



Important information about your new Medicare card

Medicare is required by law to take Social Security Numbers off of Medicare cards. Your new Medicare card now has a new number that's unique to you instead of a Social Security Number.

Our records show that you have an address outside the U.S. **We aren't mailing new cards to most people with Medicare who live outside of the U.S.** This will help to protect your identity.

To get access to your new card and number:

- Sign in to your MyMedicare.gov account to view or print an official copy of your Medicare card. You'll need to create an account on the site if you don't already have one.
- Call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) when you return to the U.S. or U.S. territory for health care services.

To have your card mailed to your address on record with Social Security:

- If you live in Canada or Mexico, call 1-800-MEDICARE.
- If you live outside of Canada or Mexico, you'll need to call 1-800-MEDICARE from a U.S. mobile number.

Medicare uses your new number for your Medicare coverage only. **Remember, in most cases you can only use your Medicare coverage if you're in the U.S. or one of the U.S. territories.** If your doctor or other health care provider has access to a secure online portal, they may be able to look up your new number when you return for health care services in the U.S. or U.S. territories.

If you have questions about your Medicare coverage, visit Medicare.gov or contact your nearest U.S. Social Security office, U.S. Embassy, or U.S. Consulate.

You have the right to get Medicare information in an accessible format, like large print, Braille, or audio. You also have the right to file a complaint if you feel you've been discriminated against. Visit Medicare.gov/about-us/nondiscrimination/accessibility-nondiscrimination.html, or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) for more information. TTY users can call 1-877-486-2048.



Información importante sobre su nueva tarjeta de Medicare

La ley requiere que Medicare elimine los números de Seguro Social de las tarjetas de Medicare. Su nueva tarjeta de Medicare ahora tiene un número nuevo que es único para usted en lugar de un Número de Seguro Social.

Nuestros registros muestran que tiene una dirección fuera de los EE.UU. **No estamos enviando nuevas tarjetas a la mayoría de las personas con Medicare que viven fuera de los EE.UU.** Esto ayudará a proteger su identidad.

Para acceder a su nueva tarjeta y número:

- Inicie sesión en su cuenta [MiMedicare.gov](https://www.medicare.gov) para ver o imprimir una copia oficial de su tarjeta de Medicare. Necesitará crear una cuenta en el sitio web si aún no tiene una.
- Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) cuando regrese a EE. UU. o a alguno de sus territorios para recibir servicios de atención médica.

Para que su tarjeta se envíe por correo a su dirección registrada con el Seguro Social:

- Si vive en Canadá o México, llame al 1-800-MEDICARE.
- Si vive fuera de Canadá o México, deberá llamar al 1-800-MEDICARE desde un número de teléfono móvil de los EE. UU.

Medicare usa su nuevo número sólo para su cobertura de Medicare. **Recuerde, en la mayoría de los casos, sólo puede usar su cobertura de Medicare si se encuentra en los EE.UU.** o en uno de sus territorios. Si su médico u otro proveedor de atención médica tienen acceso a un portal seguro en línea, es posible que puedan buscar su nuevo número cuando regrese a los servicios de atención médica en EE.UU. o a alguno de los territorios.

Si tiene preguntas sobre su cobertura de Medicare, visite [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) o comuníquese con la oficina del Seguro Social de los EE.UU. más cercana, la Embajada de los EE.UU. o el Consulado de los EE.UU.

Usted tiene derecho a obtener la información de este producto en un formato alternativo como letra grande, Braille o audio. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite [es.medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.es.medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información. Usuarios TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Help in other languages

If you, or someone you're helping, has questions about Medicare, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

العربية (Arabic) إن كان لديك أو لدى شخص تُساعده أسئلة بخصوص Medicare فإن من حقك الحصول على المساعدة و المعلومات بلغتك من دون أي تكلفة. للتحدث مع مترجم إتصل بالرقم 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

հայերեն (Armenian) Եթե Դուք կամ Ձեր կողմից օգնություն ստացող անձը հարցեր ունի Medicare-ի մասին, ապա Դուք իրավունք ունեք անվճար օգնություն և տեղեկություններ ստանալու Ձեր նախընտրած լեզվով: Թարգմանչի հետ խոսելու համար զանգահարեք 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) հեռախոսահամարով:

中文 (Chinese-Traditional) 如果您，或是您正在協助的個人，有關於聯邦醫療保險的問題，您有權免費以您的母語，獲得幫助和訊息。與翻譯員交談，請致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。

فارسی (Farsi) اگر شما، یا شخصی که به او کمک می‌رسانید سوالی در مورد اعلامیه مختصر مدیکردارید، حق این را دارید که کمک و اطلاعات به زبان خود به طور رایگان دریافت نمایید. برای مکالمه با مترجم با این شماره زیر تماس بگیرید 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Français (French) Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions au sujet de l'assurance-maladie Medicare, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et de l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, composez le 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Deutsch (German) Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Medicare haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) an.

Kreyòl (Haitian Creole) Si oumenm oswa yon moun w ap ede, gen kesyon konsènan Medicare, se dwa w pou jwenn èd ak enfòmasyon nan lang ou pale a, san pou pa peye pou sa. Pou w pale avèk yon entèprèt, rele nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Italiano (Italian) Se voi, o una persona che state aiutando, vogliate chiarimenti a riguardo del Medicare, avete il diritto di ottenere assistenza e informazioni nella vostra lingua a titolo gratuito. Per parlare con un interprete, chiamate il numero 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

日本語 (Japanese) Medicare (メディケア) に関するご質問がある場合は、ご希望の言語で情報を取得し、サポートを受ける権利があります (無料)。通訳をご希望の方は、1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) までお電話ください。

한국어(Korean) 만약 귀하나 귀하가 돕는 어느 분이 메디케어에 관해서 질문을 가지고 있다면 비용 부담이 없이 필요한 도움과 정보를 귀하의 언어로 얻을 수 있는 권리가 귀하에게 있습니다. 통역사와 말씀을 나누시려면 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 전화하십시오.

Polski (Polish) Jeżeli Państwo lub ktoś komu Państwo pomagają macie pytania dotyczące Medicare, mają Państwo prawo do uzyskania bezpłatnej pomocy i informacji w swoim języku. Aby rozmawiać z tłumaczem, prosimy dzwonić pod numer telefonu 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Português (Portuguese) Se você (ou alguém que você esteja ajudando) tiver dúvidas sobre a Medicare, você tem o direito de obter ajuda e informações em seu idioma, gratuitamente. Para falar com um intérprete, ligue para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Русский (Russian) Если у вас или лица, которому вы помогаете, возникли вопросы по поводу программы Медикэр (Medicare), вы имеете право на бесплатную помощь и информацию на вашем языке. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Tagalog (Tagalog) Kung ikaw, o ang isang tinutulungan mo, ay may mga katanungan tungkol sa Medicare, ikaw ay may karapatan na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong lengguwahe ng walang gastos. Upang makipag-usap sa isang tagasalin ng wika, tumawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Tiếng Việt (Vietnamese) Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Medicare, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện qua thông dịch viên, gọi số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).