

Hable con el médico de un familiar o amigo durante la visita médica

Si usted ayuda a una persona con Medicare, en algún momento necesitará hablar con el médico u otro proveedor de la salud que atiende al paciente sobre su problema médico y el tratamiento.

El médico debe pedirle autorización al paciente para hablar con usted sobre su cuidado. Pregúntele en el consultorio del médico cómo su amigo o familiar puede darle permiso para hablar con su médico. Siempre y cuando esa persona dé permiso, el médico puede hablar directamente con usted.

Si solamente yo estoy presente al hablar con el médico, ¿pagará Medicare la visita?

Sí, siempre y cuando su amigo o familiar le dé permiso al médico para hablar con usted. Durante la visita necesaria por motivos médicos, el médico de la persona a la que cuida puede hacer una cita para hablar con usted sobre la condición médica o tratamiento, aun si el paciente no está presente. El pago de la Parte B de Medicare (seguro médico) incluye el tiempo que el médico pasa hablando con usted. Esto significa que el médico puede cobrarle a Medicare o a su amigo o familiar por la charla que tiene con usted, como una visita separada.

¿Dónde puedo obtener información sobre Medicare??

es.Medicare.gov

Visite es.Medicare.gov para ayudar a la persona a quien cuida a escoger un plan de salud o medicamentos, comparar asilos para ancianos (residencias/centros geriátricos), ver lo que está cubierto por Medicare, ayuda con facturación, buscar recursos de ayuda en su comunidad y más.

La cuenta segura de Medicare de su amigo o familiar

Visite es.Medicare.gov/account para ayudar a su amigo o familiar tener acceso a su información personal de Medicare a través de su cuenta de Medicare. Pídale permiso a su amigo o familiar para iniciar sesión en su cuenta. Puede iniciar sesión (o crear) su cuenta segura de Medicare y seleccionar “Editar la configuración de mi cuenta”. En la sección “Mis representantes”, seleccione “Administrar mis representantes”. Seleccione “Agregar representante” y agregue su nombre y dirección. Puede editar el acceso de un representante en cualquier momento.

Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP)

Los SHIPs ayudan a las personas con Medicare y a sus familias a tomar decisiones informadas sobre Medicare, revisar la cobertura, comprender los costos y más.

Visite shiphelp.org para obtener el número de teléfono de su SHIP o llame al 1-800-MEDICARE.

1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Obtenga información de Medicare las 24 horas del día, incluidos los fines de semana. Tenga a mano la tarjeta de Medicare de su amigo o familiar cuando llame. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Importante: Medicare sólo puede darle información médica personal sobre su amigo o familiar si le dan permiso verbal mientras usted habla por teléfono con Medicare o si lo han agregado como representante autorizado.

¿Cómo puedo ser agregado como representante autorizado?

Su amigo o familiar puede agregarlo como representante autorizado completando el formulario de autorización. Usted puede ayudar a su amigo o familiar a completar el formulario de “Formulario de Autorización para Divulgar Información Médica Personal” en una de dos maneras:

1. Llene y presente el formulario en línea. Si elige esta opción, puede llamar y hablar inmediatamente a nombre de su amigo o familiar. Puede completar el formulario en su cuenta es.Medicare.gov. Si necesita ayuda para completar el formulario en línea, llame al 1-800-MEDICARE.
2. Descargue, imprima y complete el formulario. Visite es.Medicare.gov/basics/forms-publications-mailings/forms y seleccione “Obtener otros formularios”. En la página “Otros formularios”, elija “Permitir que Medicare comparta su información de salud”. Envíe por correo el formulario completado y firmado a la dirección postal que aparece en el formulario. Si elige esta opción, por lo general tendrá que esperar unas semanas antes de que pueda llamar y hablar en nombre de su amigo o familiar. También puede llamar al 1-800-MEDICARE y pedir ayuda para llenar el formulario. El representante de servicio al cliente enviará por correo el formulario completado a su amigo o familiar para firmar y lo devolver.



Medicare

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, braille, o audio. También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado. Visite es.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.