



## Resumen Corto sobre la Cobertura de Medicare para Recetas Médicas y Protegiendo su Información Personal

### Protéjase Contra el Robo de Identidad y el Fraude

El robo de identidad es un crimen serio que ocurre cuando alguien usa su información personal sin su consentimiento para cometer fraude y otros crímenes. Su información personal puede incluir su nombre, número de seguro social, número de Medicare, número de cuenta de ahorros o tarjeta de crédito. Medicare está trabajando arduamente para protegerle contra el robo de identidad.

Los consejos en esta hoja de datos pueden ayudarle a protegerse cuando trata con planes y otros sobre la cobertura de Medicare para recetas médicas.

**Mantenga toda su información personal en un lugar seguro.** Proteja su número de Medicare como protegería la información de su tarjeta de crédito.

**Sepa en quién puede confiar.** Sólo proporcione su información personal a las siguientes personas en quien puede confiar:

- Médicos o proveedores aprobados por Medicare.
- Amistades de confianza y familiares.
- Centros de envejecientes y otras organizaciones locales que trabajan con Medicare.
- Programas Estatales de Asistencia sobre Seguros de Salud.
- Seguro Social.
- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-877-486-2048).
- [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) por Internet.

Recuerde, que si decide inscribirse en un Plan Medicare de Recetas Médicas, usted tendrá que proveer su número de Medicare.



## Protéjase Contra el Robo de Identidad y el Fraude (continuación)

**Si sospecha que alguien está usando su información personal, llame:**

- Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-877-486-2048).
- A la línea gratuita para el fraude de la Oficina del Inspector General de HHS al 1-800-447-8477. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-800-377-4950.
- A la línea para robo de identidad de la Comisión Federal de Comercio al 1-877-438-4338. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-866-653-4261.

Si por alguna razón siente que está en peligro (por ejemplo, alguien lo está intimidando o presionando), llame inmediatamente a su departamento local de la policía.

**Nota:** Si pierde su tarjeta de Medicare o se la robaron, o si necesita un número nuevo de Seguro Social, vaya a [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) por Internet o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-800-325-0778. Si usted recibe beneficios de la Junta de Retiro Ferroviario (RRB por su sigla en inglés), llame a la oficina local de RRB o al 1-800-808-0772 o visite [www.rrb.gov](http://www.rrb.gov) por Internet.

**Sepa las reglas sobre cómo los planes de Medicare de recetas médicas pueden ofrecerle información sobre sus planes.**

Los planes Medicare de recetas médicas y sus representantes no pueden:

- Cobrarle una cuota por inscribirse en un plan.
- Enviarle correo electrónico indeseado.
- Venir a su hogar sin ser invitado para vender o endosar ningún producto relacionado con Medicare.
- Llamarle, a menos que usted lo pida o ya es miembro del plan.
- Ofrecerle dinero en efectivo o comidas gratuitas por inscribirse en su plan.
- Inscribirlo en un plan de recetas médicas por teléfono, a menos que usted haya solicitado inscribirse por teléfono.
- Pedirle que pague por un plan a través del sitio web o por teléfono. El plan debe enviarle una factura.



**Sepa las reglas sobre cómo los planes de Medicare de recetas médicas pueden ofrecerle información sobre sus planes. (continuación))**

- Venderle un producto no relacionado con su salud, como una póliza de seguros de vida, mientras le hablan sobre un plan de salud o de medicamentos de Medicare.
- Hacer una cita para hablarle de sus planes a menos que usted esté de acuerdo por escrito o a través de una conversación telefónica grabada. Durante la cita, el plan sólo puede hablarle sobre los productos a los que usted estuvo de acuerdo a escuchar.
- Hablarle sobre su plan en los sitios donde usted recibe cuidado a su salud, como sala de atención, cuarto del paciente en un hospital, o en una farmacia.
- Inscribirle o tratar de venderle un plan durante un evento educacional como una conferencia o feria de la salud.

Si los Planes usan agentes independientes para vender sus planes, ellos deben ser licenciados por el estado y el plan debe informarle al estado cuales agentes están vendiendo sus planes.

**Llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) si usted no está seguro sobre las reglas de Medicare o si quiere verificar que un plan de Medicare de recetas médicas es legítimo.** Recuerde, Medicare no recomienda un producto sobre otro.

**Nota:** Si usted no llenó la solicitud para la ayuda adicional correctamente, alguien del Seguro Social le llamará o escribirá pidiéndole la información que falta para completar la solicitud. Ellos solo pedirán la información que falta en su solicitud.

**No le responda a ninguna persona o material que no siga los reglamentos de Medicare.**

Llame al 1-877-SAFERX (1-877-772-3379) si estos reglamentos son violados.



## Aquí le detallamos unos simples consejos para ayudarlo a protegerse:

### SÍ

- Mantenga su información personal como su tarjeta de Medicare e identificación en un lugar seguro.
- Denuncie todas las instancias que sospeche de fraude y robo de identidad.
- Haga preguntas sobre los planes de recetas médicas de Medicare que le interesan.
- Llame al 1-877-SAFERX (1-877-772-3379) si piensa que un plan de medicamentos ha violado los reglamentos de Medicare.
- Llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para verificar que un plan es legítimo. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-877-486-2048.

### NO

- No deje que una persona le pida prestada o le pague para usar su identidad o su tarjeta de identificación.
- No se inscriba en un plan por teléfono a menos que usted llame al plan.
- No invite a los agentes de ventas a su hogar para que le hablen sobre un plan de medicamentos de Medicare.
- No haga un pago para un plan de medicamentos recetados a través del Internet o por teléfono.
- No le responda a ninguna persona o material que no siga los reglamentos de Medicare.

Para más información de cómo protegerse contra el robo de la identidad, visite [www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft) por Internet.

*Mi Salud.  
Mi Medicare.*