



## Welcome to your Medicare account!

On <MM/DD/YYYY> you created your new and secure Medicare account. If you included an email in your account, you also got a welcome email.

If you didn't create a Medicare account, call us right away at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

### What can I do in my account?

Access your Medicare account to get your Medicare information anytime. You can also:

- Add your prescriptions and pharmacies to help you better compare health and drug plans in your area.
- Sign up to go paperless—get your yearly “Medicare & You” handbook and claims statements, called “Medicare Summary Notices,” electronically.
- View your Original Medicare claims as soon as they're processed.
- Print a copy of your official Medicare card.
- See a list of preventive services you're eligible to get in Original Medicare.
- Learn about your Medicare premiums, and pay them online if you get a bill from Medicare.

### How do I log into my account?

To log in, go to Medicare.gov and select “Log in” at the top right of the page. Enter your username and password (the ones you chose when you created your account), and then, click “Log in.”

**!** If you forgot your username or password, use the links on the login screen for help.

### Need help with your account?

- Call us at 1-800-MEDICARE.
- Chat with us online by selecting “Chat” at the top right of the page.

You can also visit Medicare.gov anytime for details about Medicare.



## ¡Bienvenido a su cuenta de Medicare!

Usted creó su nueva y segura cuenta de Medicare en <MM/DD/YYYY>. También recibió un correo electrónico de bienvenida si incluyó un correo electrónico.

Si no creó una cuenta de Medicare, llámenos de inmediato al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

### ¿Qué puedo hacer con mi cuenta?

Acceda a su cuenta de Medicare para obtener su información de Medicare en cualquier momento. También puede:

- Añadir sus recetas y farmacias para ayudarle a comparar mejor los planes de salud y de medicamentos en su área.
- Registrarse para dejar de usar papel— reciba el manual de “Medicare y Usted” y sus reclamaciones llamadas “Resúmenes de Medicare”, electrónicamente.
- Ver sus reclamaciones del Medicare Original tan pronto como se procesen.
- Imprimir una copia de su tarjeta oficial de Medicare.
- Ver una lista de servicios preventivos para los que es elegible cuando tiene el Medicare Original.
- Obtener más información sobre sus primas de Medicare y pagar en línea si recibe una factura de Medicare.

### ¿Cómo ingreso a mi cuenta?

Para iniciar sesión, visite Medicare.gov y seleccione “Inicio de sesión” en la parte superior derecha de la página. Ingrese su nombre de usuario y contraseña (los que eligió cuando creó su cuenta) y seleccione “Iniciar sesión”.

❗ Si olvidó su nombre de usuario o contraseña, use los enlaces en la pantalla de inicio de sesión para obtener ayuda.

### ¿Necesita ayuda con su cuenta?

- Llámenos al 1-800-MEDICARE.
- Hable con nosotros en línea seleccionando “Ayuda en vivo” en la parte superior derecha de la página

También puede visitar Medicare.gov en cualquier momento para obtener detalles sobre Medicare.

You have the right to get Medicare information in an accessible format, like large print, Braille, or audio. You also have the right to file a complaint if you feel you've been discriminated against. Visit [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) for more information. TTY users can call 1-877-486-2048.

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille, o audio. También tiene derecho a presentar una queja si considera que ha sido discriminado. Visite [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.