



Revisado en julio de 2016

Resumen sobre los Planes Medicare y Protegiendo su Información Personal

Los planes Medicare deben seguir ciertas normas cuando comercializan sus planes y usted les brinda su información personal para inscribirse. Esta hoja informativa le explica las reglas que los planes de salud y medicamentos recetados de Medicare deben seguir.

Los planes de Medicare y sus representantes no pueden hacer ninguna de las siguientes:

- Pedirle el número de su Seguro Social, cuenta bancaria, o información de su tarjeta de crédito a menos que sea necesaria para verificar su membresía, determinar elegibilidad o procesar una solicitud de inscripción.
- Cobrarle una cuota por inscribirse en un plan.
- Enviarle correo electrónico indeseado.
- Llamarle, a menos que usted sea miembro del plan o le dio permiso para llamarle. Si ya es miembro del plan, el agente que le ayudó a inscribirse puede llamarle.
- Venir a su hogar sin ser invitado para que usted se inscriba en un plan de Medicare.
- Hacer una cita para hablarle de sus planes a menos que usted esté de acuerdo (por escrito o a través de una conversación telefónica grabada). Durante la cita, el plan sólo puede hablarle sobre los productos a los que usted estuvo de acuerdo a escuchar.
- Ofrecerle dinero en efectivo por inscribirse en su plan o comidas gratuitas mientras tratan de venderle un plan.
- Inscribirlo en un plan de recetas médicas por teléfono, a menos que usted haya solicitado inscribirse por teléfono.
- Pedir pague por un plan a través del Internet o por teléfono. El plan debe enviarle una factura.
- Venderle un producto no relacionado con su salud, como una póliza de seguros de vida, mientras le hablan sobre un plan de salud o de medicamentos de Medicare.
- Hablarle sobre su plan en los sitios donde recibe cuidado a su salud, como sala de exámenes o habitación del paciente en un hospital.
- Presionarle a inscribirse en su plan, diciendo cosas como “usted tiene que inscribirse a este plan o no tendrá cobertura el próximo año”.
- Pedirle que dé los nombres y números de teléfono o direcciones de sus amigos o familiares con el fin de venderle un plan.
- Pedirle que firme el formulario de inscripción antes de usted estar dispuesto a inscribirse. **Sólo firme el formulario cuando esté listo para inscribirse.**

Si un plan usa agentes independientes, estos deben ser licenciados por el estado. El plan debe informarle al estado que agentes están usando.

No le responda a ninguna persona o material que no siga estos reglamentos y llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para reportar el problema. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

También puede llamar al Contratista para la Integridad del Uso de los Medicamentos (MEDIC por su sigla en inglés) al 1-877-SAFERX (1-877-772-3379). El MEDIC le ayuda a prevenir actividad inapropiada y a combatir el fraude, despilfarro y abuso en los planes Medicare.

Aviso: Si usted no llenó la solicitud para la ayuda adicional y falta información, alguien del Seguro Social le llamará o escribirá pidiéndole la información que falta para completar la solicitud. Ellos solo pedirán la información que falta en su solicitud.

Protéjase Contra el Robo de Identidad y el Fraude

El robo de identidad es un crimen serio que ocurre cuando alguien usa su información personal sin su consentimiento para cometer fraude y otros crímenes. Su información personal puede incluir su nombre, número de seguro social, número de Medicare, número de cuenta de ahorros o tarjeta de crédito. Medicare está trabajando arduamente para protegerle contra el robo de identidad.

No dé su información personal a cualquiera que llegue a su casa (o que le llame), sin haber sido invitado, vendiéndole productos relacionados a Medicare. Medicare **NUNCA** le llamará o irá a su casa sin ser invitado para venderle productos de Medicare.

Si sospecha robo de identidad o piensa que le dio su información personal a alguien equivocado, llame a la Comisión Federal del Comercio al 1-877-438-4338. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-866-653-4261.

Si por alguna razón siente que está en peligro (por ejemplo, alguien lo está intimidando o presionando), llame inmediatamente a su departamento local de la policía.

Aviso: Si pierde su tarjeta de Medicare o se la robaron, o si necesita un número nuevo de Seguro Social, vaya a [SocialSecurity.gov](https://www.socialsecurity.gov) o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-325-0778. Si usted recibe beneficios de la Junta de Retiro Ferroviario (RRB), llame a la oficina local de RRB o al 1-800-808-0772 o visite [rrb.gov](https://www.rrb.gov).

Usted tiene derecho a obtener la información de este producto en un formato alternativo. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite [HYPERLINK "https://es.medicare.gov/about-us/nondiscrimination/nondiscrimination-notice.html"](https://es.medicare.gov/about-us/nondiscrimination/nondiscrimination-notice.html) Medicare.gov/about-us/nondiscrimination/nondiscrimination-notice.html o llame al 1-800-MEDICARE para obtener más información.

