



## **Nuevos Requisitos de Medicare para los Proveedores de Equipo Médico Duradero, Prótesis, Equipo Ortopédico y Suministros (DMEPOS)**

Comenzando el mes de octubre del 2009, nuevas normas entrarán en vigor para determinados proveedores de Equipo Médico Duradero, Prótesis, Equipo Ortopédico y Suministros (DMEPOS) con el fin de recibir pagos de Medicare. Los nuevos requisitos para los proveedores incluyen ser acreditados y tener un bono de garantía que ayudará a asegurar que usted siga recibiendo productos y servicios de alta calidad y a prevenir el fraude en el Programa de Medicare. Si su proveedor no cumple con estos nuevos requisitos, usted tendrá que buscar a otro suplidor aprobado por Medicare para que Medicare pague por su equipo y suministros.

### **¿Cómo puedo saber si mi proveedor actual es uno de los afectados?**

Los nuevos requisitos afectan a los siguientes tipos de proveedores de DMEPOS:

- Equipo médico duradero (equipo de oxígeno y silla de ruedas motorizadas)
- Suministros médicos (suministros para diabéticos)
- Equipo y suministros de diálisis para el hogar
- Zapatos terapéuticos
- Nutrición parenteral/enteral
- Medicina de transfusión
- Dispositivos protésicos
- Prótesis y aparatos ortopédicos

### **¿Cómo puedo saber si mi proveedor actual no cumple con los requisitos de Medicare?**

Pregúntele a su proveedor actual si piensa cumplir con los nuevos requisitos del programa Medicare, para evitar cualquier interrupción en sus servicios. Si su proveedor no va a cumplir con los nuevos requisitos, usted tendrá que buscar otro suplidor aprobado por Medicare para que Medicare pague por su equipo y suministros.



## ¿Qué pasa si no quiero cambiar de proveedor?

Comenzando en octubre del 2009, los tipos de proveedores mencionados en la página anterior deberán cumplir con los nuevos requisitos de Medicare, para que reciban pagos de Medicare. Si su proveedor no ha cumplido con estos nuevos requisitos y usted continua recibiendo sus suministros, Medicare no pagará y usted tendrá que pagar el costo total de los suministros.

## ¿Qué pasará con el equipo en mi casa si tengo que cambiar de proveedor?

Su proveedor actual debe tomar medidas para retirar el equipo **después** de haber recibido el equipo de reemplazo de su nuevo suplidor.

## ¿Qué debo hacer si tengo oxígeno y mi proveedor actual dice que eliminará su equipo después del 1 de octubre de 2009?

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048. Un representante de servicio al cliente le ayudará a encontrar un nuevo proveedor.

## ¿Cómo encuentro un nuevo proveedor de Medicare?

Pregúntele a su proveedor actual, si está trabajando con otro suplidor que le puede ayudar. Si su proveedor no puede ayudarle, llame al 1-800-MEDICARE y un representante de servicio al cliente le ayudará a encontrar un nuevo proveedor. O, visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) y seleccione “Buscar Proveedores de Equipo Médico de Medicare en su Zona” (disponible sólo en inglés).