



Conseguir Atención Médica y Medicamentos Recetados en una Zona de Desastre o Emergencia

Si usted pertenece a un plan de salud o de medicamentos de Medicare, usted tiene derechos especiales para obtener atención médica y los medicamentos que requieren receta si usted vive o visita los médicos y otros proveedores en las siguientes áreas:

- Un área que el Presidente ha declarado una zona de desastre mayor (visite por Internet www.fema.gov/news/disasters.fema)
- Un área que el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) ha declarado una emergencia de salud pública (visite por internet www.dhhs.gov)

Ver médicos y otros proveedores

Si usted está en un Plan de Medicare Advantage (como un HMO o PPO), usted tiene derechos especiales:

- Usted puede ver cualquier médico que acepte pacientes con Medicare, incluso si su atención no es una emergencia. Si tiene problemas usando un médico o proveedor que está fuera de la red, comuníquese con su plan para ayuda.
- Usted no tendrá que cumplir con la autorización previa del plan y/o las reglas sobre fuera de la red.
- Si por lo general usted paga más por la atención médica fuera de la red o fuera de su área, solamente tendrá que pagar la tarifa como si fuese dentro de la red durante el período de emergencia. En algunos casos, puede que tenga que pagar por el servicio cuando se obtiene, entonces pedir al plan un reembolso por los servicios que reciba fuera del área o fuera de la red.



Obtener sus medicamentos recetados

Si tuviera que salir de su casa sin sus medicamentos, o sus medicamentos han sido dañados o perdidos como resultado del desastre, en general, no será necesario ir a su farmacia habitual para conseguir un suministro de reemplazo. Usted debe ser capaz de encontrar una farmacia cerca de la red. Si no puede llegar razonablemente a una farmacia de la red, las reglas del plan deben permitirle que usted consiga la sustitución de medicamentos recetados de una farmacia fuera de la red. Tenga en cuenta que podría pagar más en una farmacia fuera de la red en vez de una dentro de la red de farmacias.

El uso de farmacias dentro de la red

- La mayoría de las prescripciones pueden ser transferidas de una red a otra farmacia y regresar nuevamente a su farmacia cuando termina la emergencia. Esto incluye transferir prescripciones entre fronteras de estados cuando sea necesario. Si necesita ayuda para encontrar la farmacia de su red más cercana, llame a su plan de medicamentos recetados.
- La nueva farmacia tendrá que saber el nombre de su farmacia regular y el nombre de los medicamentos que usted necesita rellenar.
- Si ha perdido su tarjeta Medicare de recetas médicas y no sabe cuál es el número de teléfono de su plan, puede llamar GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), y conseguir la información de contacto de su plan. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deben llamar al 1-877-486-2048.

El uso de farmacias fuera de la red

- Cuando usted compra sus medicamentos en una farmacia fuera de la red, probablemente tendrá que pagar el costo total de los medicamentos cuando rellena su prescripción.
- Después de comprar sus prescripciones, guarde los recibos de modo que puede preguntar y pedir a su plan un reembolso por los medicamentos recetados que usted compra. Para obtener un reembolso, debe presentar un documento para reclamar a su plan.
- Llame a su plan para saber a dónde enviar su documento de reclamación o para cualquier otra información acerca de las reglas sobre fuera del área de la red.



Suministros adicionales (prorrogado)

Si usted piensa que es posible que no pueda regresar a su hogar durante un largo periodo de tiempo, puede considerar la obtención de un suministro de 60 a 90 días adicional (prorrogado) de sus medicamentos recetados. Llame a su plan para preguntar si ofrecen suministros prorrogados y qué farmacias puede usar para conseguirlos.

Para obtener más información

Si tiene alguna pregunta o quiere más información sobre cómo obtener la atención de médicos u otros proveedores incluyendo conseguir medicamentos recetados durante la emergencia, Llame al plan, o llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deben llamar al 1-877-486-2048. También un representante de servicio al cliente del 1-800-MEDICARE le puede proveer la información de contacto de su plan si lo necesita.