

La guía para escoger un hospital



Esta publicación oficial del
Medical Doctor
gobierno le explica:

- Los pasos para buscar y comparar los hospitales
- ¿Por qué es importante la calidad de los servicios del hospital?
- Información sobre Medicare y las estadias en el hospital





¿Cómo puede ayudarle esta publicación?

La mayoría de las personas leen las calificaciones y comentarios de los consumidores antes de escoger un restaurante. ¿No debería usted fijarse también en la calidad de los servicios ofrecidos por los hospitales a los que acude cuando necesita atención médica?

En caso de emergencia, su vida podría depender de que pueda llegar al hospital más cercano. Cuando pueda planificar con anticipación, usted debe hablar con su médico acerca del hospital que podría brindarle la mejor atención para sus necesidades médicas. Hay información disponible para que pueda tomar una decisión informada. Ya sea que usted tenga Medicare u otro tipo de seguro médico, esta publicación puede ayudarle a buscar y utilizar la información sobre la calidad de los servicios de los hospitales.

Para acceder a algunos de los recursos mencionados en esta publicación, usted necesita una computadora y una conexión a Internet. Si no tiene una computadora, su biblioteca local, el centro para personas de la tercera edad, un familiar o amigo podría ayudarle. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

“La Guía para Escoger un Hospital” no es un documento legal. Las normas oficiales del programa Medicare están descritas en las leyes, reglamentos y disposiciones correspondientes.

La información contenida en esta publicación era correcta al momento de su impresión. Si desea obtener la información más actualizada, llame al 1-800-MEDICARE o visite www.medicare.gov.

Los pasos para escoger un hospital..... 5

Antes de comenzar 6
 Lista de verificación de los pasos para escoger un hospital 7
 Una evaluación rápida de la calidad de los servicios 10

Un análisis detallado sobre la calidad de los servicios 11

La calidad de la atención hospitalaria 11
 ¿Dónde puedo encontrar información sobre la calidad de los servicios?..... 12
 ¿Qué información encontraré en “Compare los Hospitales”? 13
 ¿Qué otras organizaciones trabajan para mejorar la calidad de los hospitales? ... 15
 Las evaluaciones de los hospitales 16
 ¿Qué puedo hacer para mejorar la calidad de los hospitales de mi zona? ... 17

Medicare y su estadía en el hospital 19

¿Cómo puedo obtener información sobre la cobertura de Medicare de la atención en el hospital? 19
 ¿Está usted internado o es un paciente ambulatorio? 20
 ¿Cuáles son mis derechos en el hospital como paciente con Medicare? 20
 ¿Quién puede ayudarme si tengo una queja sobre la atención del hospital? .. 21
 Recursos de Medicare 21
 Compare la calidad de los planes y proveedores 22
 Busque un médico u otro profesional de la salud..... 22
 MiMedicare.gov 23

Índice 25



SECCIÓN

Los pasos para escoger un hospital

1

Cuando usted está enfermo, puede acudir al hospital más cercano o al hospital donde atiende su médico. Pero, ¿cuál es el mejor hospital para sus necesidades médicas? Los trabajos de investigación han demostrado que algunos hospitales prestan mejores servicios que otros a los pacientes que padecen de ciertas condiciones.

Cuando usted tiene una emergencia en la que su vida puede estar en peligro, vaya al hospital más cercano. Sin embargo, si está planificando una cirugía, o padece por ejemplo de una insuficiencia cardíaca y sabe que en el futuro tal vez necesite ser atendido en el hospital, utilice los pasos mencionados en las páginas 7–10 para averiguar sobre sus opciones de hospitales. Saber cuáles son sus opciones, le permitirá tener una conversación informada con su médico o profesional de la salud.



Me resulta muy útil tomarme el tiempo de anotar todas mis preguntas antes de ver a mi médico

Antes de comenzar

Aproveche al máximo la cita con su médico u otro profesional de la salud para informarse sobre su problema de salud y los servicios que necesita.

- Antes de ir a su cita, haga una lista de los temas que quiere hablar (como por ejemplo los síntomas recientes, los efectos adversos de los medicamentos que toma, u otras preguntas generales). Lleve la lista a su cita médica.
- Lleve con usted los medicamentos que toma, tanto los recetados como los de venta libre, vitaminas y suplementos y hable con su médico sobre ellos.
- Tome notas durante la cita. Luego repítale al médico lo que le dijeron. Haga todas las preguntas que desee.
- Tal vez le convenga ir a la cita acompañada de un familiar o amigo.
- Pregúntele a su médico si hay algún folleto u otra información impresa sobre su condición, que pueda llevarse a su casa.
- Si al regresar a su casa tiene preguntas, llame al consultorio del médico.

Lista de verificación de los pasos para escoger un hospital

PRIMER PASO: Averigüe sobre los servicios que necesita y sus opciones de hospitales.	
✓	Hable con su médico/proveedor de la salud sobre:
	¿Cuál es el hospital(es) en el que trabaja?
	Pregúntele cuál es a su juicio, el mejor hospital para tratar su condición médica (por ejemplo, el que tiene personal suficiente, coordina los servicios, promueve los medicamentos seguros y previene infecciones).
	Pregúntele qué tan bien controla y mejora el hospital la calidad de sus servicios.
✓	Basándose en su problema de salud, hágale a su médico/proveedor de la salud preguntas tales como:
	¿Cuáles son los hospitales que han tratado más exitosamente su tipo de problema?
	¿Debe usted escoger un hospital especializado, un hospital escuela (generalmente el que es parte de una universidad), un hospital comunitario o uno que hace investigación o está llevando a cabo un ensayo clínico relacionado con su condición médica?
	Si necesita un cirujano u otro tipo de especialista, ¿cuál es la experiencia y el éxito que ha obtenido tratando pacientes con su condición?
	¿Quién estará a cargo de su atención médica general mientras se encuentra en el hospital?
	¿Necesitará atención después de dejar el hospital y si la necesita, qué tipo de servicios necesita? ¿Quién hará los arreglos para que los reciba?
	¿Hay alguna otra alternativa a la atención en el hospital?

Lista de verificación de los pasos para escoger un hospital

SEGUNDO PASO: Piense sobre sus necesidades personales y económicas.	
✓	Fíjese en la cobertura de su seguro de los servicios del hospital:
	¿Necesita permiso de su plan médico (como una pre-autorización o referido) antes de que lo admitan al hospital?
	Si necesita atención que no es de emergencia, ¿tiene que ir a ciertos hospitales? ¿Tiene que atenderse con ciertos cirujanos o especialistas?
	¿Tiene que pagar más para atenderse en un hospital (o con un cirujano o especialista) que no participa en su plan?
	¿Tiene que cumplir ciertos requisitos para obtener atención médica después de dejar el hospital??
	Si usted no tiene seguro médico, llame al hospital antes de que lo admitan, y pida hablar con alguna persona para delinear un plan de pago o para hablar sobre otros recursos que le ayuden a pagar los servicios.
✓	Piense sobre lo que prefiere:
	¿Quiere ir a un hospital cercano a sus familiares o amigos?
	¿Tiene el hospital un horario de visita conveniente y otras normas que para usted son importantes? Por ejemplo, ¿puede quedarse a pasar la noche en su habitación, un familiar o la persona que lo cuida?

Lista de verificación de los pasos para escoger un hospital

TERCER PASO: Busque y compare hospitales basándose en su condición y necesidades.	
	<p>Use la herramienta de la Web “Compare los Hospitales” en www.hospitalcompare.hhs.gov para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Localizar los hospitales por nombre, ciudad, estado y código postal. • Fíjese en los resultados de las encuestas a los pacientes (lo que los pacientes cuentan sobre sus experiencias en dichos hospitales). • Compare los resultados de las mediciones de calidad que muestran qué tan bien trata el hospital ciertos problemas de salud. <p>Vea la Sección 2 para obtener información detallada sobre la calidad de los hospitales y la herramienta de la Web “Compare los Hospitales”. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTT deben llamar al 1-877-486-2048.</p>
	<p>Haga una búsqueda por Internet para obtener otras fuentes que le permitan comparar la calidad de los hospitales que está considerando. Algunos estados tienen leyes que obligan a los hospitales a divulgar información sobre la calidad y costos de los servicios en Internet.</p>
CUARTO PASO: Hable sobre sus opciones de hospitales y escoja uno.	
	<p>Hable con familiares y amigos sobre los hospitales que está comparando.</p>
	<p>Hable con su médico o proveedor de servicios de la salud para averiguar de qué manera se aplica a su caso la información que ha obtenido sobre el hospital.</p>
	<p>Escoja el hospital que le convenga más.</p>

Una evaluación rápida de la calidad de los servicios

A continuación le brindamos un resumen de lo que tiene que tener en cuenta al comparar los hospitales:

✓	Fíjese en un hospital que:
	Tenga más experiencia tratando pacientes con su condición.
	Controle y mejore la calidad de la atención.
	Haya obtenido una buena calificación en las mediciones de calidad, incluida la encuesta nacional a los pacientes, que aparece en la herramienta de la Web “Compare los Hospitales”. Visite www.hospitalcompare.hhs.gov .
	Participe en el programa Medicare.
	Que satisfaga sus necesidades en cuanto a la ubicación y otros factores, como los horarios de visita.
	Esté cubierto por su plan médico.

Un análisis detallado sobre la calidad de los servicios

2

La calidad de la atención hospitalaria

Se considera que un hospital ofrece atención de calidad cuando le brinda al paciente el cuidado y tratamiento que se ha demostrado que dará los mejores resultados para tratar su condición. La atención de calidad en el hospital le ayudará en su recuperación y a evitar otras complicaciones. No todos los hospitales ofrecen la misma calidad de servicios.

La mayoría de los hospitales tiene programas para controlar y mejorar la calidad de sus servicios. Tal vez obtengan información y monitoreen las historias clínicas de los pacientes para ver en qué pueden mejorar la atención. Puede que les envíen a sus pacientes encuestas sobre sus experiencias en el hospital. Muchos hospitales divulgan la información que obtienen a sus estados y a Medicare.

Medicare, los estados y otros líderes de la industria hospitalaria, evalúan dicha información y les ayudan a los hospitales a tomar las medidas necesarias para mejorar la calidad de los servicios. Parte de la información sobre la calidad de los hospitales se publica en Internet. Vea las páginas 15–16 para obtener una lista de organizaciones que trabajan para mejorar la calidad de los hospitales.

¿Dónde puedo encontrar información sobre la calidad de los servicios?

Medicare publica información sobre la calidad de los hospitales en “**Compare los Hospitales**” en el sitio Web. Visite www.hospitalcompare.hhs.gov. “Compare los Hospitales” le brinda un resumen sobre el desempeño de los hospitales de su zona y de la nación, al tratar a los pacientes que padecen de ciertas enfermedades. Use esta información cuando hable con su médico sobre cuál es el hospital que le conviene más.



Juan vive en Philadelphia y necesita una operación de la rodilla. Quiere que le hagan la cirugía en Atlanta donde vive su hijo. Juan y su esposa están comparando los hospitales de Atlanta en “Compare los Hospitales”.

¿Cómo funciona la herramienta del sitio Web “Compare los Hospitales”?

Cuando usted visita “Compare los Hospitales”, encontrará información sobre la calidad de los hospitales.

- Haga clic en “Busque y compare los hospitales” y decida si quiere localizar los hospitales por su nombre, su código postal, ciudad, estado, territorio o condado.
- Escoja hacer una búsqueda general, por condición médica o por procedimiento quirúrgico.
- Escoja los hospitales que desea comparar.

¿Qué información encontraré en “Compare los Hospitales”?

Usted puede comparar los hospitales basándose en:

- La respuesta a la encuesta nacional hecha a los pacientes a quienes les han dado el alta recientemente, sobre sus experiencias en los hospitales. Por ejemplo, qué tan buena es la comunicación entre los médicos y enfermeras y los pacientes, o qué tan bien controlan el dolor en los pacientes.
- La frecuencia con la que los hospitales les brindan los tratamientos recomendados para determinadas condiciones, como ataques al corazón, insuficiencia cardíaca, neumonía, asma en los niños y cirugías.
- Cuál es la calificación de cada hospital en cuanto a la readmisión de los pacientes y la mortalidad (muerte) en 30 días, para ciertos problemas médicos en comparación al índice nacional.
- Cómo utiliza el hospital los exámenes de imágenes para los pacientes ambulatorios (como las Tomografías Computarizadas (CT) o las Imágenes por Resonancia Magnética (MRI)).
- Cuántos beneficiarios de Medicare han sido tratados o se les ha realizado algún procedimiento médico en cada hospital.
- Cuánto le paga Medicare al hospital (en promedio) cuando realiza ciertos procedimientos o trata ciertos problemas médicos.

Si usted está inscrito en un Plan Medicare Advantage o en otro plan de salud, “Compare los Hospitales” no le da información acerca de si su atención estará cubierta en un hospital determinado. Pregúntele a su plan.

La información en “Compare los Hospitales” se actualiza regularmente. Consulte este sitio frecuentemente para obtener los resultados actualizados y la información más reciente.

Ésta es una muestra de lo que verá en “Compare los Hospitales”

Hospital Compare

[Back To Results](#)

Search Type [What is this?]

General

Medical Conditions

Select a Condition

Surgical Procedures

Select a Body Part

Select a Surgical Procedure

[Update](#)

[View All Measures](#)

Standards of Care Measures

Outcome of Care Measures

Use of Medical Imaging

Survey of Patients Hospital Experiences

Medicare Payment and Volume

Surgical Care Improvement Project Standards of Care Measures

Hospitals can reduce the risk of wound infection after surgery by making sure patients get the right medicines at the right time on the day of their surgery. These measures show some of the standards of care. [Read more information about how to prevent wound infection.](#) [Learn why Surgical Care Improvement Project Standards of Care Measures are Important.](#)

[View Graphs](#) [View Tables](#)

	RIVER HOSPITAL ^x	MOUNTAIN HOSPITAL ^x	LAKE HOSPITAL ^x
	1234 ABC ST. ANYTOWN, PA 00045 (555) 555-0000 Type: Acute Care Map & Directions Add to my Favorites	5678 LMN AVE. ANYTOWN, PA 00045 (555) 555-7000 Type: Acute Care Map & Directions Add to my Favorites	4567 XYZ ST. ANYTOWN, PA 00045 (555) 555-1000 Type: Acute Care Map & Directions Add to my Favorites
 Outpatients having surgery who got an antibiotic at the right time - within one hour before surgery (higher numbers are better)	77%	74%	93%
 Outpatients having surgery who got the right kind of antibiotic (higher numbers are better)	33%	96% ¹	100%
Surgery patients who were taking heart drugs called beta blockers before coming to the hospital, who were kept on the beta blockers during the period just before and after their surgery	60% ¹	85% ²	78%

¿Qué otras organizaciones trabajan para mejorar la calidad de los hospitales?

- Las Organizaciones para Mejoramiento de la Calidad que son un grupo de médicos y otros expertos de la salud en actividad, pagados por el gobierno federal para controlar y mejorar los servicios que reciben los beneficiarios de Medicare. Para conseguir el número de teléfono de la QIO, visite www.medicare.gov y haga clic en “Ayuda y Apoyo”. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- La Hospital Quality Alliance (Alianza para la calidad de la atención hospitalaria) (HQA por su sigla en inglés), está formada por organizaciones que representan a los consumidores, hospitales, médicos, enfermeras, empleadores, organismos acreditados y agencias federales. La HQA procura mejorar la calidad de la atención en los hospitales al informarle al público sobre la calidad de los servicios hospitalarios. Si desea una lista de los miembros de la HQA, visite www.hospitalqualityalliance.org.
- Algunos estados también divulgan información sobre la calidad de sus hospitales.
- Las organizaciones acreditadas también tienen información sobre la calidad de los servicios de los hospitales. Vea “Las Evaluaciones de los Hospitales” en la página siguiente.

Las evaluaciones de los hospitales

Para participar en Medicare, los hospitales tienen que cumplir las normas sanitarias y de seguridad de Medicare. El cumplimiento de dichas normas por parte de los hospitales será evaluado (inspeccionado) por su Agencia Estatal de Inspección o por una organización nacional de certificación, cuyo programa de certificación hospitalaria haya sido aprobado por Medicare. Los hospitales pueden escoger cualquiera de los dos métodos de evaluación. Usted puede preguntarle al hospital en el que está interesado si es evaluado por la Agencia Estatal de Inspección o por uno de los programas nacionales de certificación.

Actualmente Medicare ha aprobado tres organizaciones nacionales de certificación (mencionadas abajo) para que controlen el desempeño de los hospitales. Si el hospital que le interesa está certificado por una de estas organizaciones, usted puede llamar, escribirle o averiguar por Internet si la organización tiene información sobre el hospital que pueda compartir con usted. También puede llamar a dicha organización si tiene alguna queja sobre el hospital.

- **The Joint Commission**
1 Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181-4294
1-630-792-5800
www.jointcommission.org
- **American Osteopathic Association**
142 East Ontario Street
Chicago, IL 60611
1-800-621-1773
1-312-202-8000
www.osteopathic.org/
- **Det Norsk Veritas Health Care (DNVHC)**
463 Ohio Pike, Suite 203
Cincinnati, OH 45255
1-866-523-6842
www.dnvaccreditation.com/pr/dnv/default.aspx

Las evaluaciones de los hospitales (continuación)

Usted también puede escribirle o llamar a su estado para obtener copias de cualquier inspección o informes sobre la calidad de los servicios del hospital.

Los estados también atienden las quejas sobre los hospitales.

Para comunicarse con su estado visite

www.cms.hhs.gov/SurveyCertificationGeninfo/Downloads/State_Agency_Contacts.pdf.

¿Qué puedo hacer para mejorar la calidad de los hospitales de mi zona?

- Hable con el personal sobre la calidad de los servicios que recibe. Haga preguntas si le parece que algo no está bien.
- Ofrezca sus servicios como voluntario en el hospital.
- Contribuya a mejorar la calidad de los hospitales expresándoles sus ideas a los líderes del hospital sobre cómo mejorar la calidad de los servicios.
- Sea parte de la junta o de un comité del hospital.
- Siga informándose sobre la calidad de los hospitales de su zona.

SECCIÓN

Medicare y su estadía en el hospital

3

¿Cómo puedo obtener información sobre la cobertura de Medicare de la atención en el hospital?

El Medicare Original le ayuda a pagar por ciertos servicios y suministros que usted recibe en el hospital. Si tiene la Parte A (Seguro de hospital) y la Parte B (Seguro médico), obtendrá todos los beneficios que cubre Medicare.

Nota: Si está inscrito en un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO) o en otro plan de salud de Medicare, lea los documentos que le manda el plan. Estos planes le brindan todos los servicios cubiertos por las Partes A y B de Medicare.

Si desea más información sobre los servicios hospitalarios cubiertos por Medicare, consulte el manual “Medicare y Usted” que se les envía por correo en el otoño a todos los beneficiarios de Medicare. También puede consultarlo en Internet en <http://go.usa.gov/iDJ> o puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para que le respondan sus preguntas. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

¿Está usted internado o es un paciente ambulatorio?

¿Sabía usted que aun si pasa la noche en el hospital, se lo podría considerar como un paciente ambulatorio? Lo que usted pague por servicios como (radiografías, medicamentos y análisis de laboratorio) dependerá de si usted está internado o si recibe los servicios como paciente ambulatorio del hospital. Para que Medicare pague por los servicios que recibe en un centro de enfermería especializada, usted tiene que haber estado **internado** tres (3) días en el hospital. Si sólo permanece en el hospital más de unas cuantas horas, pregúntele a su médico o al personal si se le considera como paciente internado o ambulatorio.

Si desea averiguar las diferencias entre los servicios que recibe en calidad de paciente internado o ambulatorio consulte el panfleto “¿Es usted un paciente interno o ambulatorio del hospital? Si tiene Medicare ¡Pregunte!” visite <http://go.usa.gov/im9> o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para que le respondan sus preguntas. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si desea averiguar más sobre los beneficios de Medicare, incluida la atención en un SNF cubierta por Medicare.

¿Cuáles son mis derechos en el hospital como paciente con Medicare?

Independientemente del hospital que escoja, como beneficiario de Medicare usted tiene ciertos derechos y protecciones mientras está en el hospital. Por ejemplo, usted tiene derecho a ser incluido en las decisiones sobre su tratamiento y también a apelar ciertas decisiones sobre su cobertura. Si desea más información sobre sus derechos, puede consultar o imprimir “Sus derechos y protecciones de Medicare” en <http://go.usa.gov/iDS> o puede llamar al 1-800-MEDICARE. Si cree que le han dado de alta del hospital antes de tiempo, tiene derecho a pedir una revisión de su caso. Este derecho está explicado en el aviso titulado “Un mensaje importante de Medicare sobre sus derechos”. El hospital debe entregarle una copia de este aviso. Si no se la entregan, pídasela a la enfermera o a la persona encargada de representar a los pacientes.

¿Quién puede ayudarme si tengo una queja sobre la atención del hospital?

Si tiene una queja sobre la **calidad de los servicios** que usted, un familiar o la persona a la que cuida ha recibido en el hospital, comuníquese con la Organización para Mejoramiento de la Calidad (QIO por su sigla en inglés). Para obtener el número de teléfono de la QIO visite www.medicare.gov y haga clic en “Ayuda y Apoyo”. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para que le respondan sus preguntas. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si tiene **otras quejas** sobre el hospital, comuníquese con la Agencia Estatal de Inspección. Para conseguir el número de teléfono visite www.medicare.gov y haga clic en “Ayuda y Apoyo”. También puede llamar al 1-800-MEDICARE.

Recursos de Medicare

Medicare ofrece publicaciones gratuitas sobre temas relacionados con Medicare para ayudarle a tomar decisiones informadas. Para leer, imprimir o descargar copias de publicaciones, folletos y hojas informativas, visite www.medicare.gov y haga clic en el “Localizador de Recursos” y luego en “Publicaciones”. También puede llamar al 1-800-MEDICARE para averiguar si pueden enviarle una copia impresa.

A continuación le mencionamos algunas publicaciones útiles:

- El manual “Medicare y Usted” – Un análisis amplio sobre la cobertura de Medicare. Se le envía a los beneficiarios cada otoño.
- “Su lista de planificación del alta” – Una lista de verificación para usar en el hospital para asegurarse de obtener toda la información necesaria antes de salir del hospital. Imprima la lista y llévela con usted. También le puede pedir a un familiar que la imprima si usted no pudo hacerlo con antelación.
- “Una guía para escoger un asilo para ancianos” – Cómo localizar y comparar los asilos para ancianos.
- “La cobertura de Medicare de la atención en un centro de enfermería especializada”
- “Medicare y el cuidado de la salud en el hogar”

Recursos de Medicare (continuación)

- “Los beneficios de hospicio de Medicare”
- Guías breves sobre la cobertura de Medicare:
 - “Medicare y sus beneficios hospitalarios: Comencemos”
 - “Medicare y los beneficios de hospicio: Comencemos”
 - “Medicare y los beneficios del cuidado de la salud en el hogar: Comencemos”
 - “Medicare y los beneficios del centro de enfermería especializada: Comencemos”

Compare la calidad de los planes y proveedores

Compare la calidad de los servicios ofrecidos por los planes de salud y de medicamentos o por los profesionales de la salud de la nación en www.medicare.gov, haga clic en el “Localizador de Recursos” y luego escoja:

- “Planes de salud”
- “Planes de medicamentos”
- “Centros de diálisis”
- “Agencias para el cuidado de la salud en el hogar”
- “Asilos para ancianos”
- “Hospitales”

Busque un médico u otro profesional de la salud

Visite www.medicare.gov/physician para buscar un médico u otro profesional de la salud en su zona.

MiMedicare.gov

El sitio Web seguro de Medicare para acceder a su información médica personal.

Inscríbese en www.MiMedicare.gov para:

- Crear e imprimir el “Informe inmediato” que lista la información que usted puede compartir con sus proveedores.
- Agregar o modificar la información que nos ha proporcionado, como los problemas médicos y alergias.
- Ver o modificar su lista personal de medicamentos y la información sobre su farmacia, y para ver los costos de sus medicamentos recetados.
- Buscar y hacer una lista de sus proveedores preferidos y acceder a la información sobre la calidad de los servicios que brindan.
- Hacer un seguimiento de las reclamaciones al Medicare Original y para pedir un Resumen de Medicare.
- Fijarse cuáles son los servicios preventivos que puede obtener.
- Buscar un plan de salud o un plan de medicamentos de Medicare.
- Acceder a los formularios, publicaciones o mensajes enviados por Medicare.
- Inscribirse para recibir el manual “Medicare y Usted” electrónico.

Índice

4

A

Acreditado (acreditación) **16**

Agencia Estatal de Inspección **16, 17**

American Osteopathic Association (AOA) **16**

C

Calidad **9, 10, 11–16**

Compare los hospitales **9, 10, 12, 13, 14**

D

Defensor del paciente **20**

Derechos de los pacientes **20**

Det Norsk Veritas Health Care (DNVHC) **16**

H

HCAHPS (encuesta al paciente del hospital) **9**

J

The Joint Commission **16**

M

Medicare pago y volumen **13**

Medicare Original **19**

O

Organización para Mejoramiento de la Calidad (QIO) **21**

P

Plan Medicare Advantage **13**

Publicaciones **21**

W

www.medicare.gov **15, 21**

www.MiMedicare.gov **23**

**DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS
HUMANOS DE LOS EE.UU.**

Centros de Servicios de Medicare y Medicaid

7500 Security Boulevard
Baltimore, Maryland 21244-1850

Asunto oficial

Multa por uso privado: \$300

Producto de CMS No. 10181-S

Revisado en mayo de 2010



¿Necesita usted una copia en Español? Visite www.medicare.gov en el sitio Web. Para saber si esta publicación esta impresa y disponible (en español), llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.