



Conseguir Atención Médica y Medicamentos Recetados en una Zona de Desastre o Emergencia

Si usted pertenece a un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO), Plan de Costo Medicare o a un Plan Medicare para Recetas Médicas, su plan puede que le ofrezca derechos especiales para obtener atención médica fuera de la red si ocurre una de las siguientes circunstancias:

- Un área que el Presidente ha declarado una zona de desastre o emergencia. Visite www.fema.gov/news/disasters.fema, o llame al 1-800-621-FEMA (3362). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-462-7585.
- Un área que el Gobernador ha declarado una zona de desastre o emergencia. Visite el sitio web oficial de su gobierno estatal para más información.
- Un área que el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) ha declarado una emergencia de salud pública. Visite www.dhhs.gov, o llame GRATIS al 1 800 MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

También puede revisar la televisión, la radio, o un periódico local para ver si se encuentra en una zona declarada una emergencia de salud pública, o zona de desastre mayor.

Ver médicos y otros proveedores

Si está en un Plan de Medicare Advantage (como un HMO o PPO) o en un Plan de Costo Medicare en una de las zonas antes mencionadas, su plan puede que le ofrezca estos derechos especiales durante una emergencia:

- Usted puede ver cualquier médico que acepte pacientes con Medicare, incluso si su atención no es una emergencia. Si tiene problemas usando un médico o proveedor que está fuera de la red, comuníquese con su plan para ayuda.



Ver médicos y otros proveedores (continuación)

- Usted no tendrá que cumplir con la autorización previa del plan y/o las reglas sobre fuera de la red.
- Si por lo general usted paga más por la atención médica fuera de la red o fuera de su área, solamente tendrá que pagar la tarifa como si fuese dentro de la red durante el período de emergencia. En algunos casos, puede que tenga que pagar por el servicio cuando se obtiene, entonces pedir al plan un reembolso por los servicios que reciba fuera del área o fuera de la red.

Puede que tenga derechos adicionales en una emergencia o desastre. Para más información, llame a su Plan Medicare Advantage o Plan de Costo Medicare.

Obtener sus medicamentos recetados

Si tuviera que salir de su casa sin sus medicamentos, o sus medicamentos han sido dañados o perdidos como resultado del desastre, en general, no será necesario ir a su farmacia habitual para conseguir un suministro de reemplazo. Usted debe ser capaz de encontrar una farmacia cerca de la red. Si no puede llegar razonablemente a una farmacia de la red, las reglas del plan deben permitirle que consiga la sustitución de medicamentos recetados de una farmacia fuera de la red. Tenga en cuenta que podría pagar más en una farmacia fuera de la red en vez de una dentro de la red de farmacias.

El uso de farmacias dentro de la red

- La mayoría de las prescripciones pueden ser transferidas de una red a otra farmacia y regresar nuevamente a su farmacia cuando termina la emergencia. Esto incluye transferir prescripciones entre fronteras de estados cuando sea necesario. Si necesita ayuda para encontrar la farmacia de su red más cercana, llame a su plan de medicamentos recetados.
- La nueva farmacia tendrá que saber el nombre de su farmacia regular y el nombre de los medicamentos que necesita rellenar.
- Si ha perdido su tarjeta Medicare de recetas médicas y no sabe cuál es el número de teléfono de su plan, puede llamar GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), y conseguir la información de contacto de su plan. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877- 486-2048.



Obtener sus medicamentos recetados (continuación)

El uso de farmacias fuera de la red

- Cuando usted compra sus medicamentos en una farmacia fuera de la red, probablemente tendrá que pagar el costo total de los medicamentos cuando rellena su prescripción.
- Después de comprar sus prescripciones, guarde los recibos de modo que puede preguntar y pedir a su plan un reembolso por los medicamentos recetados que usted compra. Para obtener un reembolso, debe presentar un documento para reclamar a su plan.
- Llame a su plan para saber a dónde enviar su documento de reclamación o para cualquier otra información acerca de las reglas sobre fuera del área de la red.

Suministros adicionales (prorrogado)

Si piensa que es posible que no pueda regresar a su hogar durante un largo período de tiempo, puede considerar la obtención de un suministro de 60 a 90 días adicional (prorrogado) de sus medicamentos recetados. Llame a su plan para preguntar si ofrecen suministros prorrogados y qué farmacias puede usar para conseguirlos.

Obtener los tratamientos de diálisis

La Red de Enfermedad Renal en Etapa Final (ESRD por su sigla en inglés) puede ayudarle a obtener su tratamiento de diálisis. También pueden ofrecerle información de contacto para obtener sus suministros, medicamentos, medios de transporte para los servicios de diálisis, y la asistencia financiera de emergencia si se encuentra en necesidad. Un representante de servicio al cliente en el 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) le puede dar la información de contacto de su red ESRD si lo necesita. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486 2048.

Obtener la quimioterapia u otros tratamientos contra el cáncer

La Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO por su sigla en inglés) y el Instituto Nacional del Cáncer (NCI) trabajan juntos para ayudar a los pacientes encontrar otros proveedores para el cuidado del cáncer. Usted puede llamar GRATIS al 1-800-4CANCER (1-800-422-6237) entre las 9:00 a.m. y 4:30 p.m. hora local, de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deberán llamar a 1-800-332-8615.



Reemplazar su tarjeta de Medicare o su tarjeta de membresía de su plan de salud o medicamentos de Medicare

Sus tarjetas con información personal, cómo las tarjetas de membresía, se pueden perder en caso de emergencia.

- Si se le ha extraviado o dañado su tarjeta de Medicare, visite www.socialsecurity.gov, o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-325-0778. También debe llamar al Seguro Social si tiene un cambio de domicilio temporal o permanente.
- Si se le ha extraviado o dañado la tarjeta de membresía de su Plan Medicare Advantage, Plan de Costo Medicare o Plan Medicare de Recetas Médicas, llame a su plan. Un representante de servicio al cliente del 1-800-MEDICARE puede darle la información de contacto de su plan si lo necesita.

Reemplazo del equipo médico duradero (como una silla de ruedas o andador) o suministros (como los suministros para diabéticos) perdidos o dañados por los cuales paga Medicare

Por lo general, Medicare cubrirá el costo de reparación o sustitución si su cobertura de Medicare ya pagó por el equipo médico duradero o suministros que fueron dañados o perdidos. El proveedor debe enviarle la factura a Medicare. Llame a su suplidor para más información.

Para más información

- Si tiene alguna pregunta o quiere más información sobre cómo obtener la atención de médicos u otros proveedores incluyendo conseguir medicamentos recetados durante la emergencia, llame al plan, o llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. También un representante de servicio al cliente del 1-800-MEDICARE le puede proveer la información de contacto de su plan si lo necesita.
- También puede recibir asesoría personalizada del Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP). Llame al 1-800-MEDICARE o visite www.medicare.gov para obtener el número telefónico del SHIP de su estado.