

### Para encontrar información sobre la atención de calidad de un hospital

Compare los hospitales ofrece información instantánea sobre que tan bien los hospitales cuidan a sus pacientes. Usted puede conseguir más información sobre la atención y servicios de los hospitales haciendo lo siguiente:

- Pregunte a su doctor si el hospital trata muchas personas que tienen la misma condición de salud que usted incluyendo si el hospital cuenta con un grupo especial de profesionales que trabajan con personas que padecen de la misma situación de salud.
- Pregunte a su doctor que piensa sobre el hospital con respecto a la atención y servicios de calidad. Comente la información que consiga en Internet sobre la comparación de un hospital.
- Pregunte al hospital que pasos ha tomado para mejorar los servicios que ofrece a sus pacientes. Cada hospital debería tener una oficina dedicada a la atención de calidad.

### Compare otros planes y proveedores de salud

Visite el sitio Web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) en Internet para comparar otros proveedores de salud tales como los asilos de ancianos, agencias de cuidado de salud en el hogar o centros de diálisis. También usted puede comparar planes de salud y planes de recetas médicas.

### Para ayuda con preguntas generales sobre Medicare

- Llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deben llamar al 1-877-486-2048.
- Llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud. Para conseguir el número, visite el sitio Web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) en Internet. Bajo "herramientas de búsqueda", seleccione "encontrar enlaces y números de teléfono".

### Para reportar situaciones y problemas sobre los servicios de calidad de un hospital

Llame a su Organización para el Mejoramiento de Calidad en su estado. Para conseguir el número, visite el sitio Web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) en Internet. Bajo "herramientas de búsqueda", seleccione "encontrar enlaces y números de teléfono".

## Compare los Hospitales en Medicare



**¿Necesita un hospital?  
Tome su tiempo para comparar**

*Algunos hospitales hacen un mejor trabajo que otros cuidando a sus pacientes*



[www.medicare.gov/hospital](http://www.medicare.gov/hospital)

# Compare Los Hospitales

## ¿Qué son los servicios de calidad de un hospital?

Los hospitales proporcionan servicios de calidad cuando ellos ofrecen a sus pacientes tratamientos conocidos para obtener los mejores resultados. Por ejemplo, los estudios investigativos demuestran cuando las personas tienen un ataque al corazón deben recibir ciertos medicamentos llamados bloqueadores beta dentro de las primeras 24 horas a la llegada del hospital. Los hospitales que trabajan para mejorar la atención de calidad se aseguran que las personas que tuvieron un ataque al corazón recibieron estos medicamentos en el momento correcto.

Otra manera de aprender sobre los servicios de calidad que ofrece un hospital es averiguando con otros pacientes sobre sus experiencias. Medicare tiene información que usted puede utilizar para comparar la atención de calidad que los hospitales ofrecen.

## ¿Porqué debo comparar los hospitales?

Seleccionar un hospital que brinda servicios de calidad puede ayudarlo a mejorarse más rápido y evitar otros problemas de salud, como por ejemplo, una infección. Usted puede utilizar la información de Medicare sobre los hospitales para ayudarlo a escoger el mejor hospital. También puede ayudar a los hospitales a mejorar la atención de calidad que ellos ofrecen usando esta información disponible en Internet para decidir donde quiere obtener su atención.

## ¿Realmente yo puedo escoger cual hospital quiero usar?

Sí. En caso de una emergencia, debe ir al hospital más cercano. Si puede planificar con anticipación y tiene el Plan Original de Medicare, puede escoger cualquier hospital o centro que acepte personas con Medicare. Si esta inscrito en un plan de salud de Medicare, verifique los materiales del plan para conseguir una lista de los hospitales disponibles dentro del plan. Además, pregúntele a su doctor si puede atender pacientes en los hospitales que usted escoja.

No siempre se puede planificar con anticipación cuando usted necesite un hospital, pero cuando es posible, tome su tiempo para comparar. Use la información de Medicare disponible sobre la atención de calidad de los hospitales visitando el sitio Web [www.medicare.gov/hospital](http://www.medicare.gov/hospital) en Internet.

## Información sobre los servicios de calidad en 'Compare los Hospitales'

Compare los hospitales en su área y el resto del país basándose en lo siguiente:

- La encuesta sobre los pacientes en hospitales con relación a la atención de calidad, por ejemplo, que tan bien los doctores y enfermeras se comunican con los pacientes y como controlan el dolor de un paciente.
- Cuantas veces los hospitales brindan tratamientos recomendados que utilizan para los ataques al corazón, fallos cardíacos, pulmonía y cirugía.
- Como un hospital con una tasa promedio de mortalidad (muerte) de 30 días para ciertas condiciones se compara con el promedio nacional de mortalidad del país para estas condiciones.
- Cuantas personas con Medicare han tenido estos procedimientos o sido tratados para ciertas enfermedades.
- Que paga Medicare a un hospital (en promedio) cuando hace estos procedimientos o tratamientos para enfermedades.

## Hay más información disponible en 'Compare los Hospitales'

Aproveche al máximo su búsqueda en 'Compare los Hospitales' usando toda la información disponible:

- Características, como por ejemplo, si el hospital esta acreditado
- Una lista de verificación para comparar los hospitales
- Los derechos que usted tiene como paciente en un hospital
- Información sobre como presentar una queja sobre la calidad del cuidado recibido en un hospital
- Obtener otras publicaciones de Medicare
- Conseguir enlaces con sitios Web relacionados



[www.medicare.gov/hospital](http://www.medicare.gov/hospital)