



Revisado mayo de 2016

# El Programa Nacional de Venta por Correo de Suministros para Diabéticos de Medicare

## ¿Qué es el Programa Nacional de Pedido por Correo (también llamado Programa Nacional de Venta por Correo)?

El Programa Nacional de Pedido por Correo de suministros para diabéticos está diseñado para que pueda seguir recibiendo productos de calidad mientras ahorra dinero. Usted tendrá que usar un suplidor/proveedor autorizado para que Medicare pague por los suministros enviados a su hogar. Si no quiere recibir los suministros por correo, usted puede comprarlos en cualquier tienda local (farmacia o suplidores locales) que esté inscrita con Medicare.

El programa incluirá todos los Estados Unidos, incluyendo los 50 estados, el Distrito de Columbia, Puerto Rico, las Islas Vírgenes de Estados Unidos, Guam y Samoa Americana.

## ¿Cambiará mi coseguro si compro mis suministros en una tienda en vez de recibirlos por correspondencia?

No. La cantidad aprobada por Medicare es la misma si compra sus suministros en una tienda o los recibe por correo. Los proveedores de venta por correo autorizados no pueden cobrarle más del 20% del coseguro y cualquier otro deducible anual no cumplido. Las tiendas locales tampoco pueden cobrarle más del 20% y deducible no cumplido si aceptan la asignación. Lo que significa que aceptan la cantidad aprobada por Medicare como pago total por los suministros cubiertos. Si obtiene sus suministros de un local tienda, consulte con la tienda para averiguar cuál será su pago y si acepta la asignación.

## ¿Cómo puedo saber qué proveedores puedo usar?

Para encontrar un proveedor participante siga estos 3 pasos:

1. Visite [Medicare.gov/supplier](http://Medicare.gov/supplier)
2. Ingrese su código postal y haga clic en “Ir”.
3. Seleccione “Suministros para diabéticos pedidos por correo “ en la sección Categorías de oferta competitiva y haga clic en el botón verde “Buscar” en la parte inferior de la página.

## ¿Cómo puedo saber qué proveedores puedo usar? (continuación)

Puede obtener mejores resultados mediante el uso de la sección “Modificar sus resultados” en el lado derecho de la pantalla. Por ejemplo, si desea buscar un proveedor contratado que ofrece una determinada marca de tiras reactivas para el monitor, introduzca la marca en el campo “Búsqueda de modelo” (Marca). Luego, haga clic en el botón “Actualización de resultados”.

También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener ayuda para encontrar un proveedor autorizado. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## ¿Me afecta el programa si estoy en un Plan Medicare Advantage?

No. El Programa Nacional de Venta por Correo sólo aplica al Medicare Original. Si usted está inscrito en un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO), su plan le notificará si su proveedor ha cambiado. Llame a su plan si no está seguro.

## ¿Y si necesito un artículo o suministro específico?

Si usted necesita un artículo o un tipo de producto en específico o de cierta marca, su médico tiene que recetar el producto por escrito. Su médico también debe documentar en su expediente médico que necesita el producto por razones médicas. En estos casos, se requiere un proveedor contratado por Medicare para:

- Darle la marca exacta o tipo de producto que usted necesita
- Ayudarle a encontrar otro proveedor contratado que ofrezca la marca o el producto
- Consultar con su médico para encontrar otros productos y otras marcas, y recibir una nueva receta por escrito de su médico.

## Mi médico no me ha recetado un monitor de glucosa específico, pero me gusta el que estoy usando. ¿Puede mi proveedor cambiar la marca de mi monitor?

No. Los proveedores autorizados no pueden cambiar la marca de su monitor de glucosa y suministros para pruebas. Los proveedores contratados tienen que ofrecerle la marca de suministros para pruebas que funcionan con su monitor. Si el proveedor contratado no tiene su marca de productos para pruebas, usted puede preguntarle al proveedor que otras marcas ofrecen. Sin embargo, el proveedor no puede darle esta información sobre otras marcas a menos que usted la pida.

## **¿Cómo paga Medicare por suministros si tengo otro seguro?**

Si su seguro primario requiere el uso de un proveedor que no participa en el programa de venta por correo, Medicare puede hacer un pago secundario a ese proveedor. El proveedor debe cumplir con las normas de inscripción de Medicare y ser elegible para recibir pagos secundarios. Consulte con su compañía de seguros, proveedor del plan, o administrador de beneficios para más información.

## **He estado recibiendo llamadas telefónicas de proveedores que nunca he usado pidiéndome cambiar de proveedor. ¿Es esto permitido?**

Medicare tiene reglas para protegerle de las llamadas telefónicas no solicitadas de los proveedores. Si usted piensa que está siendo presionado para cambiar de proveedor:

- Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- Llame la línea directa para el fraude de la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-377-4950.

## **¿Qué debo hacer si recibo llamadas ofreciéndome suministros gratuitos o si recibo artículos por correo que no pedí?**

Si cualquiera de las siguientes ocurre, usted debe:

- Proteger su número de Medicare y otra información personal. No le dé su número de Medicare u otra información personal a cualquier persona que llame.
- No acepte artículos que usted no pidió. Usted debe rechazar la entrega y/o devolverlo al remitente. Mantenga un registro del nombre del remitente y la fecha en que usted devolvió los artículos.
- Llame la línea directa para el fraude de la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-800-HHS-TIPS.

## ¿Cómo puedo ayudar a luchar contra el fraude de Medicare?

Cuando reciba servicios para el cuidado de su salud, guarde los recibos y las declaraciones que reciba de su proveedor para controlar errores. Compare esta información con sus reclamaciones para asegurarse de que no se le facture a usted o a Medicare por servicios o artículos que no recibió. Cuanto más pronto usted vea y reporte los errores, con más rapidez se podrá combatir el fraude.

Medicare tiene varias maneras fáciles para que usted revise sus reclamaciones:

1. Revise su Resume de Medicare (MSN en inglés) or resúmenes similares que reciba de su plan de Medicare.
2. Visite [MiMedicare.gov](http://MiMedicare.gov).
3. Llame al 1-800-MEDICARE.

Si sospecha de un fraude, llame al 1-800-MEDICARE. También puede visitar [oig.hhs.gov](http://oig.hhs.gov) o Llame la línea directa para el fraude de la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-800-HHS-TIPS.

Para obtener más información sobre cómo protegerse contra el fraude, visite [Medicare.gov](http://Medicare.gov) o comuníquese con la Patrulla de Personas de la Tercera Edad (SMP). Visite [smpresource.org](http://smpresource.org) para localizar al programa SMP en su zona.

