



Protéjase Contra el Robo de Identidad y el Fraude (continuación)

Si sospecha que alguien está usando su información personal, llame:

- Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.
- A la línea gratuita para el fraude de la Oficina del Inspector General de HHS al 1-800-447-8477. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-377-4950.

Si por alguna razón siente que está en peligro (por ejemplo, alguien lo está intimidando o presionando), llame inmediatamente a su departamento local de la policía.

Nota: Si pierde su tarjeta de Medicare o se la robaron, o si necesita un número nuevo de Seguro Social, vaya a www.socialsecurity.gov o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-325-0778. Si recibe beneficios de la Junta de Retiro Ferroviario (RRB por su sigla en inglés), llame a la oficina local de RRB o al 1-877-772-5772 o visite www.rrb.gov.

Sepa las reglas sobre cómo los planes de Medicare de recetas médicas pueden ofrecerle información sobre sus planes.

Los planes Medicare de recetas médicas y sus representantes no pueden:

- Cobrarle una cuota por inscribirse en un plan.
- Enviarle correo electrónico indeseado.
- Venir a su hogar sin ser invitado para vender o endosar ningún producto relacionado con Medicare.
- Llamarle, a menos que usted lo pida o ya es miembro del plan.
- Ofrecerle dinero en efectivo o comidas gratuitas por inscribirse en su plan.
- Inscribirlo en un plan de recetas médicas por teléfono, a menos que usted haya solicitado inscribirse por teléfono.
- Pedirle que pague por un plan a través del sitio web o por teléfono. El plan debe enviarle una factura.
- Venderle un producto no relacionado con su salud, como una póliza de seguros de vida, mientras le hablan sobre un plan de salud o de medicamentos de Medicare.
- Hacer una cita para hablarle de sus planes a menos que usted esté de acuerdo por escrito o a través de una conversación telefónica grabada. Durante la cita, el plan sólo puede hablarle sobre los productos a los que usted estuvo de acuerdo a escuchar.



Protéjase Contra el Robo de Identidad y el Fraude (continuación)

Sepa las reglas sobre cómo los planes de Medicare de recetas médicas pueden ofrecerle información sobre sus planes. (continuación)

- Hablarle sobre su plan en los sitios donde recibe cuidado a su salud, como sala de atención, cuarto del paciente en un hospital, o en una farmacia.
- Inscribirle o tratar de venderle un plan durante un evento educacional como una conferencia o feria de la salud.

Si los planes usan agentes independientes para vender sus planes, ellos deben ser licenciados por el estado y el plan debe informarle al estado cuales agentes están vendiendo sus planes.

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) si no está seguro sobre las reglas de Medicare o si quiere verificar que un plan de Medicare de recetas médicas es legítimo. Recuerde, Medicare no recomienda un producto sobre otro. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

Nota: Si no llenó la solicitud para la Ayuda Adicional correctamente, alguien del Seguro Social le llamará o escribirá pidiéndole la información que falta para completar la solicitud. Ellos solo pedirán la información que falta en su solicitud.

No le responda a ninguna persona o material que no siga los reglamentos de Medicare. Llame al 1-877-SAFERX (1-877-772-3379) si estos reglamentos son violados.

EL Programa SMP Puede Ayudarle

El Programa SMP (conocido como el Programa de Patrulla de Envejecientes de Medicare) educa y motiva a las personas con Medicare a tomar un papel activo en la detección y prevención del abuso y fraude en el cuidado de la salud. Hay un Programa SMP en cada estado, el Distrito de Columbia, Guam, las Islas Vírgenes de Estados Unidos, y Puerto Rico. Llame a su programa local si tiene sospechas sobre errores de facturación, fraude o abuso. Para obtener más información o para encontrar su oficina local del Programa SMP, visite www.smpresource.org.



Aquí le detallamos unos simples consejos para ayudarle a protegerse:

SÍ

- Mantenga su información personal como su tarjeta de Medicare e identificación en un lugar seguro.
- Denuncie todas las instancias que sospeche de fraude y robo de identidad.
- Haga preguntas sobre los planes de recetas médicas de Medicare que le interesan.
- Llame al 1-877-SAFERX (1-877-772-3379) si piensa que un plan de medicamentos ha violado los reglamentos de Medicare.
- Llame al 1-800-MEDICARE para verificar que un plan es legítimo.

NO

- No deje que una persona le pida prestada o le pague para usar su identidad o su tarjeta de identificación.
- No se inscriba en un plan por teléfono a menos que usted llame al plan.
- No haga un pago para un plan de medicamentos recetados a través del Internet o por teléfono.
- No le responda a ninguna persona o material que no siga los reglamentos de Medicare.
- No invite a vendedores a su casa para que le hablen sobre un plan de recetas médicas de Medicare.

Para más información de cómo protegerse contra el robo de la identidad, visite www.consumer.gov/idtheft.