone call with one of our interviewers to discuss this important study. The survey can be completed by phone at a time that is convenient for you.

To complete the interview, call us at 1-844-777-2151.

You have been invited to participate in the MCBS as one of the many people eligible for Medicare. Your participation helps provide an accurate picture of how well the health care needs of people like you are being met across the United States. We respect your right to security and privacy. Your participation in the survey is your choice. Your Medicare benefits cannot be affected in any way by your decision to participate or the answers you provide.

We look forward to talking with you about this important survey. You can visit the survey website at mcbs.norc.org or call the toll-free number above to speak with a representative to learn more about the MCBS.

/Marina Vornovitsky/

Marina Vornovitsky, Director
Medicare Current Beneficiary Survey
Centers for Medicare & Medicaid Services



Estimado [Name]:

Recientemente, intentamos comunicarnos con usted con respecto a la Encuesta de Beneficiarios Actuales de Medicare (MCBS). Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid contratan a NORC para realizar el MCBS. Le enviamos una carta a fines de julio y hemos incluido otra copia de esta carta para su referencia. Además, uno de nuestros entrevistadores profesionales de NORC ha intentado comunicarse con usted por teléfono.

Primero, si ya ha completado la encuesta, le agradecemos que se haya tomado el tiempo de hablar con nosotros. Si aún no ha completado la encuesta, le escribo para solicitar su permiso para programar una llamada telefónica con uno de nuestros entrevistadores para hablar de este importante estudio. La encuesta se puede completar por teléfono a la hora que sea conveniente para usted.

Para completar la entrevista, llámenos al 1-844-777-2151.

Ha sido invitado a participar en MCBS como una de las muchas personas elegibles para Medicare. Su participación ayuda a proporcionar una imagen precisa de qué tan bien se satisfacen las necesidades de atención médica de personas como usted en los Estados Unidos. Respetamos su derecho a la seguridad y la privacidad. Su participación en la encuesta es su elección. Sus beneficios de Medicare no pueden ser afectados de ninguna manera por su decisión de participar o las respuestas que proporcione.

Esperamos poder hablar con usted sobre esta importante encuesta. Puede visitar el sitio web de la encuesta en mcbs.norc.org o llamar al número gratuito que aparece arriba para hablar con un representante y obtener más información sobre MCBS.

/Marina Vornovitsky/

Marina Vornovitsky, Director
Medicare Current Beneficiary Survey
Centers for Medicare & Medicaid Services