



Welcome back to your Medicare account!

On <MM/DD/YYYY> you asked us to re-open your Medicare account.

If you didn't ask us to re-open your Medicare account, call us right away at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

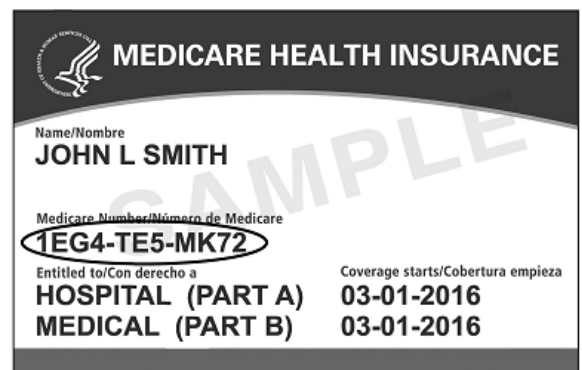
What can I do in my account?

Access your Medicare account to get your Medicare information anytime. You'll be able access any information you added before your account was deleted, like your favorites and saved drug list. You can also:

- Add your prescriptions and pharmacies to help you better compare health and drug plans in your area.
- Sign up to go paperless—get your yearly “Medicare & You” handbook and claims statements, called “Medicare Summary Notices,” electronically.
- View your Original Medicare claims as soon as they're processed.
- Print a copy of your official Medicare card.
- See a list of preventive services you're eligible to get in Original Medicare.
- Learn about your Medicare premiums, and pay them online if you get a bill from Medicare.

How do I log into my account?

1. Visit Medicare.gov and select “Log in” at the top right of the page.
2. Enter your Medicare Number as your username. You'll find your Medicare Number on your Medicare card.
3. Enter a temporary, one-time password using the steps on the next page. Then, select “Log in.”

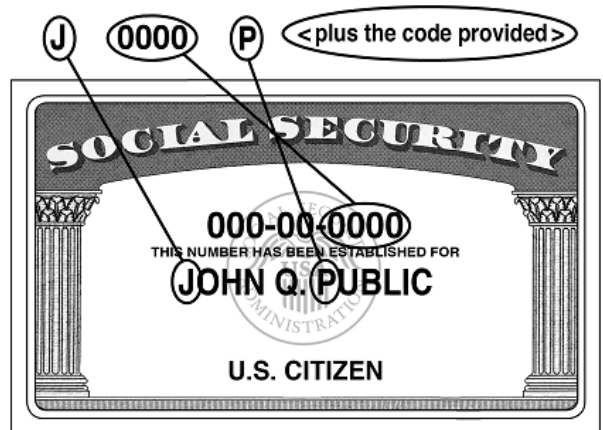


What's my temporary password?

Your temporary password is unique to you—it uses letters in your name, numbers from your Social Security number, and a code we provide to you. See the sample card to help you get your unique one-time password.

The password is:

- The first letter of your first name (sample: 'J' for John)
- The last 4 digits of your Social Security number (sample: 000-00-0000)
- The first letter of your last name (sample: 'P' for Public)
- The code we provide to you: <code>



In this sample, the password pattern is J0000P<code>.

When you log into your account, be sure to use your name and Social Security number to create your unique one-time password.

You'll use this code at the end of it: <code>.

Once you're logged in, you'll need to change your username and password.

! In the future, if you forget your username or password, use the links on the login screen for help.

Need help with your account?

- Call us at 1-800-MEDICARE.
- Chat with us online by selecting "Chat" at the top right of the page.

You can also visit [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) anytime for details about Medicare.

You have the right to get Medicare information in an accessible format, like large print, Braille, or audio. You also have the right to file a complaint if you feel you've been discriminated against. Visit [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) for more information. TTY users can call 1-877-486-2048.

This product was produced at U.S. taxpayer expense.



¡Bienvenido nuevamente a su cuenta de Medicare!

Usted solicitó que volviéramos a abrir su cuenta de Medicare en <MM/DD/YYYY>.

Si no solicitó volver a abrir su cuenta de Medicare, llámenos de inmediato al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

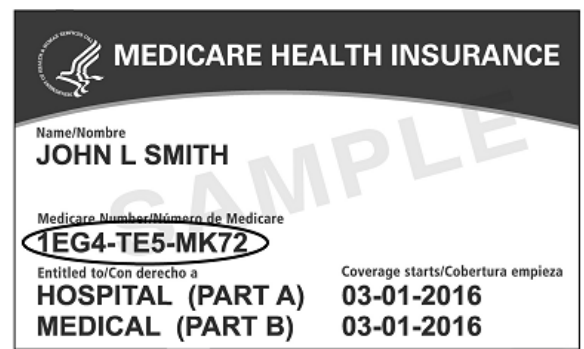
¿Qué puedo hacer con mi cuenta?

Acceda a su cuenta de Medicare para obtener su información de Medicare en cualquier momento. Tendrá acceso a cualquier información que haya agregado antes de eliminar su cuenta, como sus favoritos y la lista de medicamentos guardada. También puede:

- Añadir sus recetas y farmacias para ayudarle a comparar mejor los planes de salud y de medicamentos en su área.
- Registrarse para dejar de usar papel—reciba el manual de “Medicare y Usted” y sus reclamaciones llamadas “Resúmenes de Medicare”, electrónicamente.
- Ver sus reclamaciones del Medicare Original tan pronto como se procesen.
- Imprimir una copia de su tarjeta oficial de Medicare.
- Ver una lista de servicios preventivos para los que es elegible cuando tiene el Medicare Original.
- Obtener más información sobre sus primas de Medicare y pagar en línea si recibe una factura de Medicare.

¿Cómo ingreso a mi cuenta?

1. Visite Medicare.gov y seleccione “Inicio de sesión” en la parte superior derecha de la página.
2. Ingrese su número de Medicare como su nombre de usuario. Encontrará el número en su tarjeta de Medicare.
3. Ingrese una contraseña temporal de un sólo uso siguiendo los pasos de la página siguiente. Luego, seleccione “Iniciar sesión”.



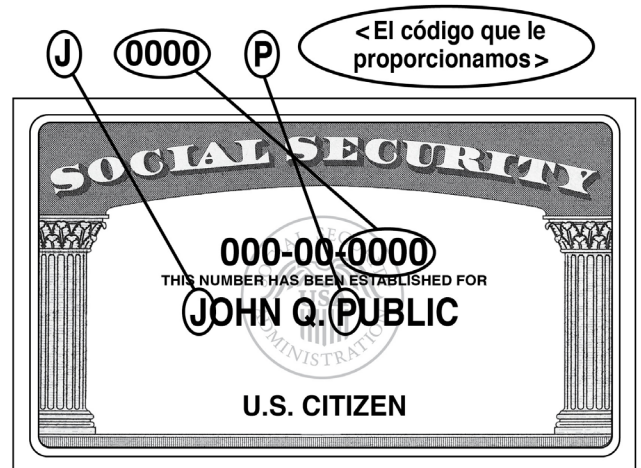
¿Cuál es mi contraseña temporal?

Su contraseña temporal es exclusiva para usted—utiliza letras en su nombre, números de su número de Seguro Social y un código que le proporcionamos. Consulte la tarjeta de muestra para ayudarle con su contraseña única.

La contraseña es:

- La primera letra de su nombre (muestra: ‘**J**’ para John)
- Los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social (muestra: 000-00-**0000**)
- La primera letra de su apellido (muestra: ‘**P**’ para Public)
- El código que le proporcionamos: **<code>**

En este ejemplo, el patrón de contraseña es J0000P<code>.



Cuando inicie sesión en su cuenta, asegúrese de usar su nombre y número de Seguro Social para crear su contraseña única y exclusiva.

Utilizará este código al final: **<code>**.

Una vez que haya iniciado sesión, deberá cambiar su nombre de usuario y contraseña.

! En el futuro, si olvida su nombre de usuario o la contraseña, use los enlaces en la pantalla de inicio de sesión para obtener ayuda.

¿Necesita ayuda con su cuenta?

- Llámenos al 1-800-MEDICARE.
- Hable con nosotros en línea seleccionando “Ayuda en vivo” en la parte superior derecha de la página.

También puede visitar Medicare.gov en cualquier momento para obtener detalles sobre Medicare.

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille, o audio. También tiene derecho a presentar una queja si considera que ha sido discriminado. Visite Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.