



Revisado en enero 2017

Hable con el médico de un familiar o amigo durante la visita médica

Si usted es un cuidador, en algún momento necesitará hablar con el médico u otro proveedor de la salud que atiende al paciente sobre su problema médico y el tratamiento. Por ejemplo, la persona a la que usted cuida tal vez se ponga nerviosa o inquieta durante la visita médica. O quizá usted tenga preguntas sobre su cuidado. En estos casos, tal vez sea más fácil que usted hable con el médico.

¿Puedo hablar con el médico sobre la persona a la que cuido?

Siempre y cuando la persona a la que cuida no tenga alguna objeción, el médico puede hablar con usted sobre el tratamiento. Tal vez el médico le pida autorización al paciente. Llame al consultorio del médico para más información.

Si solamente yo estoy presente al hablar con el médico, ¿pagará Medicare la visita?

Sí, siempre y cuando su amigo o familiar dé permiso al médico para hablar con usted acerca de su condición médica. Durante la visita en persona y siempre que sea necesaria por motivos médicos, el médico de la persona a la que cuida puede hacer una cita para hablar con usted sobre la condición médica y tratamiento, aun si el paciente no está presente. El pago que hace la Parte B (Seguro Médico) por la visita médica incluye el pago del tiempo que el médico pasa con usted hablando sobre la salud de la persona a la que cuida. Por lo tanto, el médico no puede cobrarle a Medicare la charla que tiene con usted, como una visita separada.

Si desea más información

- **Medicare.gov**

Visite a Medicare.gov para ayudar a la persona a quien cuida a escoger un plan de medicamentos, comparar asilos para ancianos (residencias/centros geriátricos), pagar las facturas, buscar recursos de ayuda en su comunidad y más.

Si desea más información (continuación)

- **Mi.Medicare.gov**

Es un sitio web seguro en que el puede acceder a su información personal de Medicare. MiMedicare.gov está disponible las 24 horas del día, todos los días. Usted puede ayudar a la persona a quien cuida a inscribirse en MiMedicare.gov y pedirle permiso para usarla.

- **Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP en inglés)**

Obtenga ayuda personalizada para sus preguntas de facturación, opciones de planes de Medicare, ayudarle con quejas o apelaciones, y más. Visite shiptacenter.org o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener el número de teléfono de su SHIP. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

- **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

Medicare está disponible las 24 horas del día los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Tenga lista la tarjeta Medicare de su amigo o familiar para que pueda ingresar su número de Medicare.

Importante: Medicare no puede divulgar la información médica personal a menos que la persona a quien usted cuida los autorice por teléfono o por escrito. Es conveniente que dicha persona llene un formulario de autorización con anterioridad. Visite Medicare.gov/forms-help-and-resources/forms/medicare-forms.html para ayudar a su amigo o familiar llenar el “Formulario de Autorización para Divulgar Información Médica Personal” en una de dos maneras:

1. Ayude a la persona que está cuidando llenar y enviar el formulario en línea. **Si elige esta opción, puede llamar y hablar inmediatamente a nombre de su amigo o familiar.** Si necesita ayuda para completar El formulario en línea, llame al 1-800-MEDICARE, y pida ayuda enviando el electrónicamente mientras está en el teléfono.
2. Descargue, imprima y ayude a la persona que está interesada en completar el formulario. Envíe por correo el formulario completado y firmado a la dirección postal en el formulario. **Si elige esta opción, generalmente tendrá que esperar unas semanas antes de que pueda llamar y hablar en nombre de su amigo o familiar.** También puede llamar al 1-800-MEDICARE y pedir ayuda para llenar el formulario por teléfono. El representante de servicio al cliente le enviará por correo el formulario completado a su amigo o miembro de la familia para firmar y devolver.

